

# Herzlich willkommen!

Zum Thema

# Sicher bezahlen mit dem Smartphone

Gefördert vom:

# Was ist der Digitale Engel?



Ein Projekt von:



Gefördert vom:



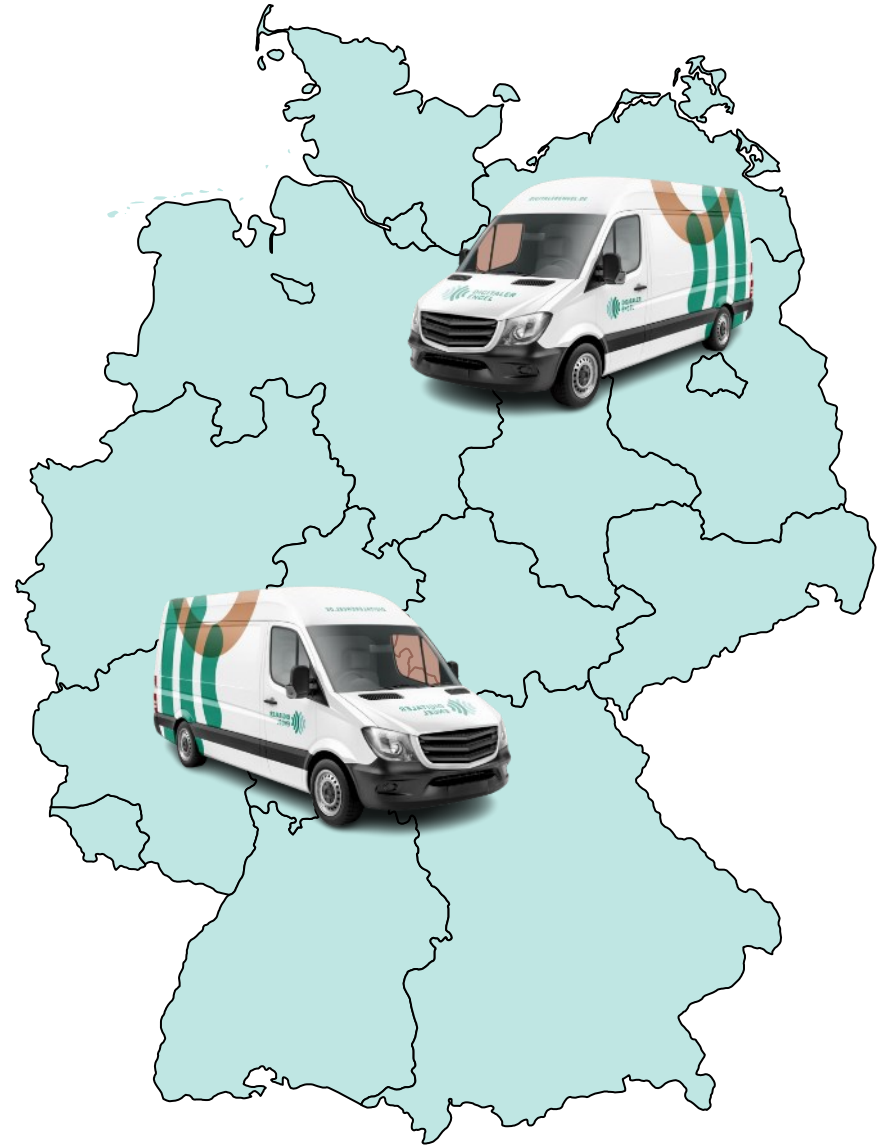
Bundesministerium  
für Bildung, Familie, Senioren,  
Frauen und Jugend

# Was ist der Digitale Engel?

## **praxisnahe Vermittlung digitaler Anwendungen für ältere Menschen**

mit zwei Info-Mobilen quer durch Deutschland:

- Mehrgenerationenhäuser
- Seniorentreffs
- Kommunen
- Marktplätze
- Stadtfeste etc.



# Inhalt

1. Was ist mobiles Bezahlen?
2. Wie verbreitet ist mobiles Bezahlen?
3. Ist mobiles Bezahlen sicher?
4. Welche Voraussetzungen gibt es?
5. Wie funktioniert mobiles Bezahlen?
6. Wie richte ich mobiles Bezahlen ein?
7. (Offene) Fragen?



# Was ist mobiles Bezahlen?

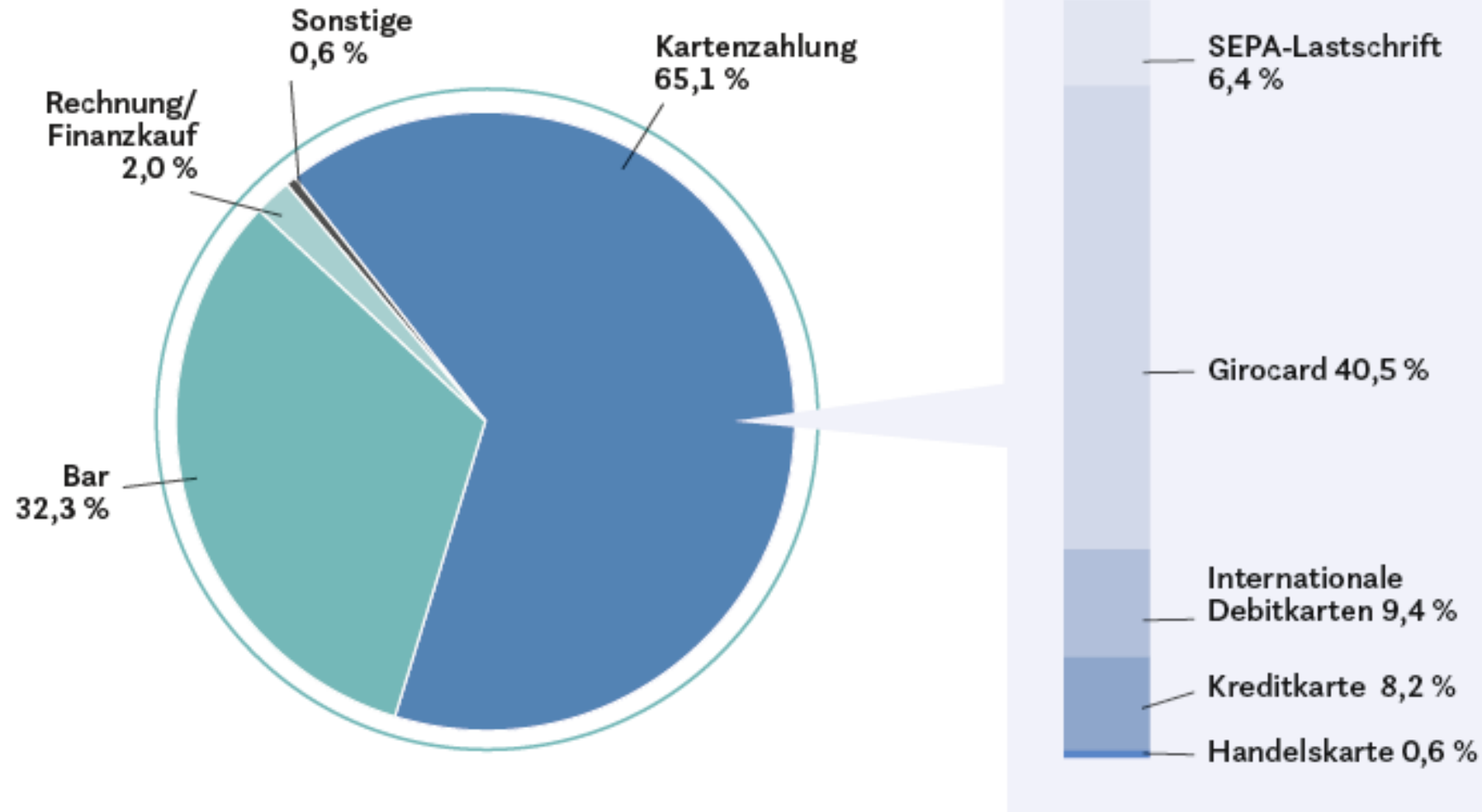
# Was ist mobiles Bezahlen?

- bargeldloses Bezahlen mit dem Smartphone
- Neudeutsch: **mobile payment**
- Nutzung einer digitalen Geldbörse
- keine physische Bankkarte beim Bezahlen notwendig
- überall dort möglich, wo auch kontaktlose Kartenzahlungen akzeptiert werden

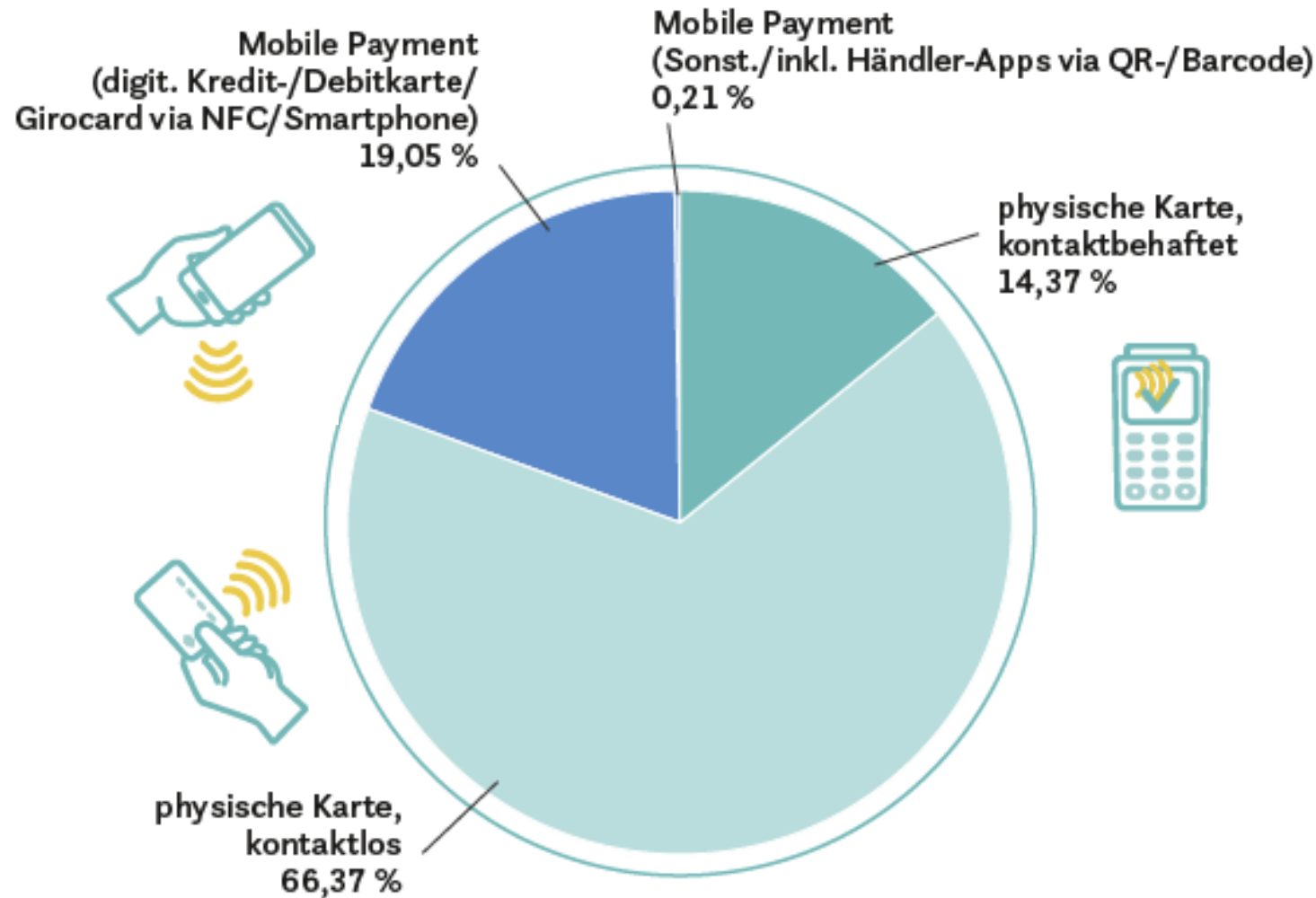


# Wie verbreitet ist mobiles Bezahlen?

# Umsatzanteile im deutschen Einzelhandel



# „Unbare“ Bezahlprozesse



**Jede fünfte  
Kartenzahlung ist  
eine „mobile“  
Bezahlung!**

# Ist mobiles Bezahlen sicher?

# Ist mobiles Bezahlen sicher?

**Ja, mobiles Bezahlen mit dem  
Smartphone ist sicher!**

Es gelten die gleichen hohen Sicherheitsstandards wie beim Bezahlen mit der Karte (u. a. verschlüsselte Datenübertragung).

# Ist mobiles Bezahlen sicher?

Gut zu wissen:



- Jede Transaktion ist im Zahlungsnetzwerk nachvollziehbar.
- Das heißt: Die Bank kann nachvollziehen, wer das Geld abgebucht hat und kann die Zahlung zurückbuchen.

# Ist mobiles Bezahlen sicher?

„Wer mit dem Smartphone oder der kontaktlosen Karte zahlt, ist sicherer unterwegs als mit Bargeld.

Betrugsfälle lassen sich generell aufdecken, Missbrauch oft zurückverfolgen und betrügerische Transaktionen häufiger erstatten.

Gestohlenes Bargeld ist einfach weg.“

- Visa (2019)

## 5 Sicherheitsmythen im Check

**Mythos 1: Ich bezahle aus Versehen im Vorbeigehen und bekomme das nicht mit.**

 **Kann nicht passieren!**

- ca. 2 cm Abstand zwischen Gerät + Smartphone notwendig
- Freigabe einer Zahlung nur durch hinterlegte Entsperrmethode (Code, Fingerabdruck oder Gesichtserkennung)

# 5 Sicherheitsmythen im Check

## Mythos 2: Handy weg – Geld weg



**Falsch! Auf dem Smartphone ist kein Geld „gespeichert“.**

- dennoch „digitale Karte“ sperren lassen, um einen Missbrauch auszuschließen (physischen Karte kann weiterhin genutzt werden)
- Sperrnotruf 116 116

## 5 Sicherheitsmythen im Check

### Mythos 3: Kein Internet – kein Shopping

 Irrtum!

