DIGITALER ENGEL

Herzlich willkommen!

Zum Thema

Sicher einkaufen im Internet

Gefördert vom:
Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend
DsiN Deutschland sicher im Netz

Was ist der Digitale Engel?

DIGITALER ENGEL

Ein Projekt von:

DsiN Deutschland sicher im Netz

Gefördert vom:

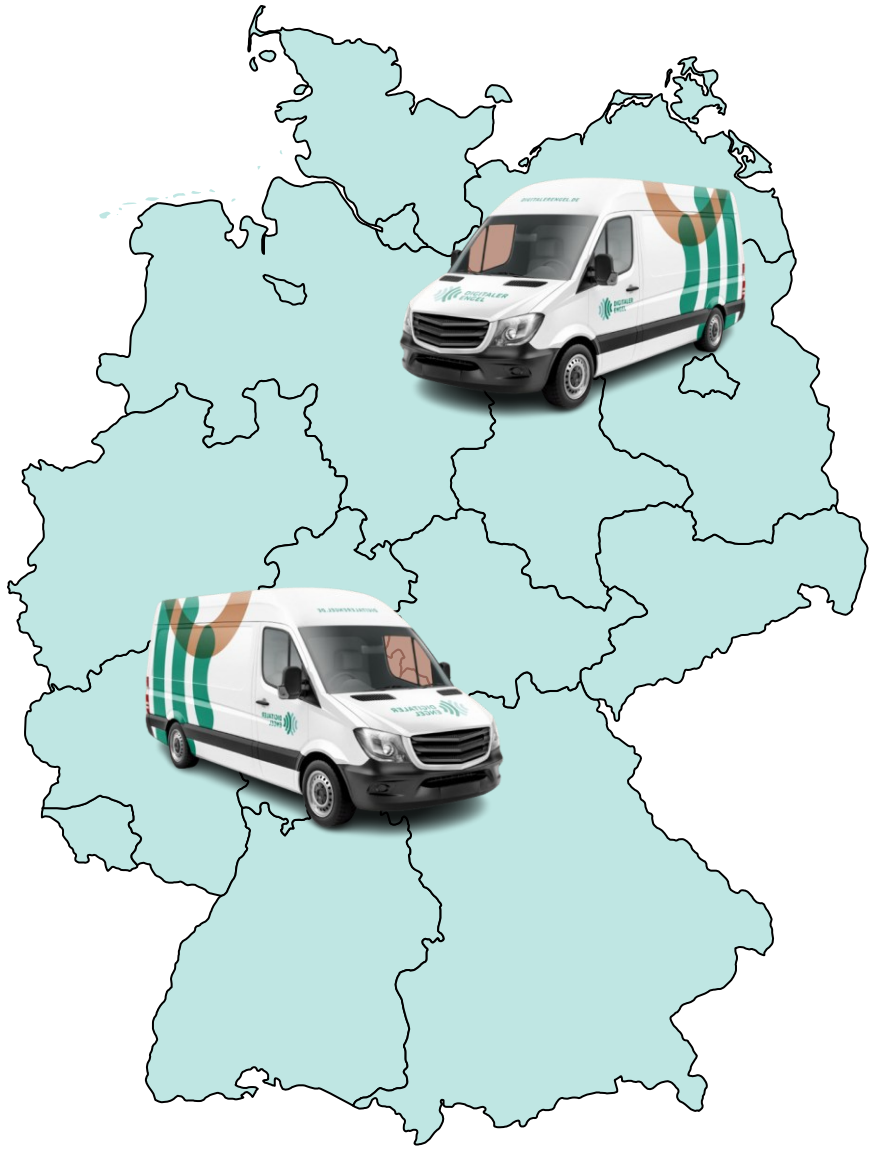
Bundesministerium
für Bildung, Familie, Senioren,
Frauen und Jugend

Was ist der Digitale Engel?

praxisnahe Vermittlung digitaler Anwendungen für ältere Menschen

mit zwei Info-Mobilen quer durch Deutschland:

- Mehrgenerationenhäuser
- Seniorentreffs
- Kommunen
- Marktplätze
- Stadtfeste etc.



Was ist der Digitale Engel?

Weitere Angebote des Digitalen Engel



Digitale Lernangebote

Regelmäßige Online-Veranstaltungen, WhatsApp- und Signal-Kanal, offene Video-Sprechstunden

Digital-Patenschaften



Qualifizierung von jungen Menschen, damit sie älteren Menschen in Einrichtungen der Altenhilfe beim Umgang mit digitalen Anwendungen unterstützen können

Inhalt

1. Beispiele für Online-Portale
2. Rechte beim Online-Einkauf
3. Fake-Shops erkennen
4. Sichere Bezahlmethoden
5. Sicherheitstipps
6. Hilfreiche Materialien



DIGITALER ENGEL

Wer von Ihnen hat schon mal im Internet etwas eingekauft?

DIGITALER ENGEL

Beispiele für Online-Shops

Beispiele für Online-Shops

DIGITALER ENGEL

Generalisten

amazon

OTTO

LIDL

Elektronik

MediaMarkt

SATURN

NBB.com
notebooksbilliger.de

Bekleidung

zalando
Entdecke PLUS

H&M

bonprix.

Beispiele für Online-Shops

DIGITALER ENGEL

Drogerie & Gesundheit

DocMorris Apotheke

704188

shop-apotheke.com

DOUGLAS

Möbel & Haushaltswaren

IKEA

home24

wayfair

Baumarkt, Garten & Tierbedarf

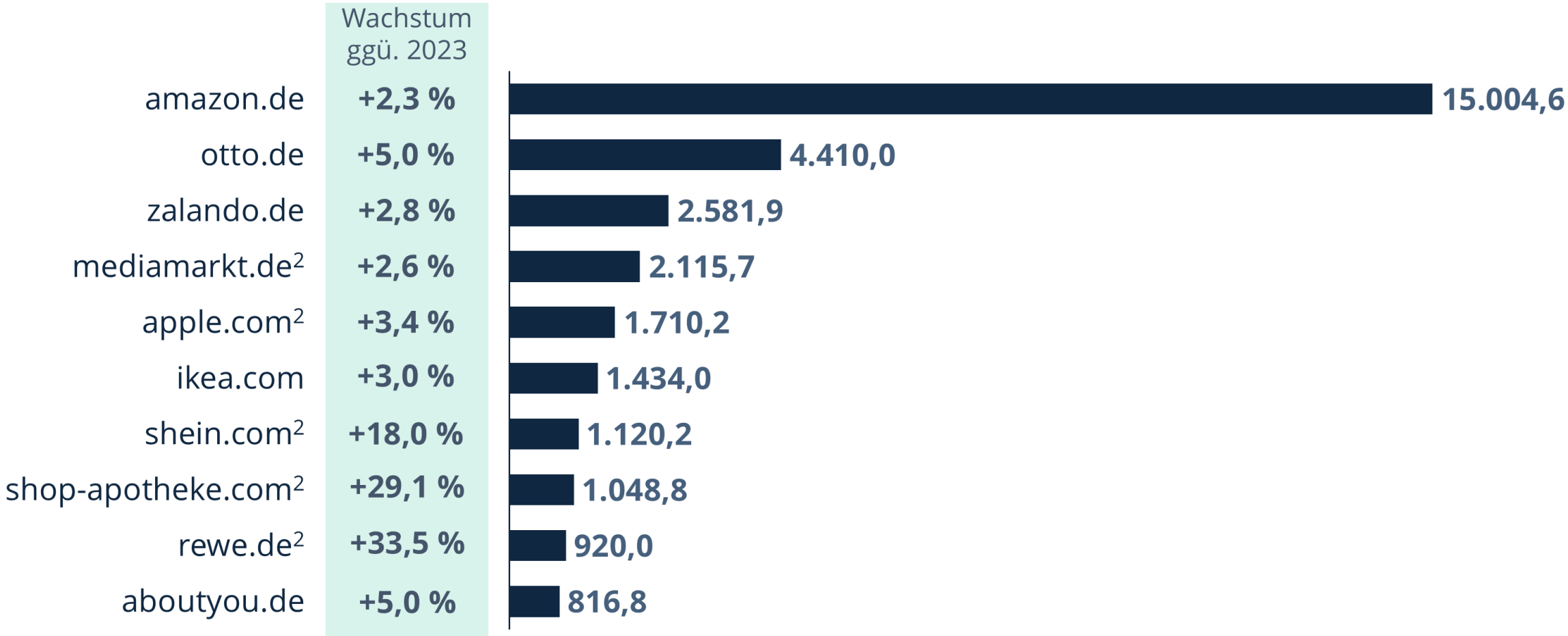
HORNBACH

zooplus

OBI

TOP-10-ONLINE SHOPS IN DEUTSCHLAND

Netto-E-Commerce-Umsatz 2024 (in Mio. Euro)[1]



1: Werte beruhen auf EHI-Unternehmensbefragung, Unternehmensinformationen und ECDB-Hochrechnung 2: Das hier angegebene Wachstum bezieht sich auf den Vorjahreswert, der von dem Wert in der letztjährigen Studie abweicht. Grund hierfür sind eventuell seitdem neu verfügbare Informationen, die zur rückwirkenden Veränderung des Wertes geführt haben.
Quelle: ECDB/EHI E-Commerce Markt Deutschland 2025.

EHI Retail Institute®

ECDB

TOP-5-MARKTPLÄTZE IN DEUTSCHLAND

E-Commerce GMV (Bruttohandelsvolumen) 2024 (in Mio. Euro)[1]



1: Werte beruhen auf EHI-Unternehmensbefragung, Unternehmensinformationen und ECDB-Hochrechnung 2: Das hier angegebene Wachstum bezieht sich auf den Vorjahreswert, der von dem Wert in der letztjährigen Studie abweicht. Grund hierfür sind eventuell seitdem neu verfügbare Informationen, die zur rückwirkenden Veränderung des Wertes geführt haben.
Quelle: ECDB/EHI E-Commerce Markt Deutschland 2025.