- Es können bis zu 10 Transaktionen ohne Datenverbindung durchgeführt werden.
- Nach jeder Verbindung mit dem Internet wird die Anzahl wieder auf 10 hochgesetzt.

## 5 Sicherheitsmythen im Check

### Mythos 4: Mobiles Bezahlen belastet das Prepaid-Guthaben bzw. die Handyrechnung.

 Stimmt nicht!

- Mobiles Bezahlen ist eine gewöhnliche Kartenzahlung, d. h. die gezahlten Beträge werden wie gewohnt dem Konto oder der Kreditkarte abgebucht.
- Es gibt keine Extra-Gebühren für mobiles Bezahlen.

## 5 Sicherheitsmythen im Check

**Mythos 5: Beim mobilen Bezahlen werden Daten abgegriffen.**



**Falsch! Mobiles Bezahlen ist sehr datensparsam.**

- Es werden wie bei der Kartenzahlung ausschließlich Zahlungsdaten übermittelt.
- Anstelle der echten Kartennummer wird ein numerischer Platzhalter generiert, ein sogenannter „Token“.

- Smartphone mit PIN, Fingerabdruck (Touch ID) oder Gesichtserkennung (Face ID) sichern
- Banking- und Bezahl-Apps immer aktuell halten
- im Verlustfall sofort die digitale Karte sperren lassen  
(Sperrnotruf 116 116)

Welche Voraussetzungen  
fürs mobile Bezahlen  
gibt es?

# Voraussetzungen zum mobilen Bezahlen



# Wie funktioniert mobiles Bezahlen?

# Wie funktioniert mobiles Bezahlen?



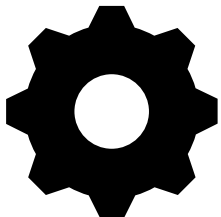
Zauberwort: NFC



- NFC steht für „**N**ear **F**ield **C**ommunication“ (Nahfeldkommunikation)
- drahtlose Technologie, die Daten über kurze Distanzen überträgt
- auch beim kontaktlosen Bezahlen mit Bankkarten im Einsatz

# Wie funktioniert mobiles Bezahlen?

- NFC-Funktion des Smartphones muss aktiviert sein
- (De-)Aktivierung in den Einstellungen



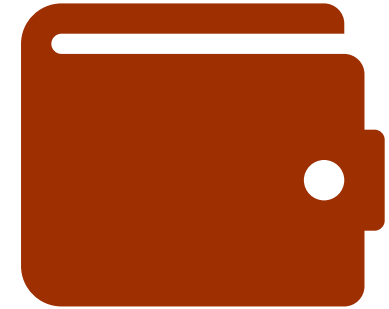
# Wie funktioniert mobiles Bezahlen?

1. Bezahl-App öffnen bzw. das Smartphone entsperren
2. Smartphone an das Bezahlterminal halten
3. Zahlung wird automatisch abgewickelt
4. Bestätigung auf dem Bildschirm und/oder per Mitteilung

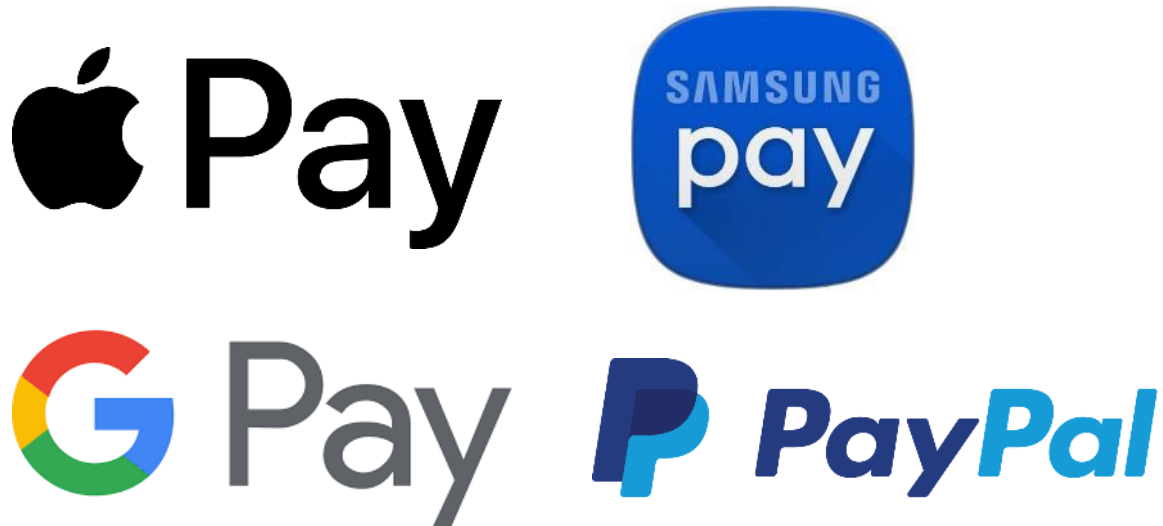


# Wie funktioniert mobiles Bezahlen?

- Bankkarte (Debit- oder Kreditkarte) wird in einer digitalen Geldbörse („Wallet“) oder in einer Bezahl-App hinterlegt



Bekannte Wallets:

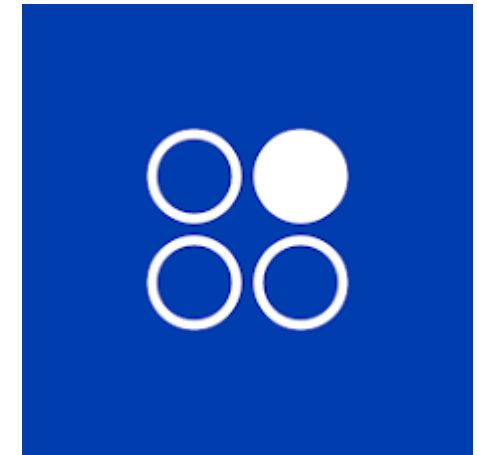


Bezahl-Apps von Banken, z. B.:



# Wie funktioniert mobiles Bezahlen?

Ebenfalls möglich: Bezahlen über Einkauf-Apps und Bonusdienste, unter anderem:

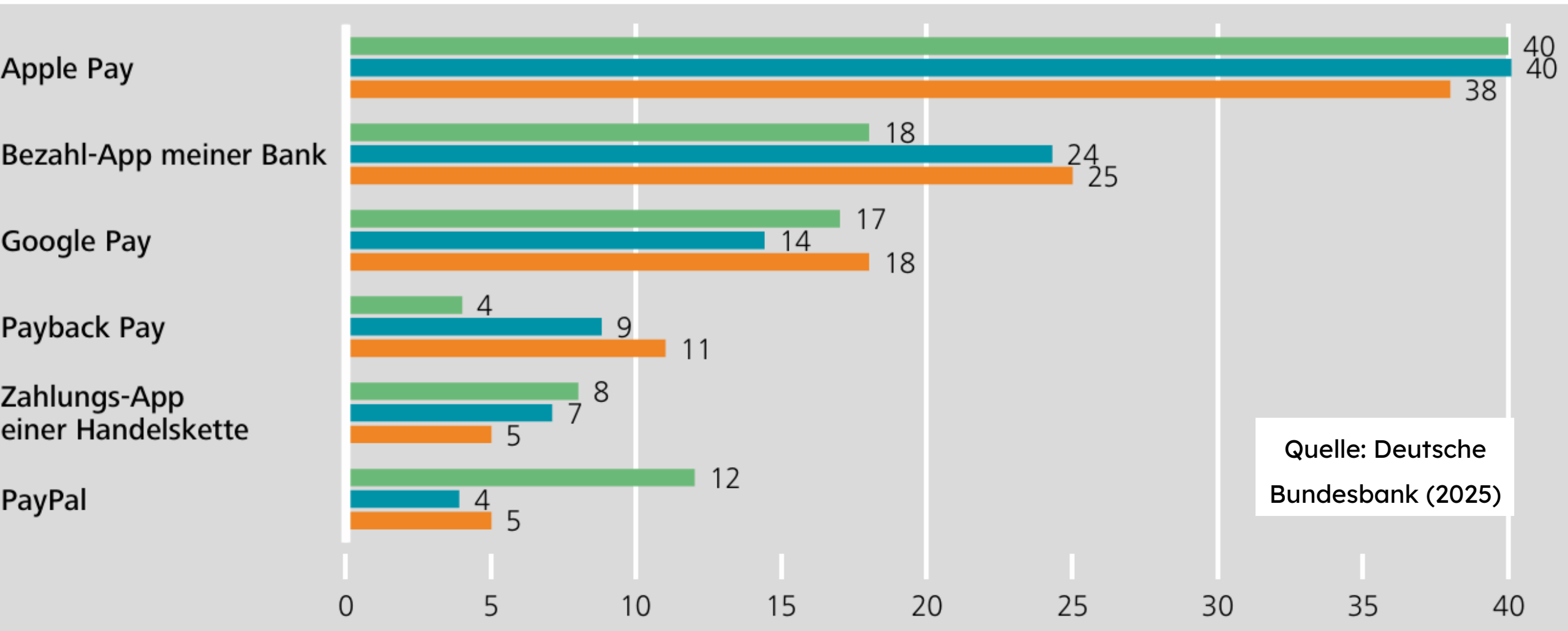


# Übliche Nutzung eines mobilen Zahlverfahrens am POS

Abb. 2.4.2

in %, gemäß Selbstauskunft, Mehrfachnennungen möglich

2025 (n=661) 2023 (n=679) 2021 (n=892)



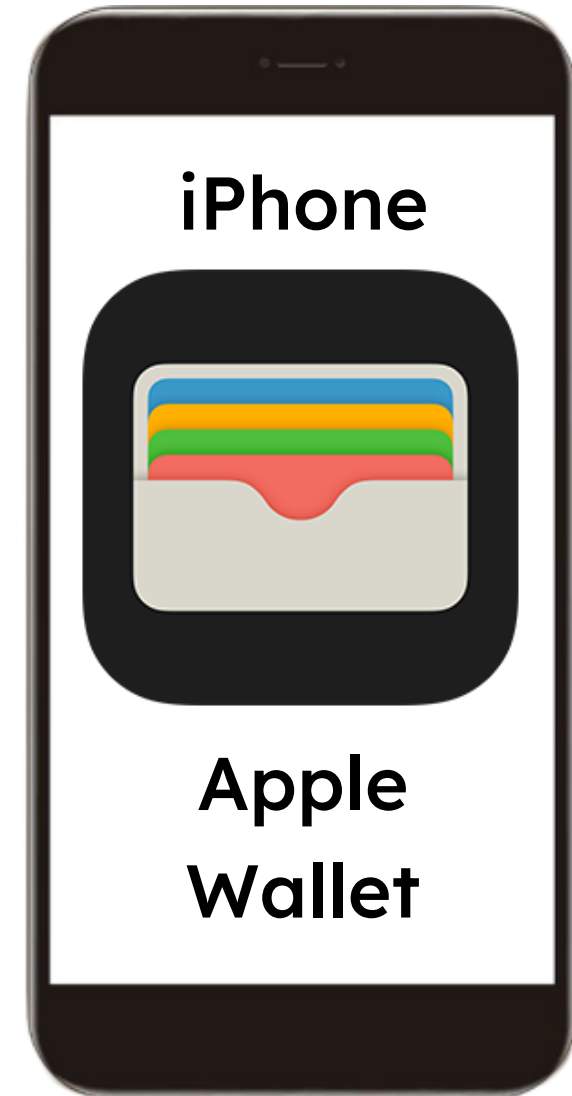
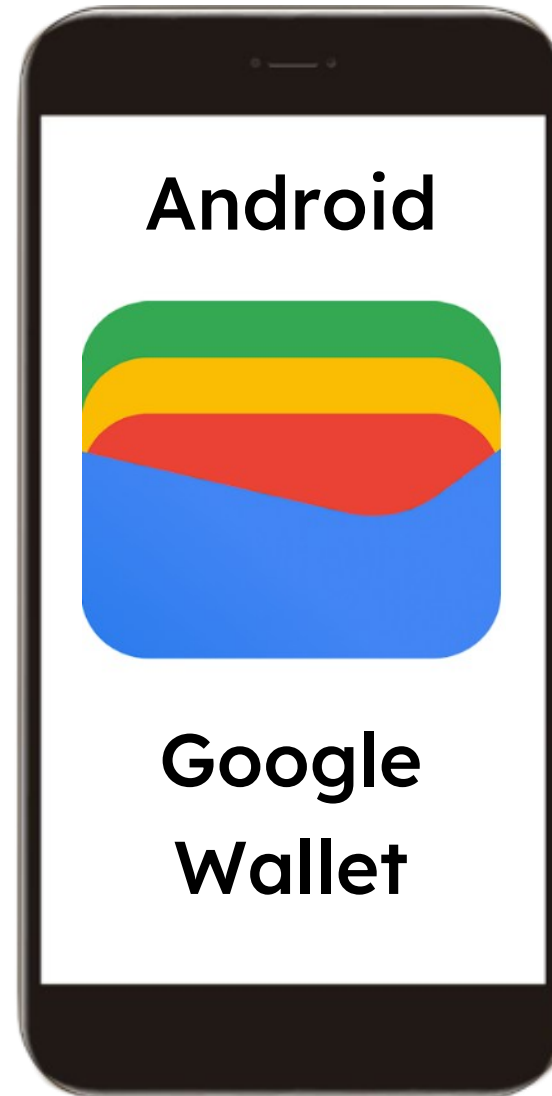
Quelle: Deutsche Bundesbank (2025)

Basis: Befragte, die mindestens einmal mit ihrem Smartphone, ihrer Smartwatch oder ihrem Fitnessarmband an der Ladenkasse bezahlt haben. Frage: Wenn Sie mit Smartphone/-watch oder Fitnessarmband an der Ladenkasse bezahlen, welche der Bezahlverfahren nutzen Sie üblicherweise?