EHI Retail Institute® ECDB

DIGITALER ENGEL

Ihre Rechte beim Online-Einkauf

Ihre Rechte beim Online-Einkauf

DIGITALER ENGEL

- 14-tägiges Widerrufsrecht (ohne Angabe von Gründen)
- 2-jährige Gewährleistungsrechte bei Neuware
- Recht auf Lieferung (spätestens innerhalb von 30 Tagen)
- Recht auf transparente Information

Ausführliche Informationen bei der Verbraucherzentrale:

https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/digitale-welt/onlinehandel/meine-rechte-beim-onlineshopping-28123

DIGITALER ENGEL

Fake-Shops erkennen

Gütesiegel

DIGITALER ENGEL

Gütesiegel geben (mehr) Sicherheit:









Wichtig: Logos müssen mit den Siegel-Anbieter verlinkt sein!

Limitiertes Sonderkontingent – den Thermomix TM7 für nur 1.299 € sichern. Jetzt mehr erfahren!

Thermomix – so wie nie zuvor!

Der neue TM7.



thermomix

So viel WOW wie noch nie! Der neue Thermomix® TM7 präsentiert sich im neuen edlen Design und wird damit zum Mittelpunkt in deiner Küche!

- **Modernes, schwarzes Design** mit großem 10 Zoll Multi-Touch-Display
- Ein echtes Multitalent mit **zahlreichen Kochfunktionen** und **Modi**
- Frische, leckere Gerichte sind **schnell und einfach zubereitet**
- Stetig neue Rezeptinspiration und **über 100.000 Rezepte** mit Gelinggarantie direkt auf deinem Thermomix®
- Perfekt organisierter Alltag: Dank **persönlicher Rezeptlisten, Wochenplaner** und **Einkaufsliste**
- **Exzellente Betreuung** auch nach dem Kauf

1.299,00 €

inkl. 19% MwSt., versandkostenfrei

Lieferzeit 5-8 Werktage

Details anschauen

Beispiel Online-Shop: Seriös oder fake?

DIGITALER ENGEL

Kundenservice

Du hast Fragen? Wir sind gerne für dich da:

info@vorwerk-deutschland.de

Kontaktformular

Mo.-Fr. 8:00 - 18:00 Uhr

Kostenloser Versand

Bestelle versandkostenfrei ab 39 € (darunter anteilige Versandkosten 5 €)

Klimaneutraler Versand mit GoGreen

Geprüfte Qualität

Kaufkompass TESTSIEGER Vorwerk Thermomix TM7

CHIP sehr gut (1,3)

Geprüfter EHI Online-Shop

trust ECOMMERCE EUROPE

Trusted Shops Guarantee 4,68 Sehr gut Käuferschutz

Zur Echtheit der Bewertungen >

Social Media

Thermomix®

Über uns Datenschutz Cookies AGB Impressum

Beispiel Fake Shop

DIGITALER ENGEL

Kundenservice

Du hast Fragen? Wir sind gerne für dich da:

info@vorwerk-deutschland.de

Kontaktformular

Mo.-Fr. 8:00 - 18:00 Uhr

Kostenloser Versand

Bestelle versandkostenfrei ab 39 €
(darunter anteilige Versandkosten 5 €)

Klimaneutraler Versand mit GoGreen

Geprüfte Qualität











Zur Echtheit der Bewertungen ›

Social Media

Thermomix®

Original-Shop

DIGITALER ENGEL

Kundenservice

Du hast Fragen? Wir sind gerne für dich da:
+ 49 202 564 3000
Mo. - Do. 08:00 - 18:00 Uhr
Fr. 08:00 - 12:00 Uhr

Zum Kontaktformular >

Zahlarten

Mastercard® | Visa | PayPal | Apple Pay
Rechnung | Teilzahlung | Gutschein

Karriere

Karriere bei Vorwerk >

Karriere bei Thermomix® >

Karriere bei Kobold >

Live erleben!

Thermomix® live erleben >

Kobold live erleben >

Vorwerk Stores >

Kostenloser Versand

Bestelle versandkostenfrei ab 39 € (darunter anteilige Versandkosten 5 €). Eine Lieferung ist nur innerhalb Deutschlands möglich.

Newsletter

Newsletter abonnieren >

Support Center

Zum Vorwerk Support Center >

Geprüfte Qualität

Zur Echtheit der Bewertungen >

Social Media

Kobold

Thermomix®

Original-Shop

DIGITALER ENGEL

Kundenservice

Du hast Fragen? Wir sind gerne für dich da:
+ 49 202 564 3000
Mo. - Do. 08:00 - 18:00 Uhr
Fr. 08:00 - 12:00 Uhr

Zum Kontaktformular >

Live erleben!

Thermomix® live erleben >

Kobold live erleben >

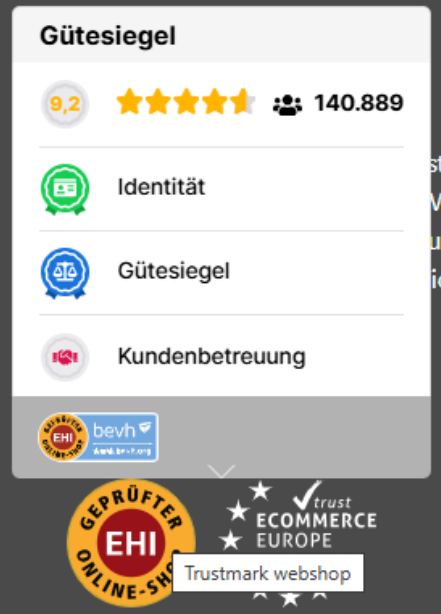
Vorwerk Stores >

Support Center

Zum Vorwerk Support Center >

Zahlarten

Mastercard® · Visa · PayPal · Apple Pay · Rechnung · Teilzahlung · Gutschein



stenfrei ab 39 €
Versandkosten 5 €).
ur innerhalb
ich.

Zur Echtheit der Bewertungen >

Karriere

Karriere bei Vorwerk >

Karriere bei Thermomix® >

Karriere bei Kobold >

Newsletter

Newsletter abonnieren >

Social Media

Kobold

Thermomix®

Impressum

Anschrift

Vorwerk Deutschland Stiftung & Co. KG
Rauental 38
42289 Wuppertal
Deutschland
E-Mail: info@vorwerk-deutschland.de

Fake

Vorstand

Dr. Maximilian Bode
Sido Jan Hofman

Verantwortlich für den Inhalt

Sebastian Kleimenhagen

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer

DE 812251483

Impressum

DIGITALER ENGEL

Anschrift

Vorwerk Deutschland Stiftung & Co. KG
Rauental 38
42289 Wuppertal
Deutschland
Telefon: +49 (0) 202 564 3000 (Ortstarif)
Mo.-Fr. 8:00 - 18:00 Uhr
E-Mail: Kundenservice@vorwerk.de

Original

Vorstand

Dr. Maximilian Bode
Sido Jan Hofman

Verantwortlich für den Inhalt

Sebastian Kleimenhagen

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer

DE 812251483

DIGITALER ENGEL

AGB & Vertragsbedingungen für Sonderkontingente

2.2 **Besondere Zahlungsbestimmungen für Sonderk[illegible]ingente:** Da es sich bei den auf dieser Website angebotenen Produkten um Sond[illegible]ndelt, ist ausschließlich Zahlung per Vorkasse möglich. Andere Zahlungsart[illegible]g, Teilzahlung oder Ratenkauf sind für diese speziellen Angebote nicht verfügbar. Di[illegible]lung erfolgt per Überweisung vor Versand der Ware.

Fake

AGB & Vertragsbedingungen

2.2 Vorwerk bietet verschiedene Zahlar[illegible]nn nach Wahl, per Rechnung, Teilzahlung (nur für Privatpersonen, [illegible]stellung als Firma), Kreditkarte, Apple Pay® oder PayPal bzw. PayPal Express bezahlen. Die Zahlarten Teilzahlung und Rechnung setzen eine Bonitätsbeauskunftung (Ziffer 2.3.3 der Datenschutzerklärung) voraus.