# Wie richte ich mobiles Bezahlen ein?

# Wie richte ich mobiles Bezahlen ein?

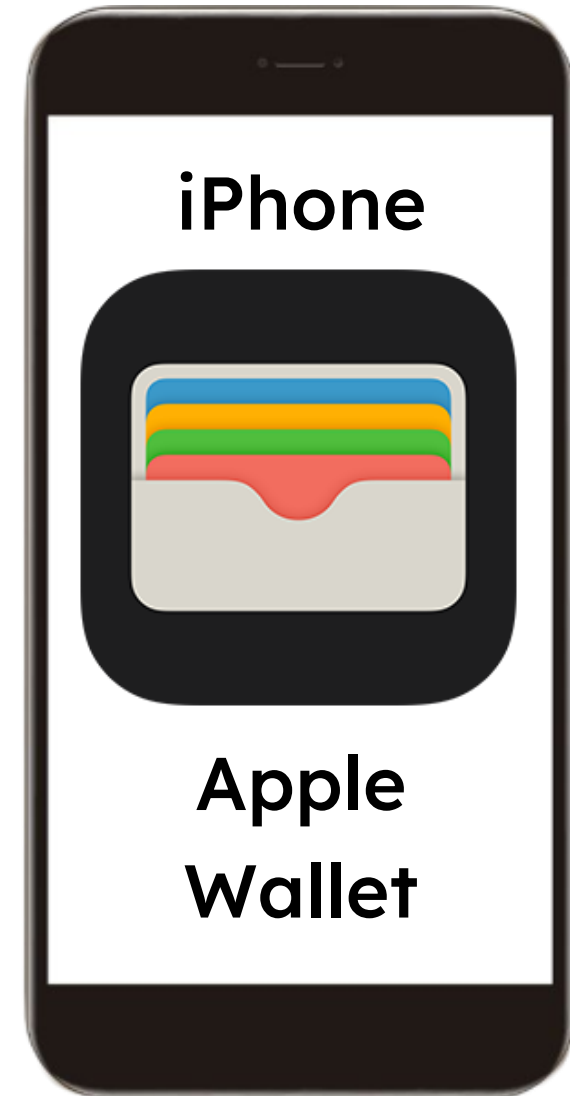
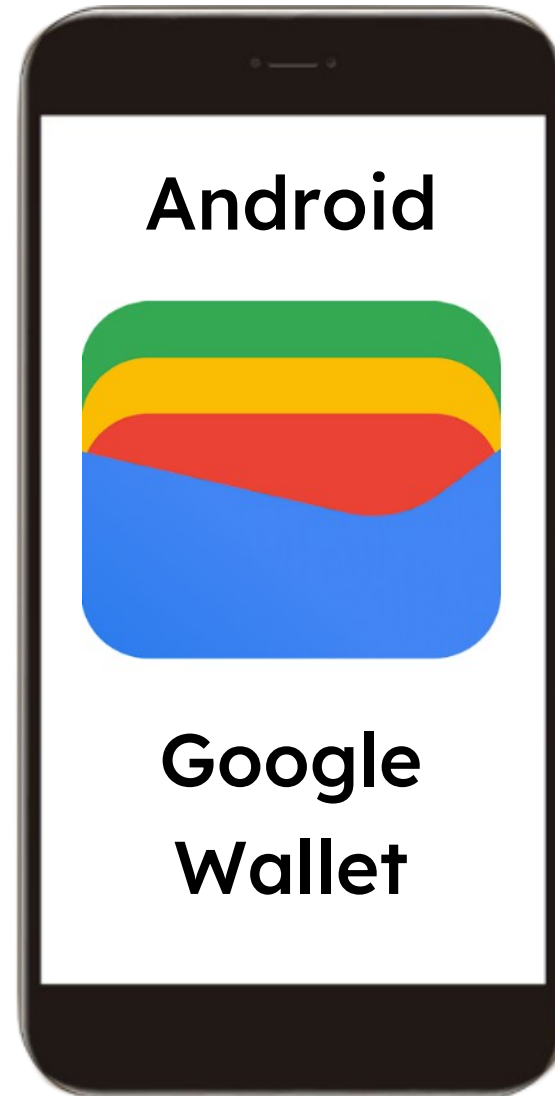
- digitale Geldbörse („Wallet“) bei einigen Smartphones bereits vorinstalliert
- Google Pay und Apple Pay sind in den Wallets integriert



# Wie richte ich mobiles Bezahlen ein?

Achtung: 

Das Kreditinstitut, das die Karte ausgegeben hat, muss Apple Pay bzw. Google Pay unterstützen, sonst geht es nicht.



# Apps herunterladen

(falls die Wallets nicht vorinstalliert sind)



Quelle: google.com



Quelle: apple.com



Quelle: huawei.com

**Google Play Store**  
(Android)

**App Store**  
(iPhone)

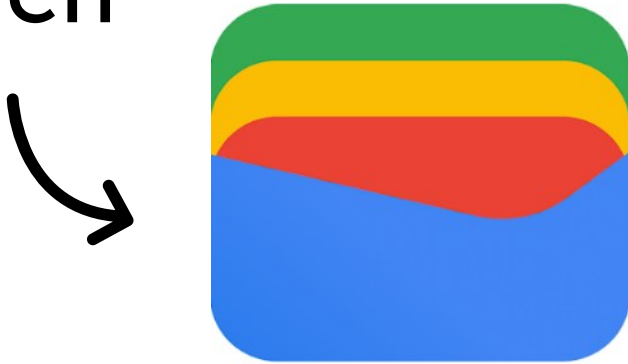
**AppGallery**  
(Huawei)

→ Registrierung notwendig (Google-Konto / Apple ID / Huawei ID)

# Google Pay

# Google Pay

## Google Wallet öffnen



(das Symbol versteckt  
sich meistens im  
Google-Ordner)



# Google Pay

## Auf

### Zahlungskarte hinzufügen

## tippen

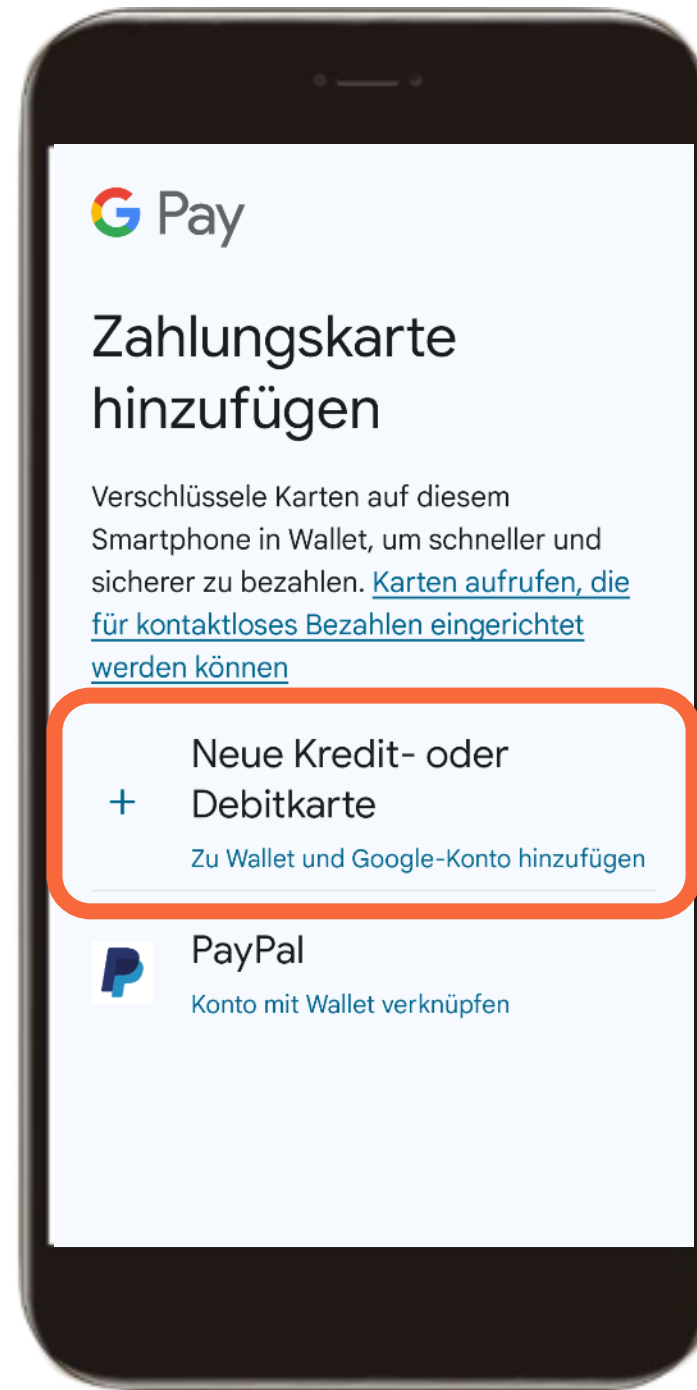


alternativ  
hier tippen



# Google Pay

hier tippen, um  
neue Zahlungskarte  
hinzuzufügen



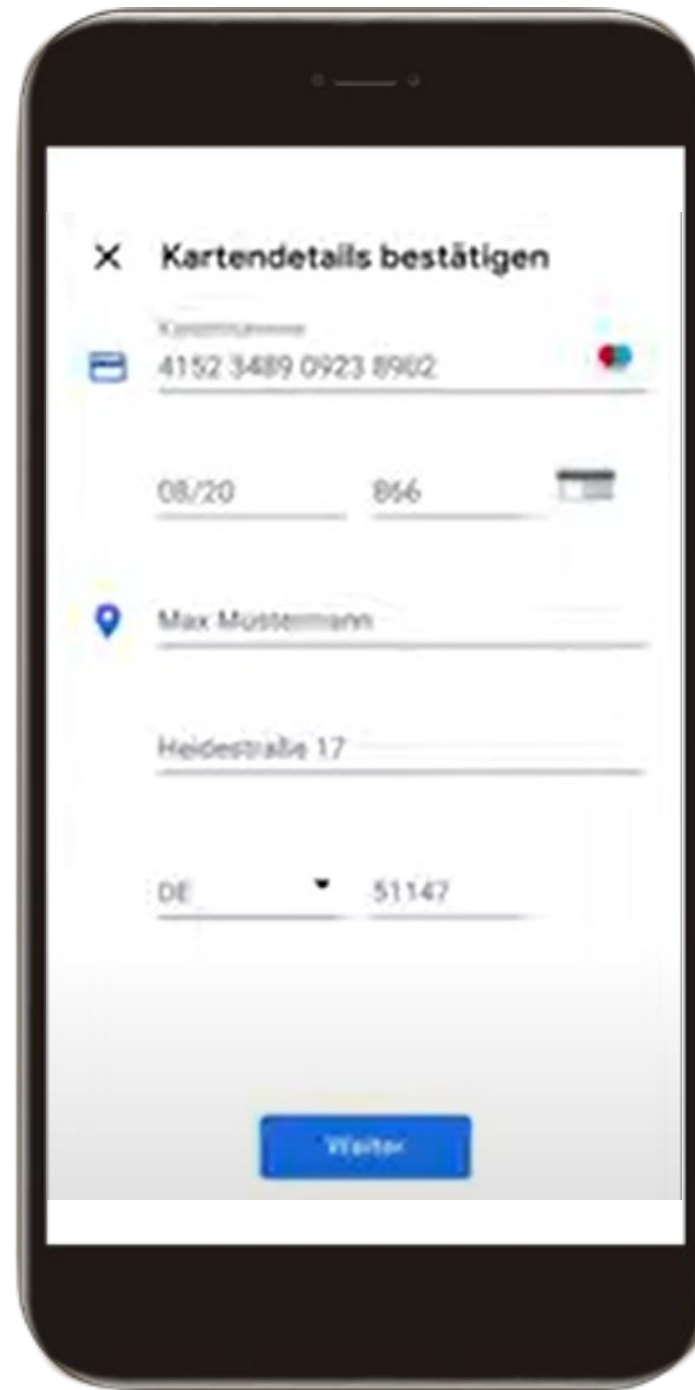
# Google Pay

Sie können die Karte  
fotografieren...