Original

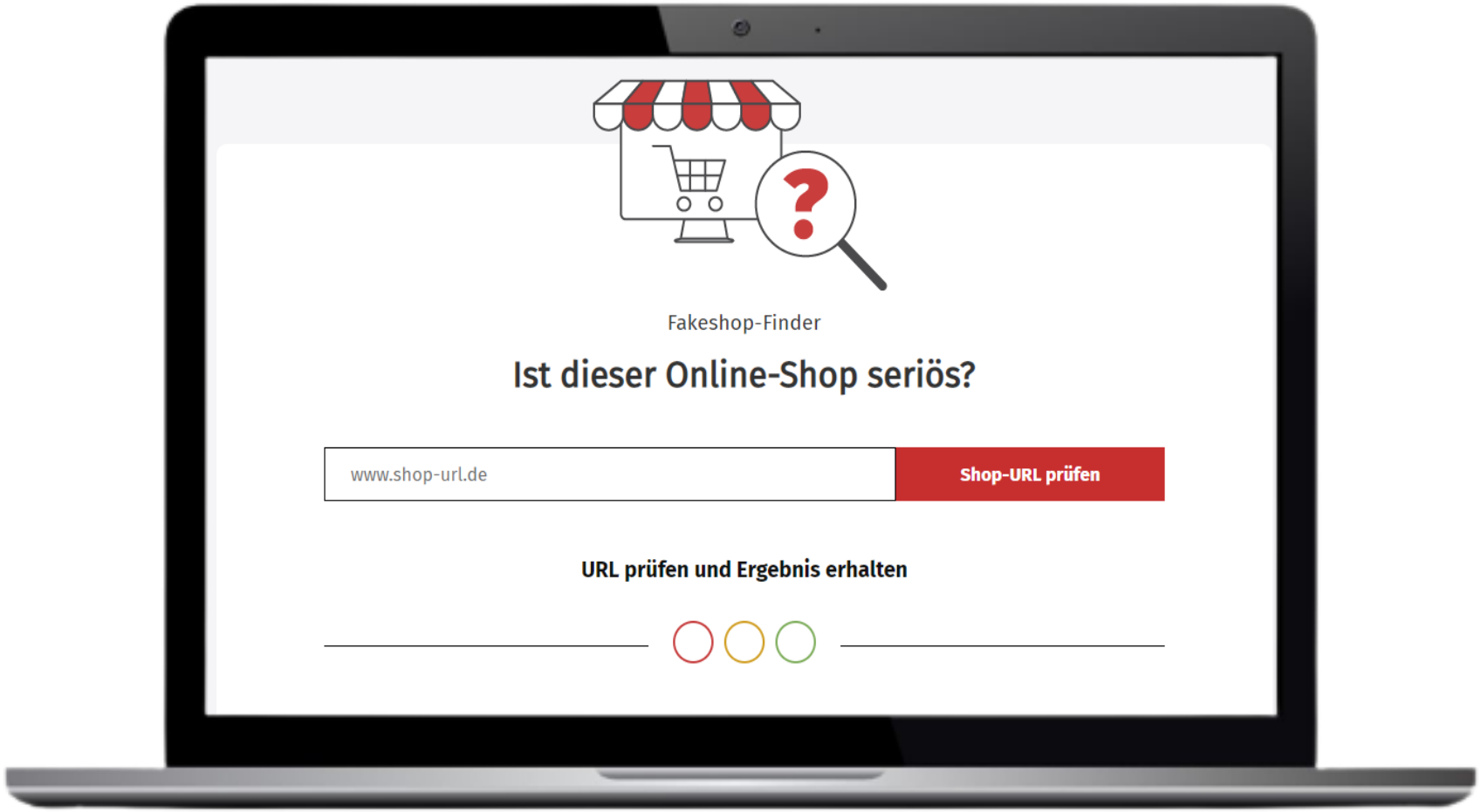
Fake-Shops erkennen

DIGITALER ENGEL

- (nur) unsichere Bezahlmethoden zur Auswahl
- fehlerhaftes/ auffälliges Impressum
- falsche oder fehlende Kontaktmöglichkeit
- falsche oder fehlende Anschrift
- auffallend günstige Preise
- unzureichende Aufklärungen (z. B. Verweis auf AGBs)
- unverschlüsselte Website (kein Schloss-Symbol)

„Fakeshop-Finder“

DIGITALER ENGEL



www.verbraucherzentrale.de/fakeshopfinder

„Fakeshop-Finder“

DIGITALER ENGEL



www.verbraucherzentrale.de/fakeshopfinder

„Fakeshop-Finder“

DIGITALER ENGEL

Diese Shop-URL weist Anzeichen für einen Fakeshop auf.



Einschätzung:
Zu diesem Shop liegen mehrere Anzeichen für einen Fakeshop vor. Es wurden zwar Impressumsdaten gefunden, diese könnten aber falsch sein: Überprüfen Sie die Adressdaten am besten und schauen Sie, ob die Firma auch in Karten oder ähnlichen Verzeichnissen an diesem Standort eingetragen ist.

Wichtige Fakeshop-Merkmale:

✓ Es wurde ein Impressum gefunden. Impressum anschauen
- Adresse: Vorwerk-Stiftung Gänsemarkt 35 20354 Hamburg
  ✓ Diese Firma konnte in einem Register bestätigt werden: Detailseite

✗ Fakeshop Warnungen:
- Dieser Online-Shop wurde am 01.08.2025 von Trusted Shops als Fakeshop eingestuft. Zum Eintrag bei Trusted Shops
- Dieser Online-Shop wurde am 31.07.2025 von auktionshilfe.info als Fakeshop eingestuft. Zum Eintrag bei auktionshilfe.info
- Dieser Online-Shop wurde am 15.09.2025 von Verbraucherzentrale Niedersachsen als Fakeshop eingestuft. Zum Eintrag bei Verbraucherzentrale Niedersachsen

Fake-Shops offline nehmen

DIGITALER ENGEL

1. Voraussetzung: bei der Polizei gemeldet
2. Erlass einer gerichtlichen Anordnung zur Sperrung
3. Lokalisierung der Serverstandorte
4. Ermittlung der Provider über Amtshilfersuchen
5. Kontaktaufnahme des Providers mit Bitte, Seite offline zu nehmen

DIGITALER ENGEL

Sicher im Internet bezahlen

Überblick Bezahlmethoden

DIGITALER ENGEL



- Rechnung
- Bankeinzug/ Lastschrift
- Kreditkarte
- Drittanbieter o. ä.



- Nachnahme
- Vorkasse/ Überweisung

Kauf auf Rechnung

DIGITALER ENGEL

- sicherste Bezahlmethode
- Zahlung erst **nach** Erhalt der Ware
- keine Offenbarung von Bankdaten
- Nachteil: häufig nicht als Bezahlmethode verfügbar

Lastschrift

DIGITALER ENGEL

- Bezahlung per Bankeinzug
- Voraussetzung: SEPA-Lastschriftmandat
- Widerruf der Bezahlung innerhalb von 8 Wochen

Kreditkarte

DIGITALER ENGEL

- Bezahlung über Kreditkartenabrechnung, mit aufgeladenem Guthaben (Debitkarte) oder per Bankeinzug
- bei unautorisierten Abbuchungen: Rückbuchung innerhalb von 6-8 Wochen möglich

Drittanbieter





DIGITALER ENGEL

- Registrierung für ein Benutzerkonto notwendig
- Verknüpfung mit eigenem Bankkonto/Kreditkarte
- keine Weitergabe der Bankdaten an Händler
- Käuferschutz und Verkäuferschutz
- Achtung: kein Käuferschutz bei "Freunde und Familie“ (PayPal)

DIGITALER ENGEL

Allgemeine Sicherheitstipps für das Internet

Sicher im Internet unterwegs sein

DIGITALER ENGEL



Sicheres Gerät



Sichere Internet-verbindung



Sichere Internet-seiten

Sicher im Internet unterwegs sein

DIGITALER ENGEL



Sicheres Gerät

- Betriebssystem und Programme regelmäßig aktualisieren („Updates“)
- Apps aus sicheren Quellen laden:

Play Store
(Android)

App Store
(iPhone)

AppGallery
(Huawei)

Sicher im Internet unterwegs sein



Sichere Internet-vebindung

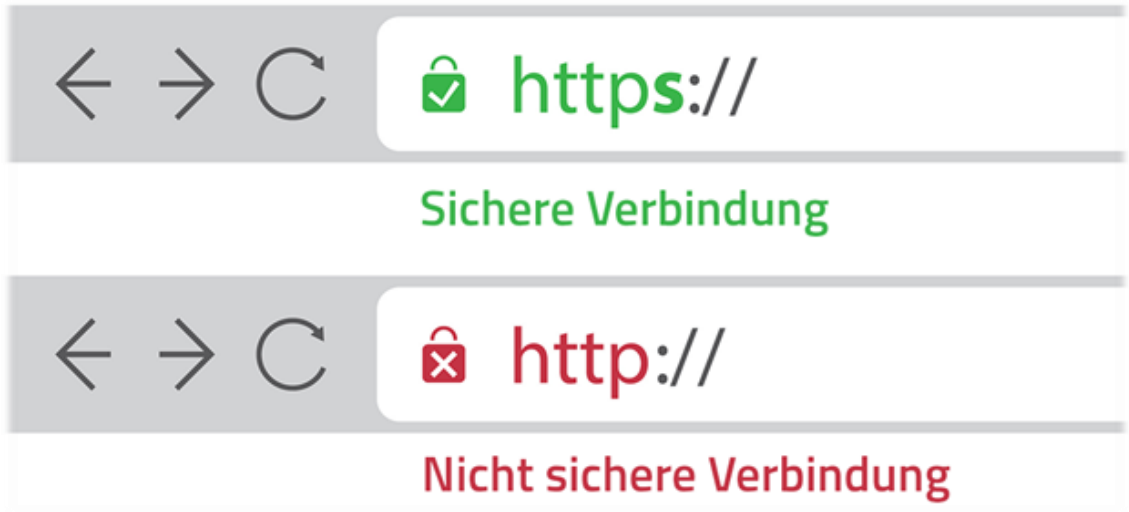
Geben Sie im öffentlichen WLAN („Hotspot“) keine sensiblen (Zahlungs-) Daten ein.