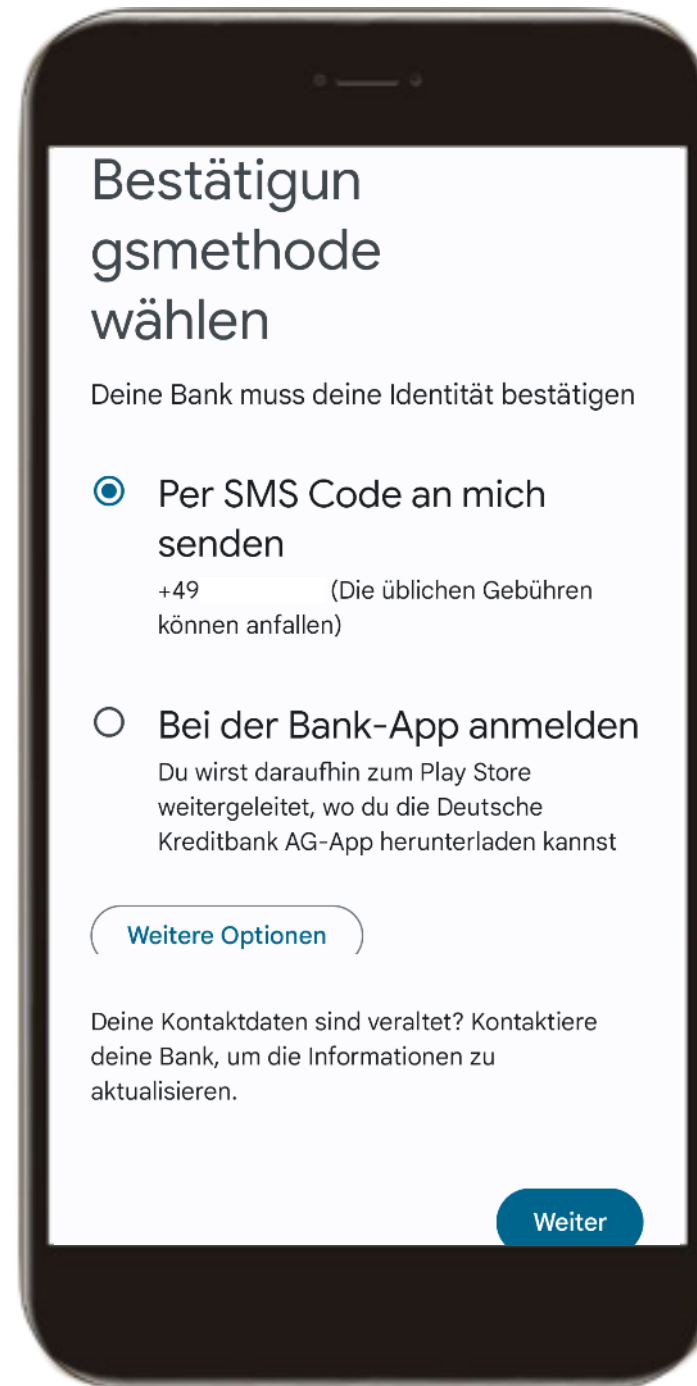
# Google Pay

... oder die Daten  
manuell eingeben



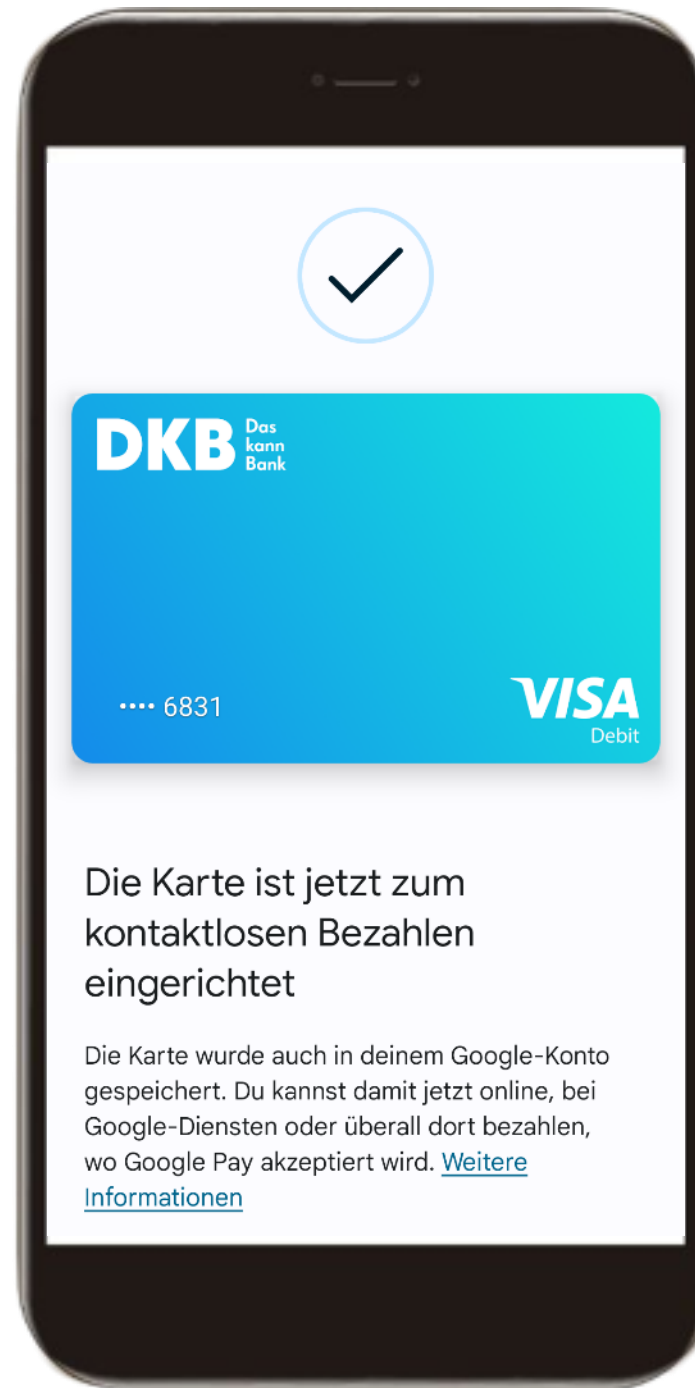
# Google Pay

## Letzter Schritt: Kartenüberprüfung durchführen



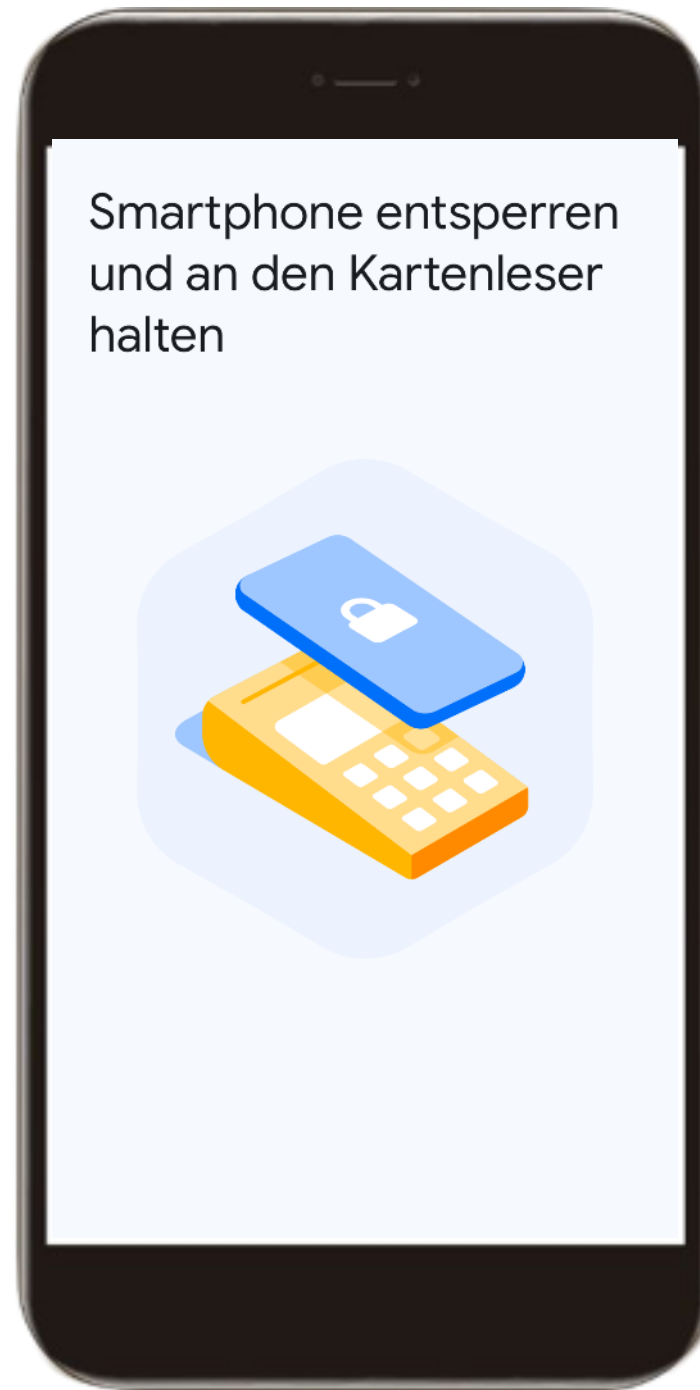
# Google Pay

## Fertig!



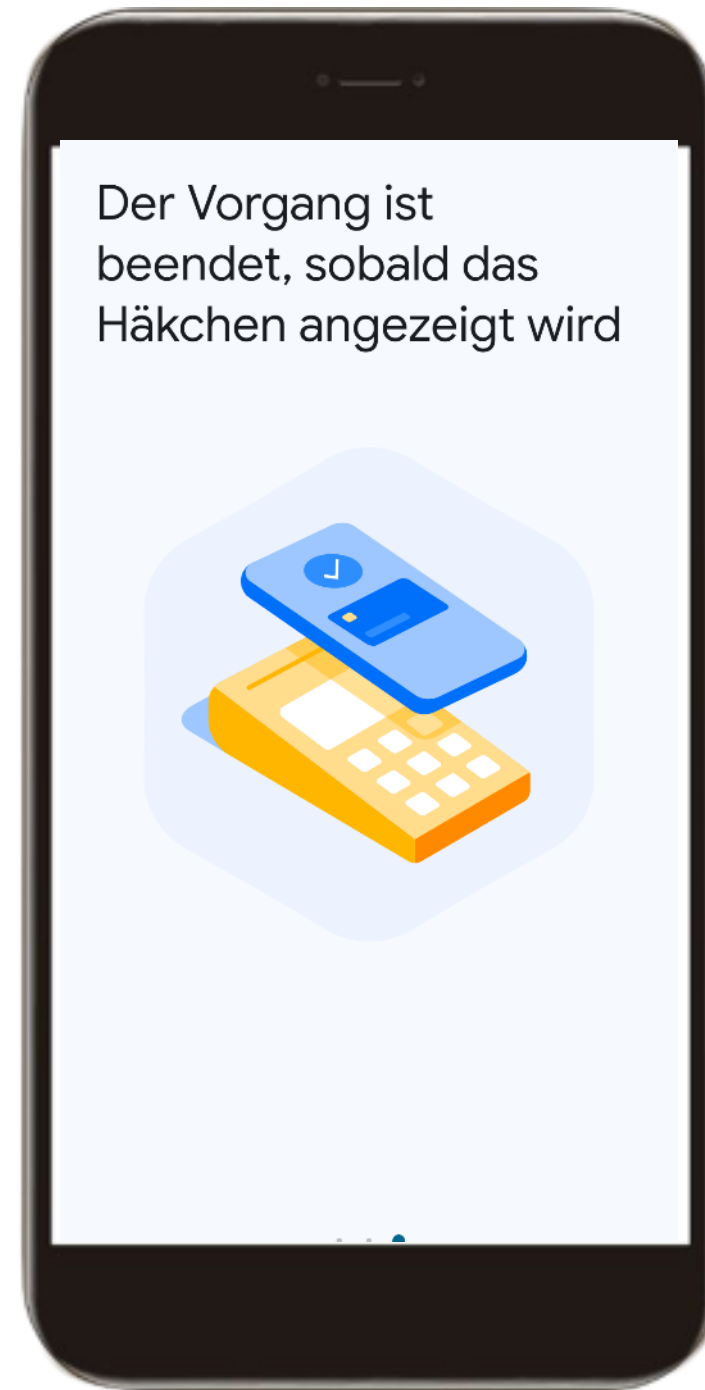
# Google Pay

Beim Bezahlen  
vor Ort:



# Google Pay

Beim Bezahlen  
vor Ort:



# Apple Pay

# Apple Pay

Apple Wallet öffnen



# Apple Pay

hier tippen, um  
neue Zahlungskarte  
hinzuzufügen



# Apple Pay

## Bank auswählen



# Apple Pay

Auf

Fortfahren

tippen



# Apple Pay



Karte scannen  
oder Kartendetails  
manuell eintippen



## Nutzungs- bedingungen akzeptieren

**Nutzungsbedingungen**

**Sonderbedingungen für die Nutzung von Apple Pay mit der Visa Debitkarte und der Visa Kreditkarte**

**1 Gegenstand, Definition**

1) Die Deutsche Kreditbank AG (nachfolgend „DKB AG“) ermöglicht dem\*der Inhaber\*in einer (jeweils physischen oder virtuellen<sup>1)</sup> Visa Debitkarte und/oder Visa Kreditkarte (nachfolgend „Karte“) die Nutzung von Apple Pay.

2) Apple Pay wird von Apple bereitgestellt. Mit Apple Pay können Kartenzahlungen mit einem geeigneten mobilen Endgerät veranlasst werden

- entweder an mit Kontaktfunktion ausgestatteten (NFC-fähigen) Kassenterminals teilnehmender Vertragsunternehmen
- oder im Online-Handel über bestimmte Apps, Websites und andere Schnittstellen von teilnehmenden Vertragsunternehmen.

3) Eine von dem\*der Karteninhaber\*in mit Apple Pay veranlasste Kartenzahlung wird von der DKB AG gemäß den Bedingungen für die Visa Debitkarte bzw. den Bedingungen für die Visa Kreditkarte (nachfolgend „Kartenbedingungen“) ausgeführt. Die Sonderbedingungen für die Nutzung von Apple Pay ergänzen die Kartenbedingungen. Im Falle von Widersprüchen zwischen den Kartenbedingungen und diesen Sonderbedingungen gehen die Kartenbedingungen vor.

**2 Hinterlegung der digitalen Karte in der Apple Wallet**

1) Um mit Apple Pay Kartenzahlungen

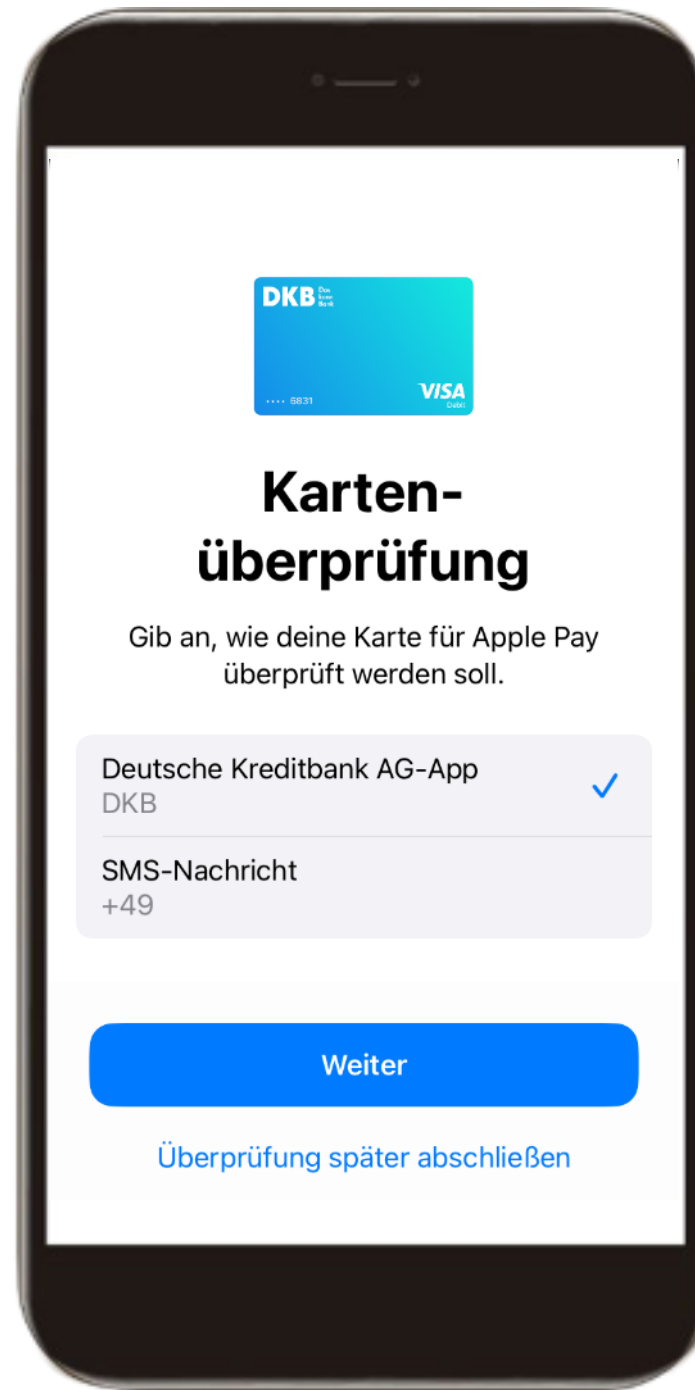
[Ablehnen](#) [Akzeptieren](#)

# Apple Pay

**Letzter Schritt:  
Kartenüberprüfung  
durchführen.**

**Optionen:**

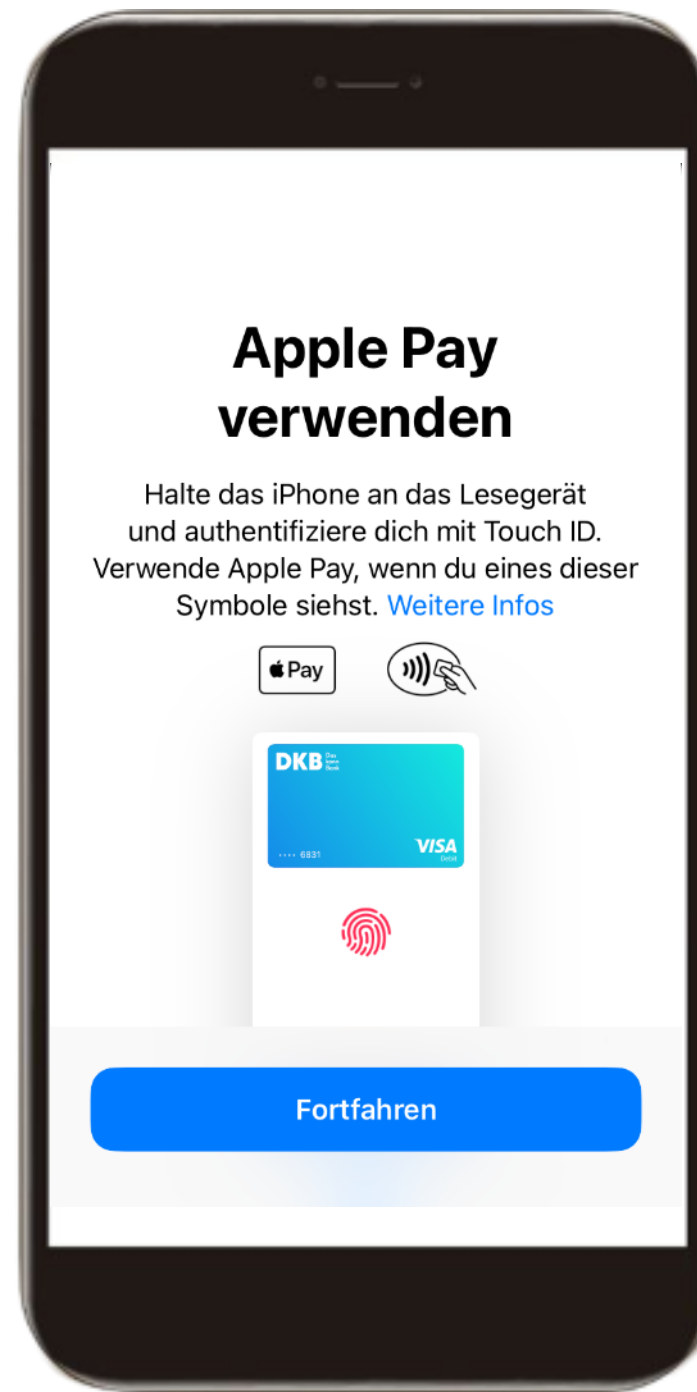
- Banking-App
- SMS



# Apple Pay

## Fertig!

## Apple Pay ist startklar!



# Bezahldienste der Banken

# Bezahldienste der Banken

| App/ Dienst            | Anbieter                                                                                                                                                                           | Plattform                                                               | Bezahlmethoden             | Besonderheiten                                                                                                                                 |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mobiles Bezahlen       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Sparkassen</li></ul>                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Android</li></ul>               | NFC, Girocard, Kreditkarte | <ul style="list-style-type: none"><li>• Sicherung mit HCE</li><li>• direkter Service der Bank</li><li>• digitalisiert auch Girocards</li></ul> |
| Pay, Direktes Bezahlen | <ul style="list-style-type: none"><li>• Volksbanken und Raiffeisenbanken</li></ul>                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Android</li></ul>               | NFC, Girocard, Kreditkarte | <ul style="list-style-type: none"><li>• Sicherung mit HCE</li><li>• direkter Service der Bank</li><li>• digitalisiert auch Girocards</li></ul> |
| Wero                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Sparkassen</li><li>• Volksbanken und Raiffeisenbanken</li><li>• Postbank</li><li>• Deutsche Bank</li><li>• ING</li><li>• Revolut</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Android</li><li>• iOS</li></ul> | NFC, Girocard, Kreditkarte | <ul style="list-style-type: none"><li>• Nachfolger von giropay</li><li>• In jeweiliger Banking App der Banken integriert</li></ul>             |

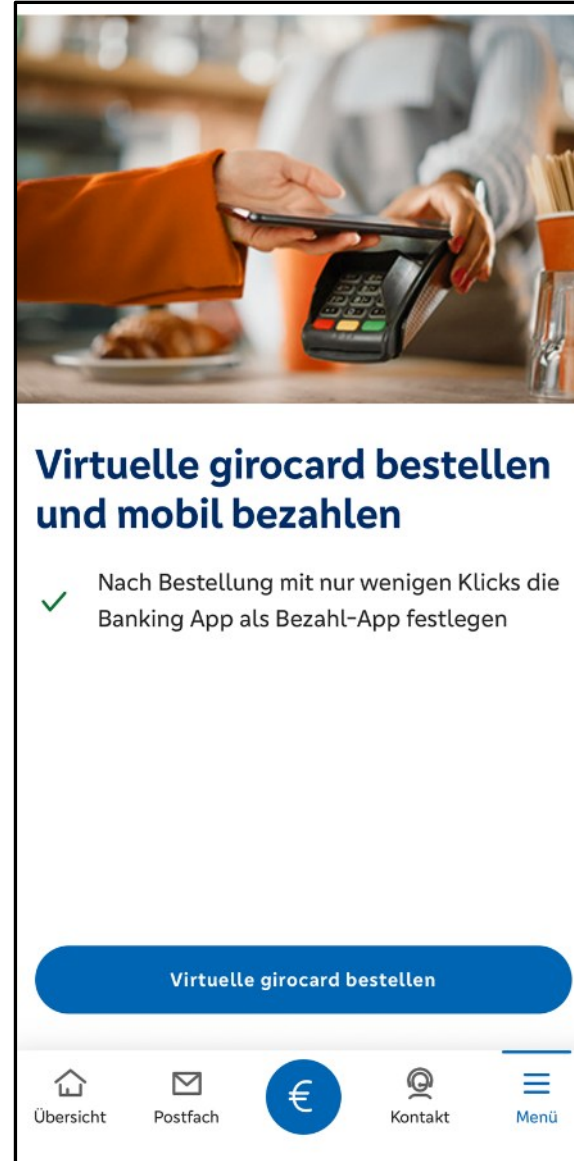
# Beispiel Volksbanken

# Praktische Demonstration: Einrichtung bei der Volksbank

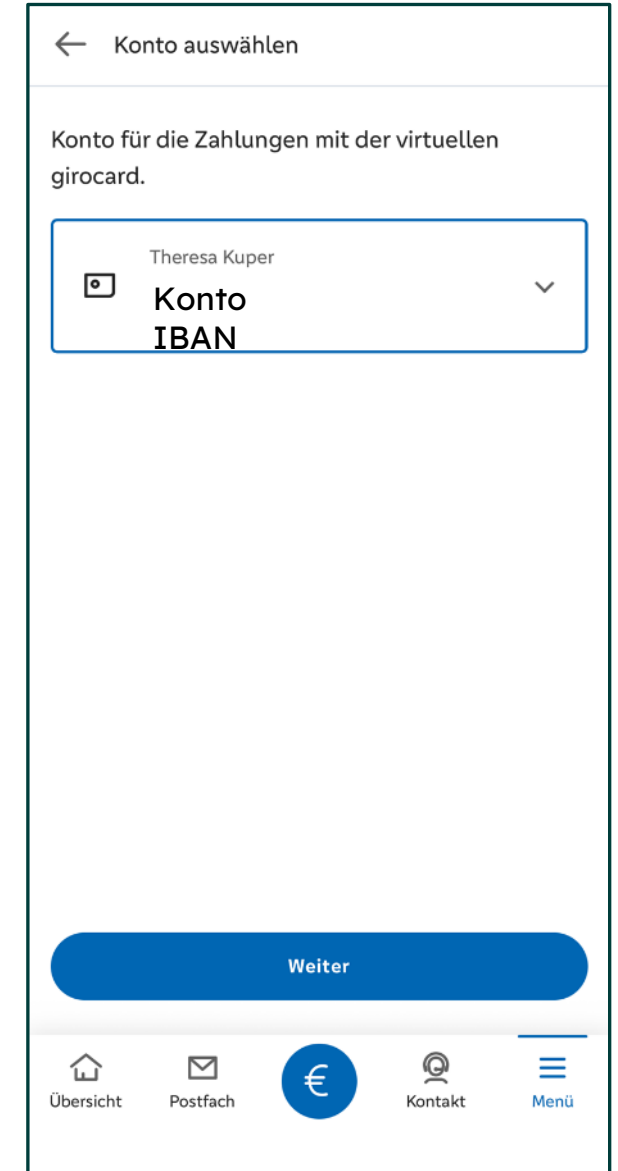
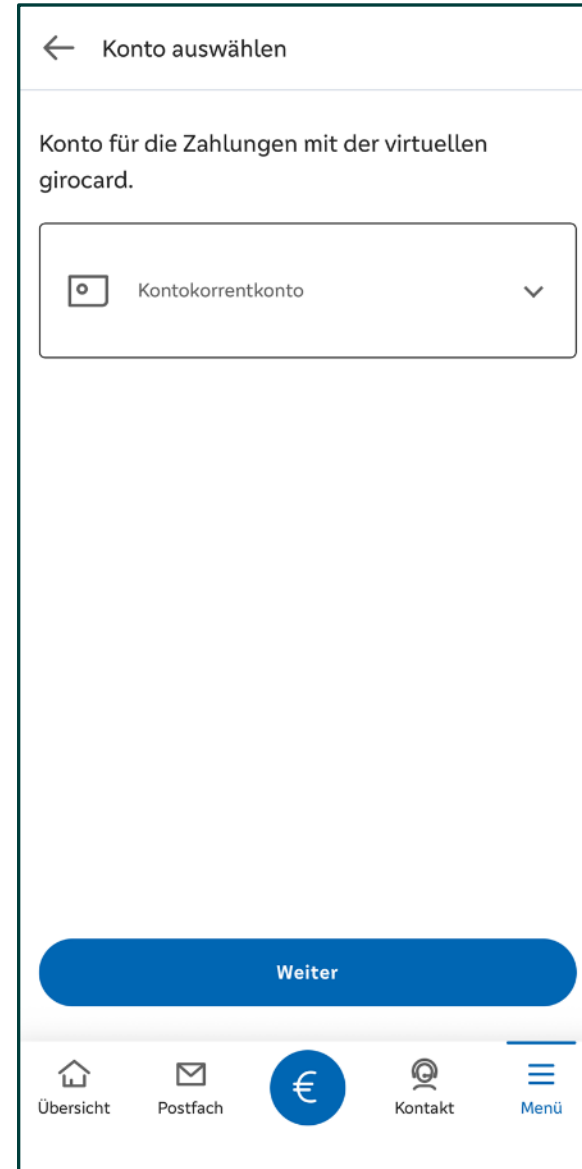
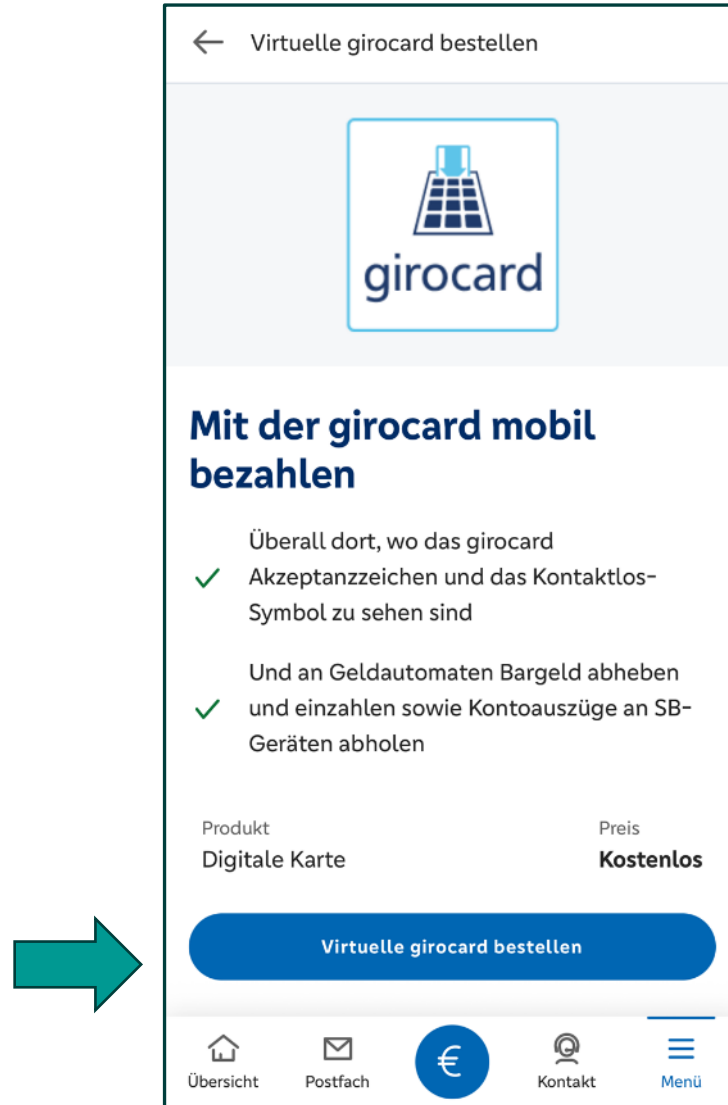
## VR-Banking App öffnen