Sicher im Internet unterwegs sein

DIGITALER ENGEL

Sichere Internet-seiten

- Datenschutzerklärung und Impressum
- auf verschlüsselte Verbindung achten



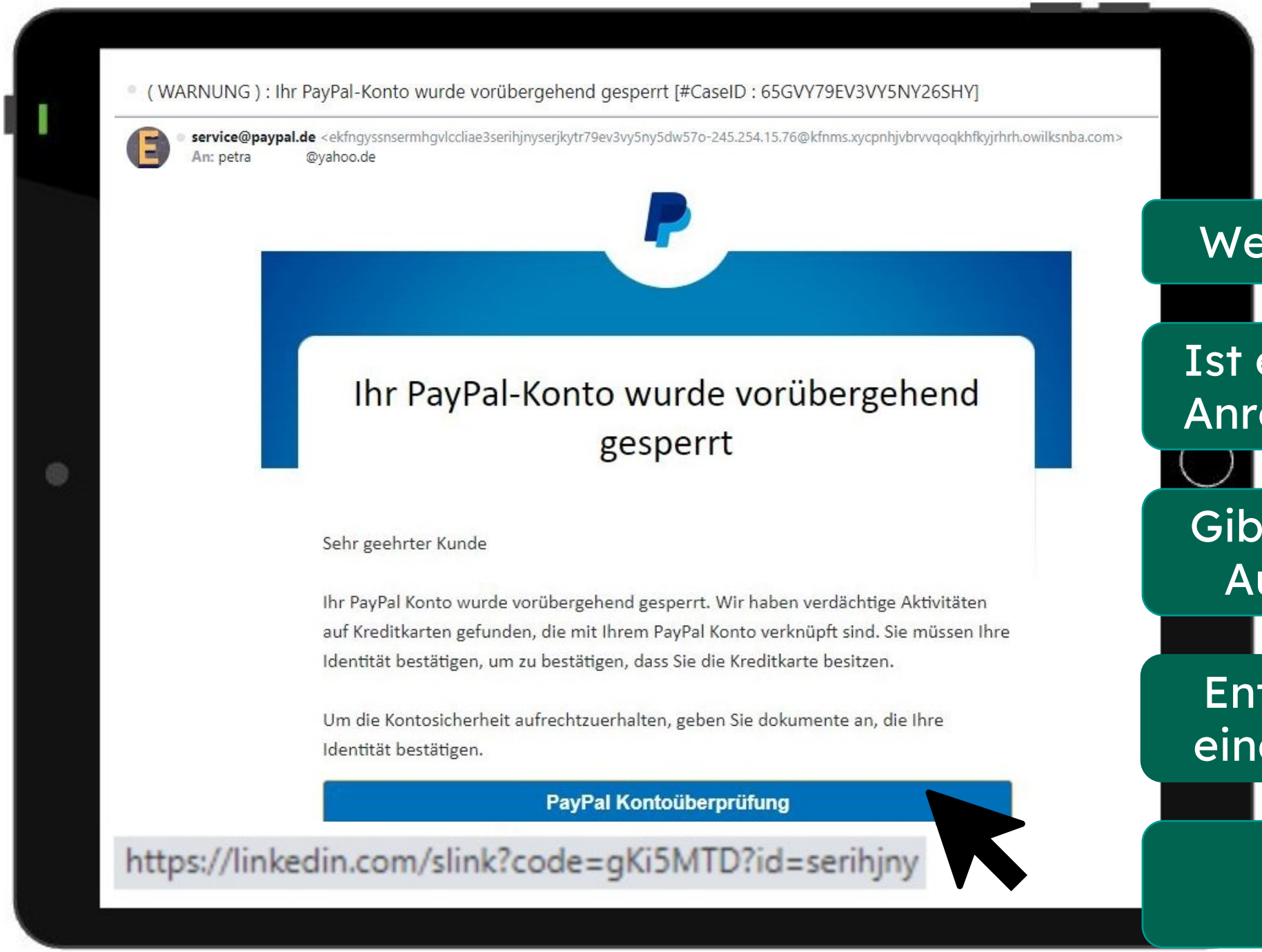
Sicher im Internet unterwegs sein

DIGITALER ENGEL

Tipps für noch mehr Sicherheit

- sichere und einmalige Passwörter verwenden
- sparsam mit persönlichen Daten im Internet umgehen
- Absender und Seriosität von E-Mails/ SMS überprüfen (Stichwort „Phishing“)