Bildquelle:  
[www.play.google.com](http://www.play.google.com)



# Praktische Demonstration: Einrichtung bei der Volksbank



# Praktische Demonstration: Volksbank

← Karten-PIN festlegen

Ihre Zahlung wird grundsätzlich mit dem Entsperren Ihres Smartphones bestätigt.

Wenn Sie Geld abheben möchten, benötigen Sie eine PIN.

☐

PIN übernehmen

Sie können die PIN Ihrer vorhandenen girocard übernehmen.

☐

Neue PIN bestellen

Die neue PIN wird Ihnen per Post zugestellt.

Weiter

Übersicht

Postfach

€

Kontakt

Menü

← PIN einer Karte auswählen

Karte auswählen.

☐

Theresa Kuper

IBAN: \*\*\*\* \*  
Karten-Nr: \*\*\*\* \*

Weiter

Übersicht

Postfach

€

Kontakt

Menü

# Praktische Demonstration: Volksbank

← Vertragsunterlagen

Produkt

Digitale Karte

Preis

**Kostenlos**

Kontoinhaber

Theresa Kuper

IBAN

Es gelten folgende Vertragsunterlagen zur Kartenbestellung. Die Dokumente werden in Ihr elektronisches Postfach eingestellt.

 Allgemeine Geschäftsbedingungen



 Vorvertragliche Informationen



 Sonderbedingungen\_fuer\_die\_gi-  
rocard\_Debitkarte\_\_gueltig\_a-  
b\_05\_Oktober\_2025



0

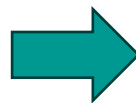
Übersicht

Postfach

€

Kontakt

Menü



16:42 5G

← Vertragsunterlagen

Kartenbestellung. Die Dokumente werden in Ihr elektronisches Postfach eingestellt.

 Allgemeine Geschäftsbedingun-  
gen



 Vorvertragliche Informationen



 Sonderbedingungen\_fuer\_die\_gi-  
rocard\_Debitkarte\_\_gueltig\_a-  
b\_05\_Oktober\_2025



 Sonderbedingungen Girocard



☒ Ich habe die Bedingungen gelesen und  
akzeptiert.

Akzeptieren

Übersicht

Postfach

€

Kontakt

Menü

# Praktische Demonstration: Volksbank

← Prüfen ×

### Virtuelle girocard bestellen

| Produkt        | Preis            |
|----------------|------------------|
| Digitale Karte | <b>Kostenlos</b> |

Kontoinhaber  
Theresa Kuper

IBAN  
DE

### Sicherheitsabfrage

✓ Bitte unbedingt Auftragsdaten abgleichen

Sicherheitsverfahren

SecureGo plus

Weiter zur Freigabe

Übersicht

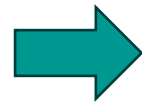
Postfach

€

Kontakt

Menü

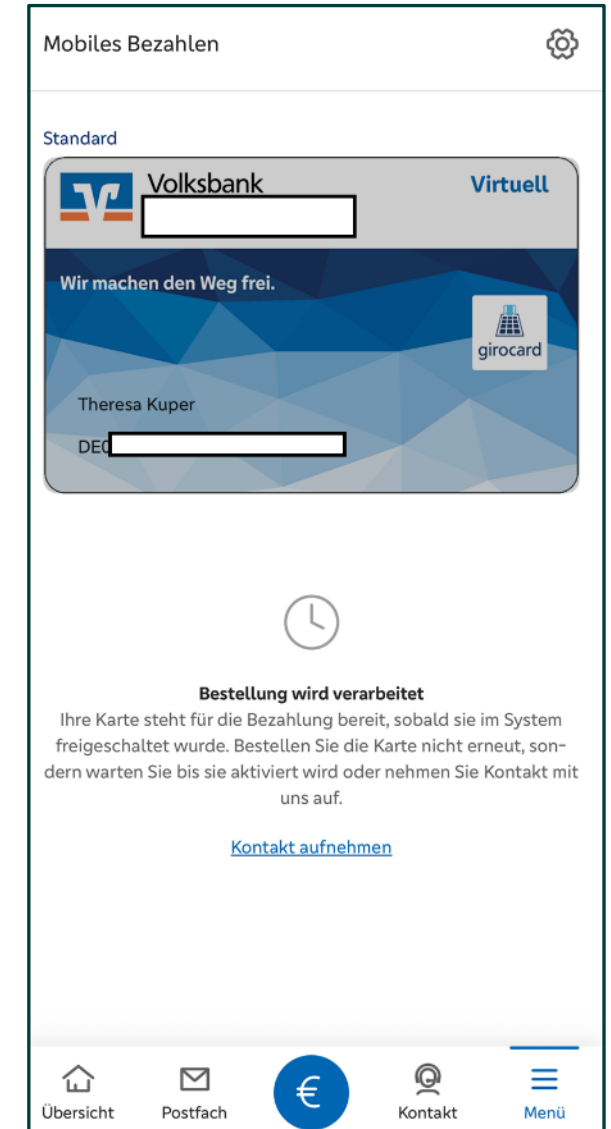
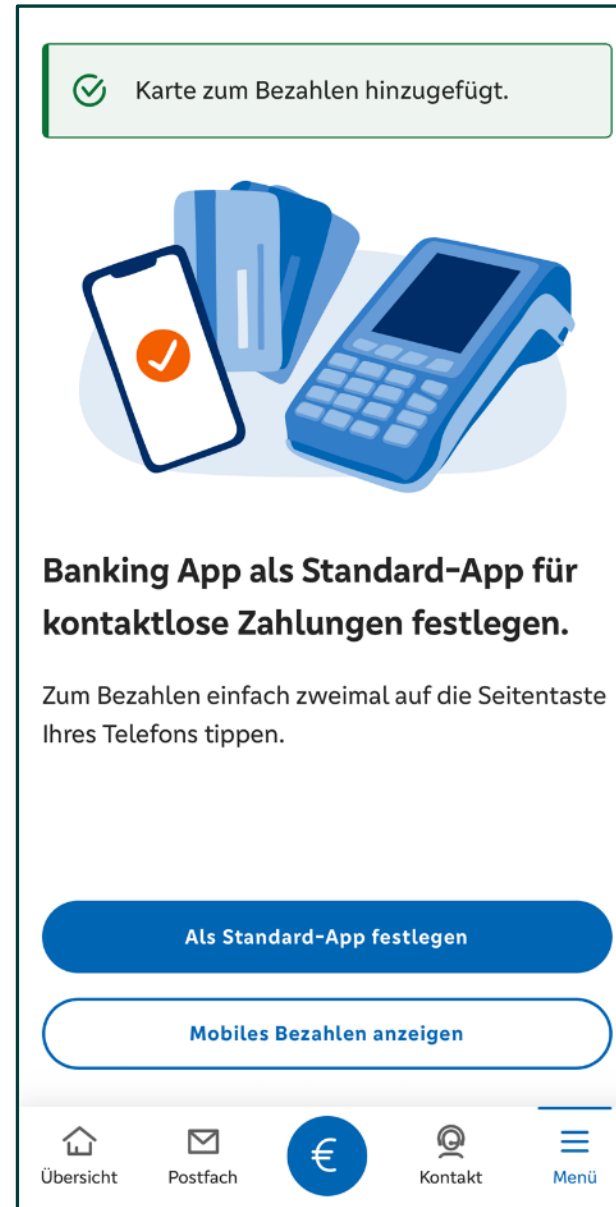
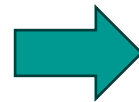
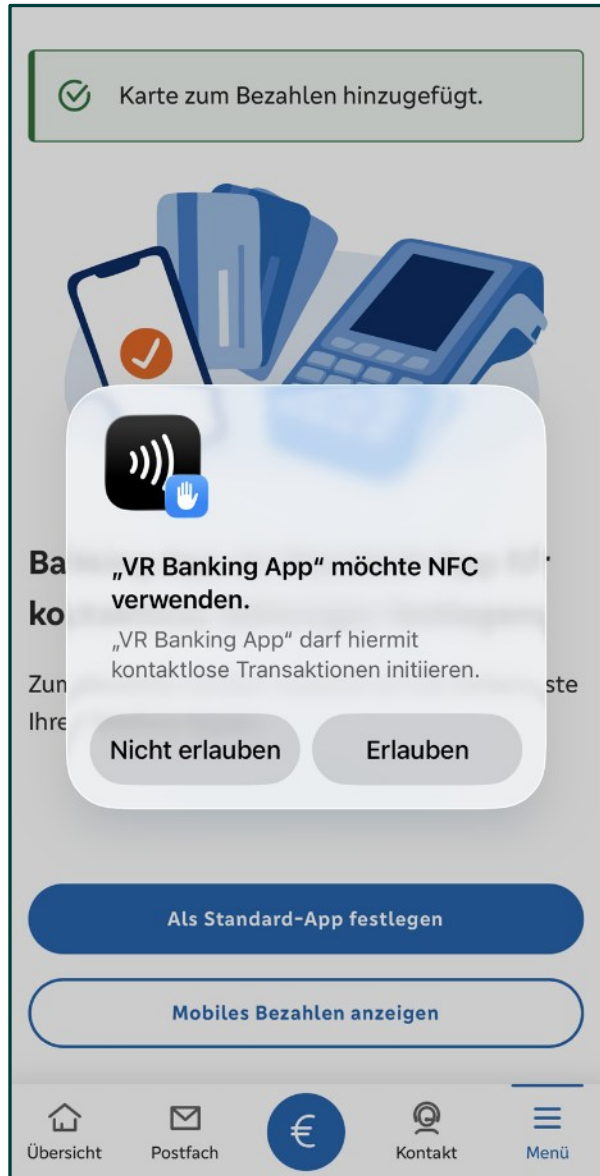
App öffnet sich



Auftrag  
freigeben

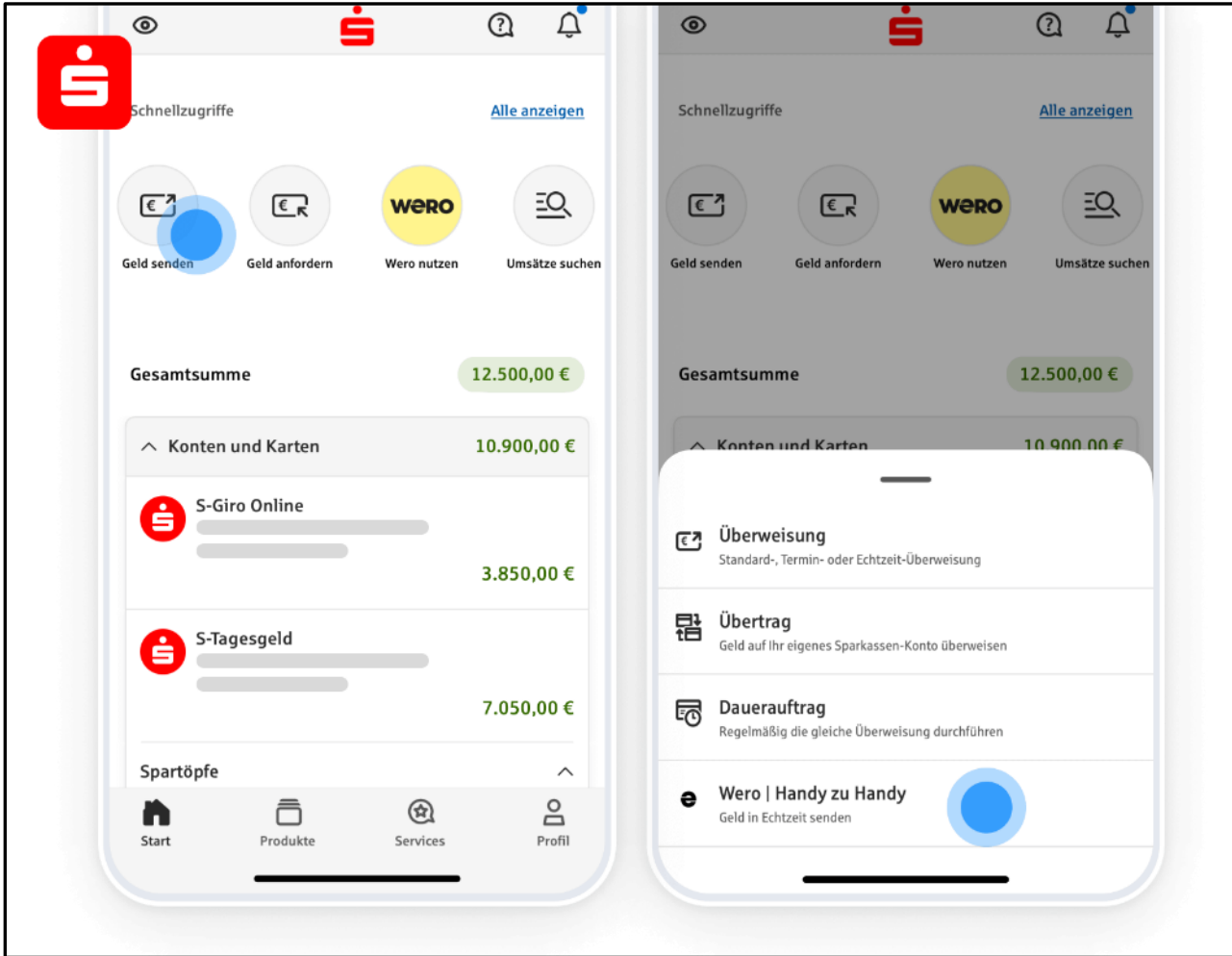
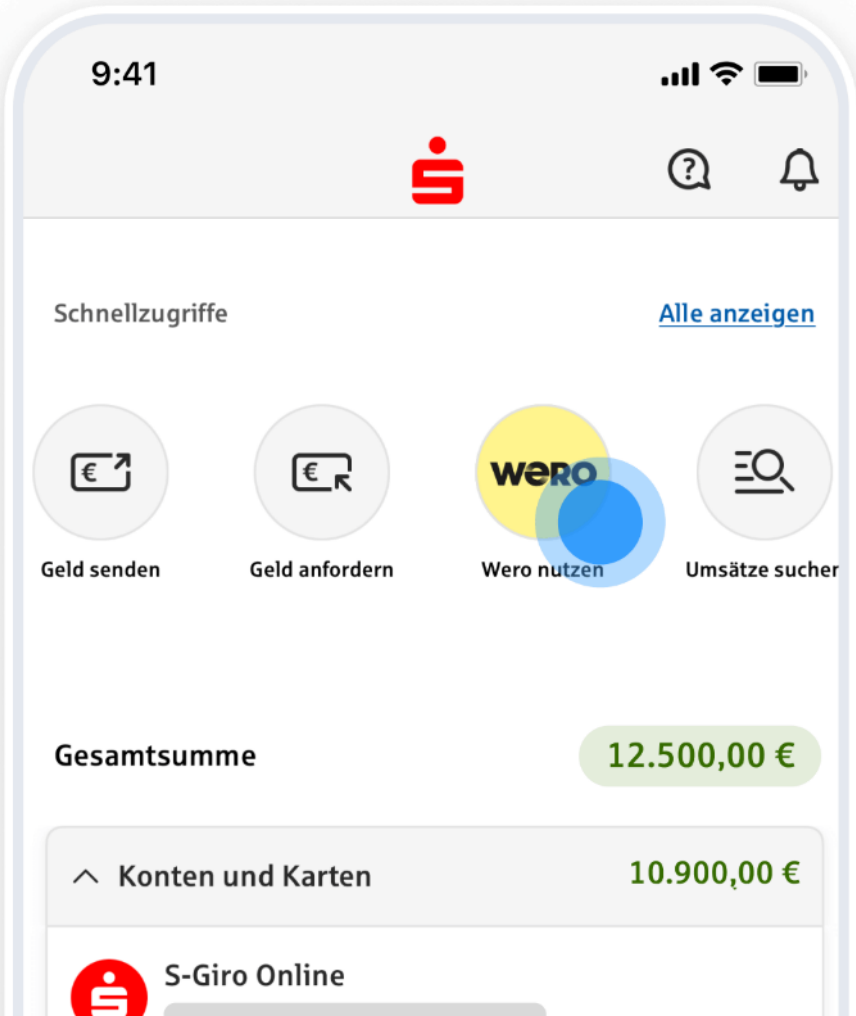
Bildquelle:  
[www.play.google.com](http://www.play.google.com)

# Praktische Demonstration: Volksbank

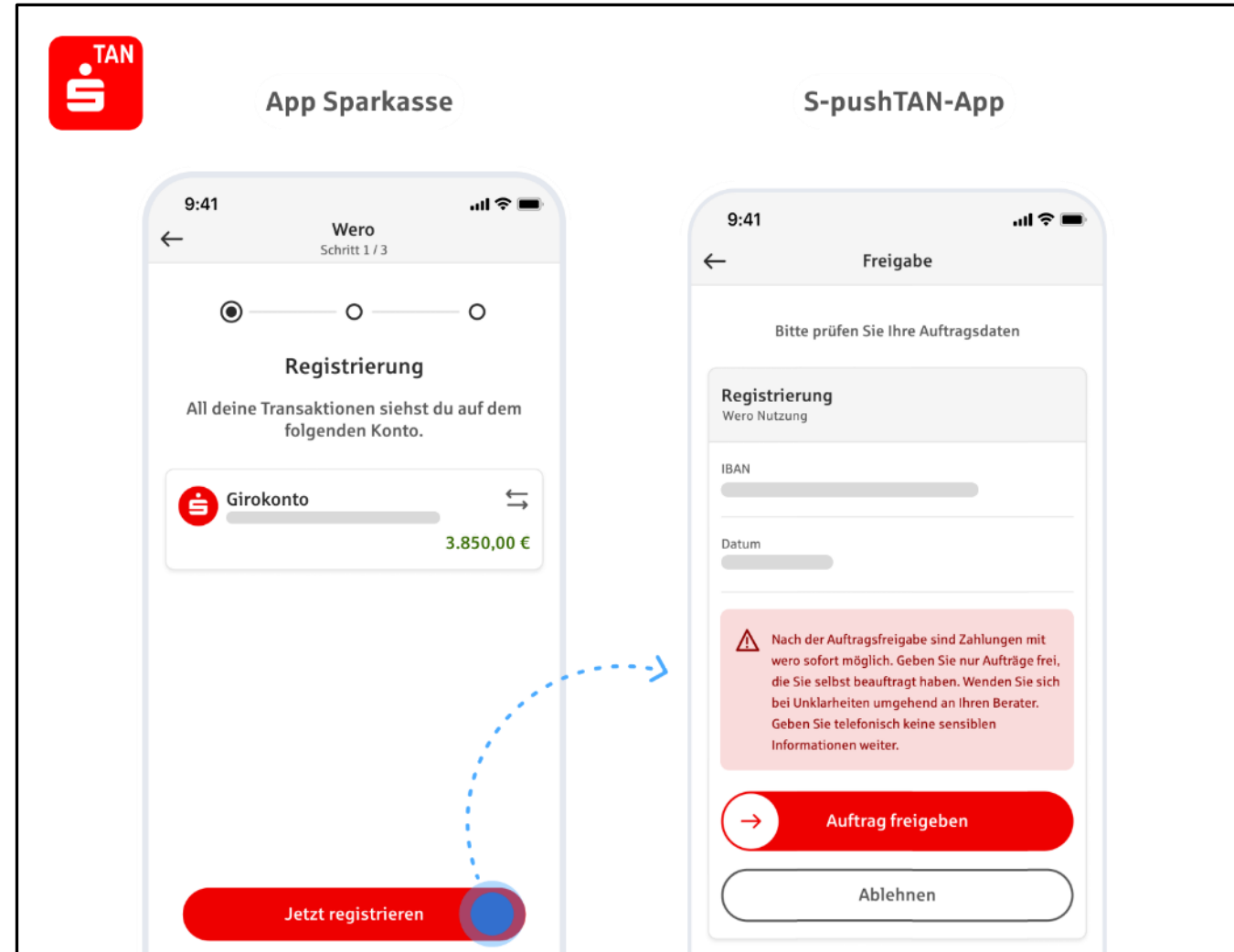
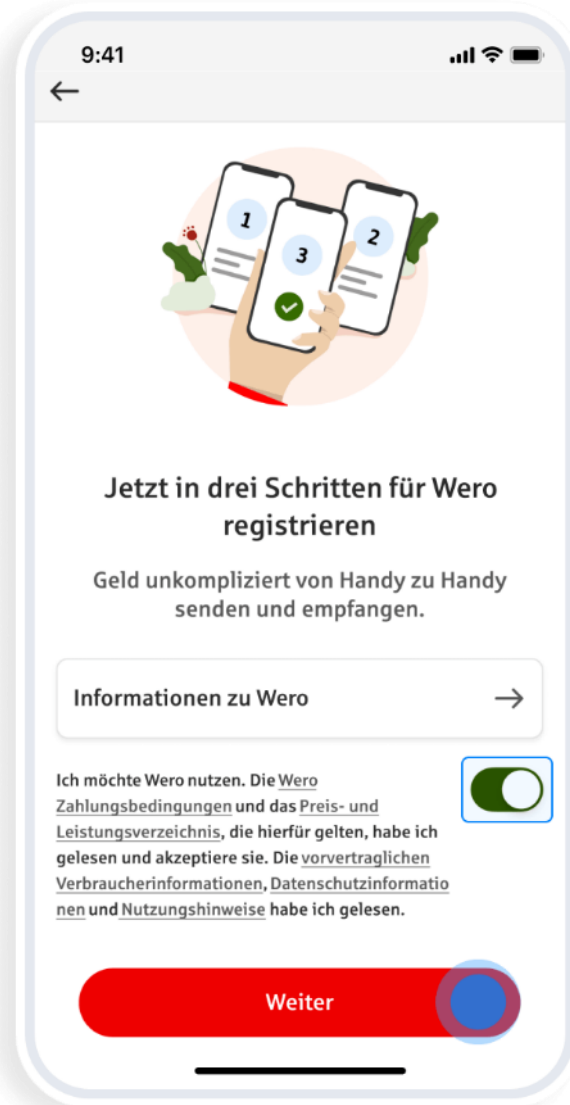


# Beispiel WERO

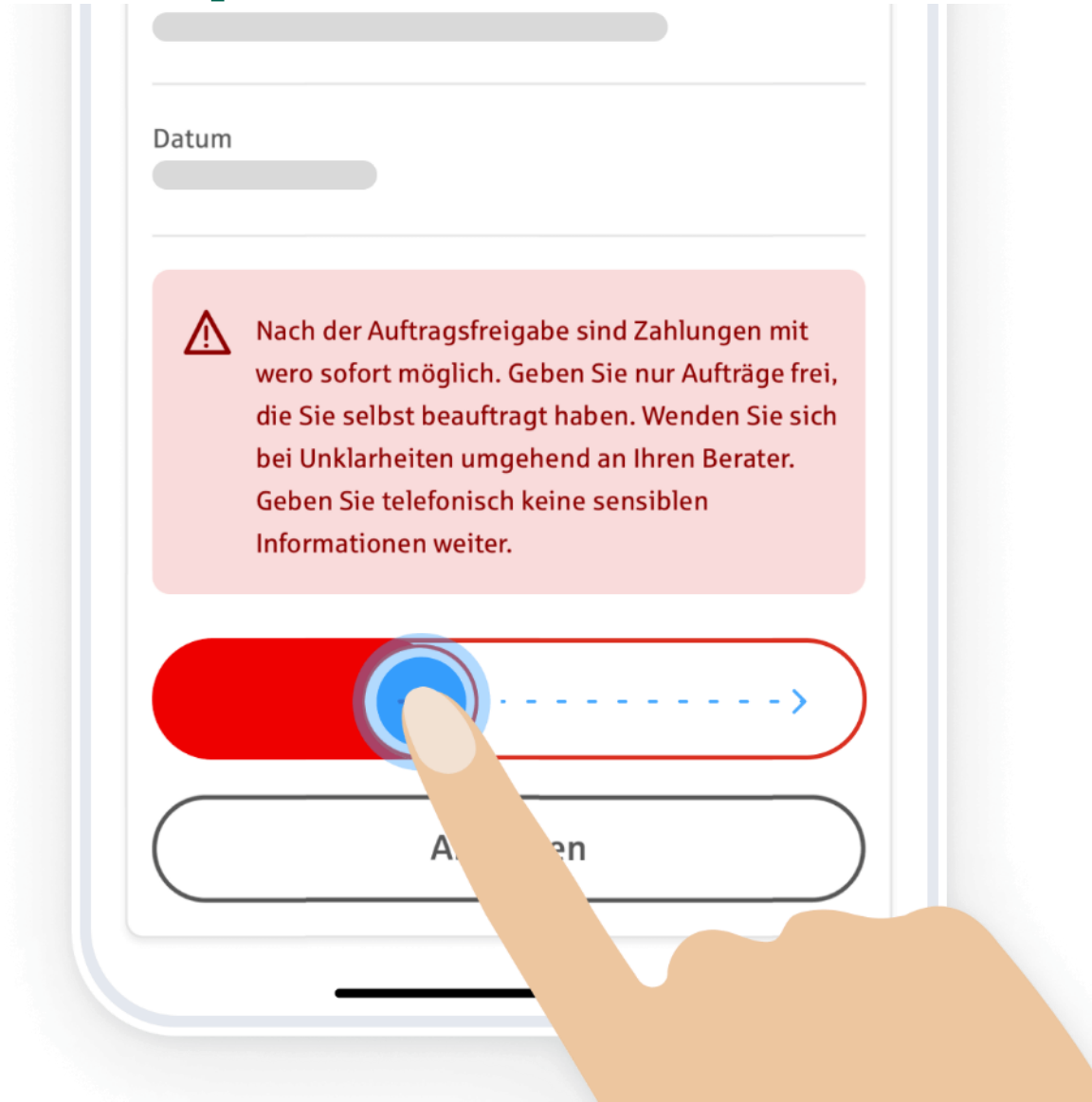
# Wero einrichten: Am Beispiel der Banking-App der Sparkasse