DIGITALER ENGEL

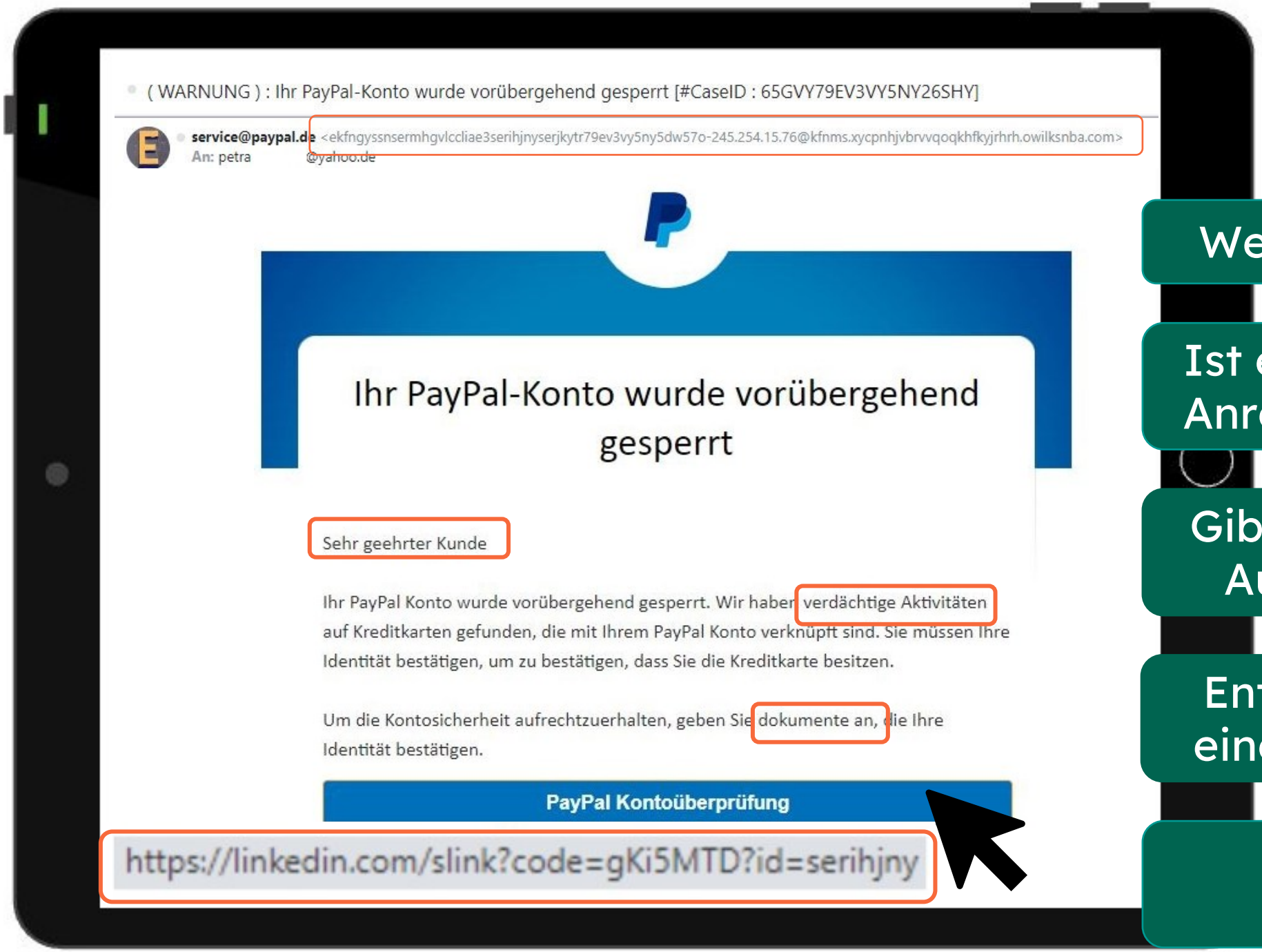
Wer ist Absender?

Ist eine persönliche Anrede vorhanden?

Gibt es sprachliche Auffälligkeiten?

Enthält die E-Mail eine Dringlichkeit?

Wohin führt der Link?



DIGITALER ENGEL

Wer ist Absender?

Ist eine persönliche Anrede vorhanden?

Gibt es sprachliche Auffälligkeiten?

Enthält die E-Mail eine Dringlichkeit?

Wohin führt der Link?

DIGITALER ENGEL

Haben Sie (noch) Fragen?

Ihre Rückmeldung ist uns wichtig!

DIGITALER ENGEL

Es sind nur 8 Fragen und dauert ca. 5 Minuten.

Hier geht es zum Formular:

Link: https://l.dsin.de/feedback

Herzlichen Dank!

Digitale Lernangebote des Digitalen Engel

DIGITALER ENGEL

DIGITALER ENGEL | Das Projekt | Infomobile | Digitale Lernangebote | Materialien | Kontakt | Ihr Suchbegriff



Online-Veranstaltungen: Die nächsten Termine

DIGITALER ENGEL

26.10.2026: 10:00 – 11:30 Uhr	Die Pflegezeit finanziell planen
16.11.2026: 15:00 – 16:30 Uhr	Übergabe von Immobilien zu Lebzeiten
23.11.2026: 10:00– 11:30 Uhr	Klug vorgesorgt mit Vollmachten, Patienten- und Betreuungsverfügung
26.11.2026: 16:30 – 18:00 Uhr	Digitaler Nachlass

Diese und viele weitere Online-Veranstaltungen auf:
www.digitaler-engel.org/digitale-lernangebote

Über Signal & WhatsApp immer auf dem Laufenden bleiben

DIGITALER ENGEL

In den Kanälen erwarten Sie unter anderem:

- Hinweise zu Veranstaltungen und Lernangeboten
- ausgewählte Informationen zu digitaler Sicherheit
- alltagsnahe Tipps aus der Beratung der Mobilreferent:innen
- Einblicke in die Arbeit des Projekts

Signal

WhatsApp

Über Signal & WhatsApp immer auf dem Laufenden bleiben

DIGITALER ENGEL

Signal

WhatsApp

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

DIGITALER ENGEL

Mit dem Digitalen Engel in Kontakt bleiben:



Digitaler_engel



Digitaler Engel



Digitaler-engel.org



info@digitaler-engel.org