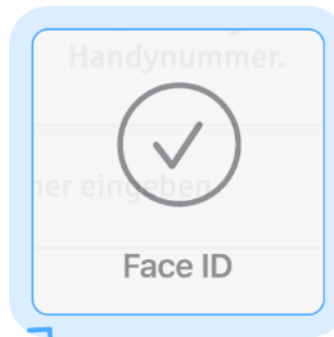
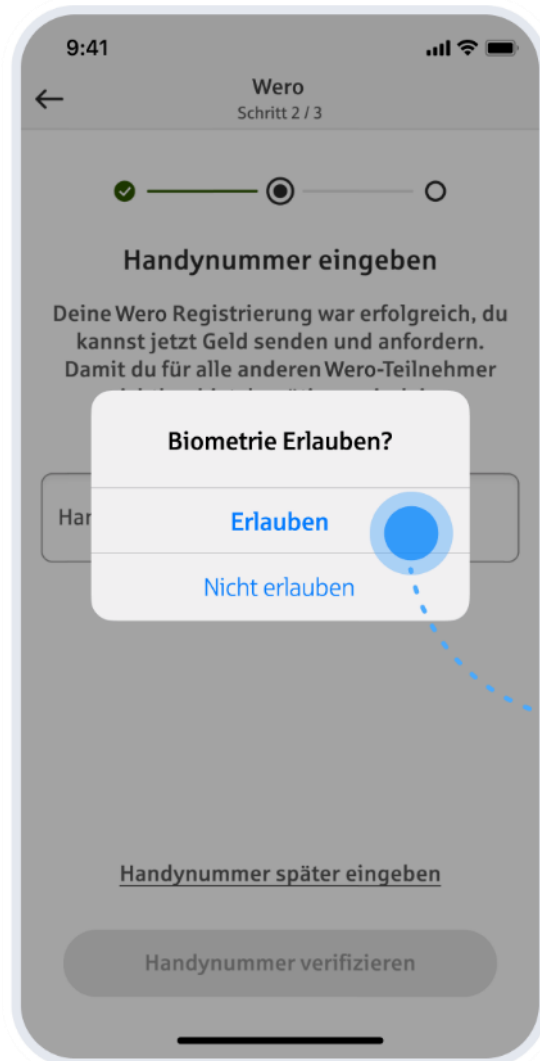
# Wero einrichten: Am Beispiel der Banking-App der Sparkasse



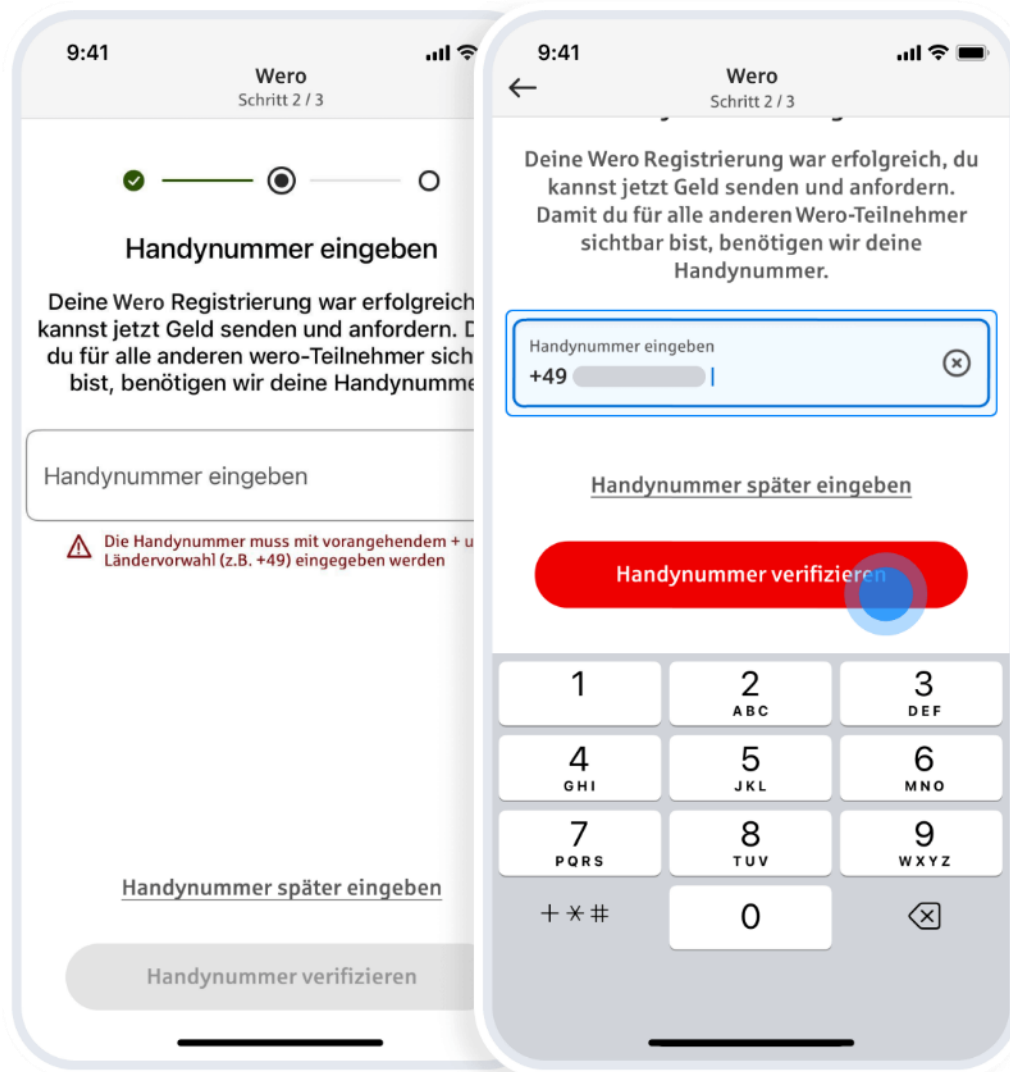
# Wero einrichten: Am Beispiel der Banking-App der Sparkasse



# Wero einrichten: Am Beispiel der Banking-App der Sparkasse



# Wero einrichten: Am Beispiel der Banking-App der Sparkasse



9:41 Wero Schritt 2 / 3

Deine Wero Registrierung war erfolgreich, du kannst jetzt Geld senden und anfordern. Damit du für alle anderen Wero-Teilnehmer sichtbar bist, benötigen wir deine Handynummer.

Handynummer eingeben

Handynummer eingeben

Die Handynummer muss mit vorangehendem + u Ländervorwahl (z.B. +49) eingegeben werden

Handynummer später eingeben

Handynummer verifizieren

9:41 Wero Schritt 2 / 3

Deine Wero Registrierung war erfolgreich, du kannst jetzt Geld senden und anfordern. Damit du für alle anderen Wero-Teilnehmer sichtbar bist, benötigen wir deine Handynummer.

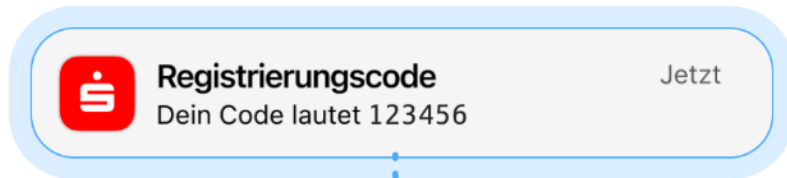
Handynummer eingeben +49

Handynummer später eingeben

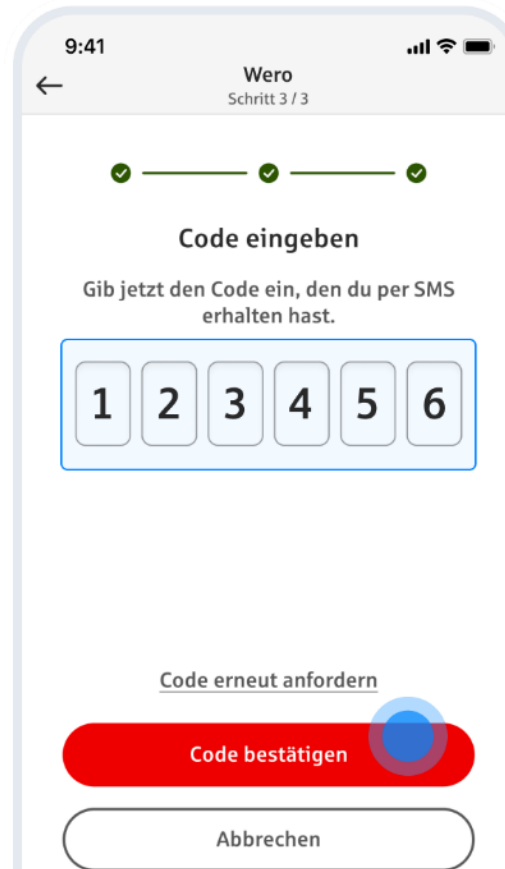
Handynummer verifizieren

1 2 3  
ABC DEF  
4 5 6  
GHI JKL MNO  
7 8 9  
PQRS TUV WXYZ  
+ \* # 0

# Wero einrichten: Am Beispiel der Banking-App der Sparkasse



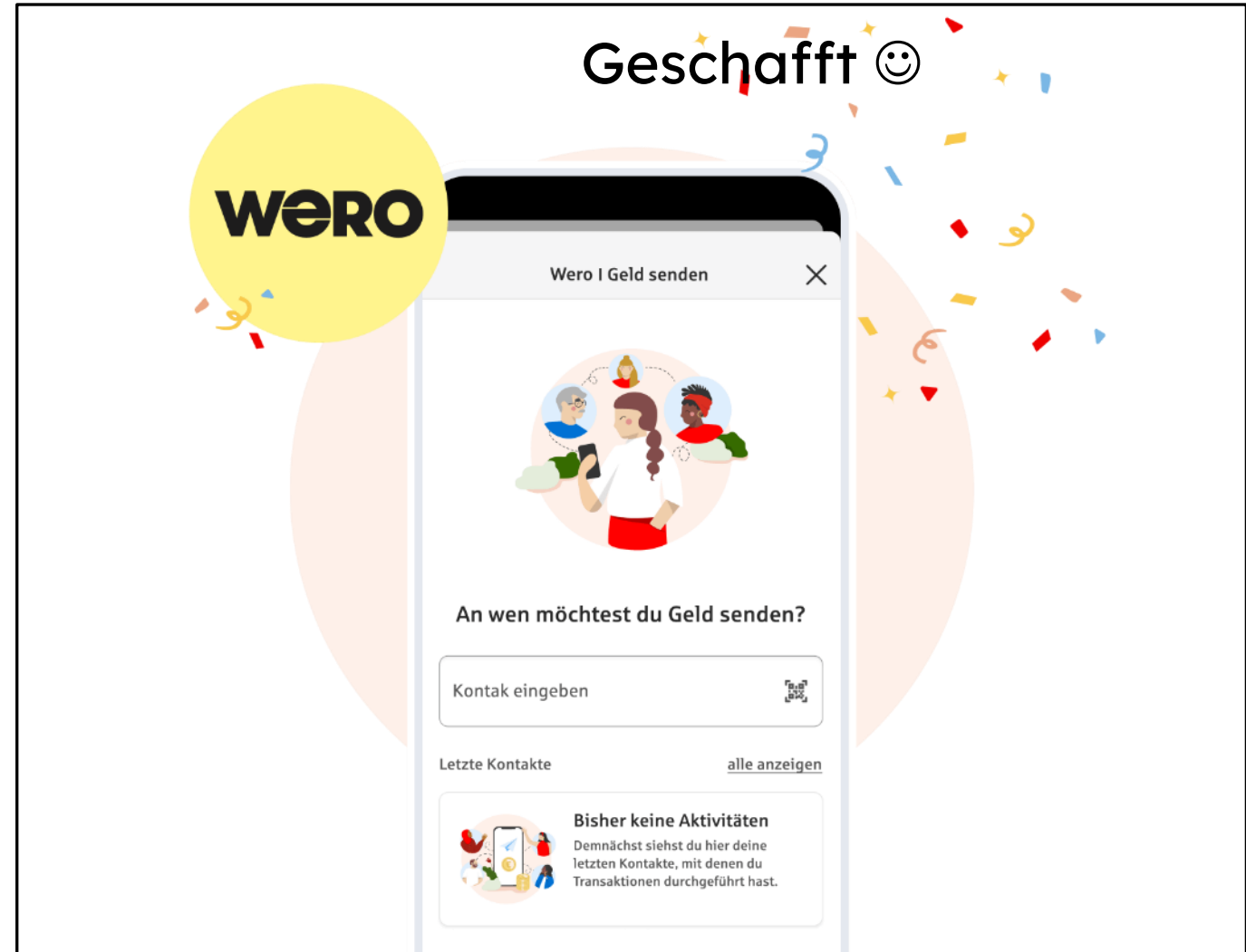
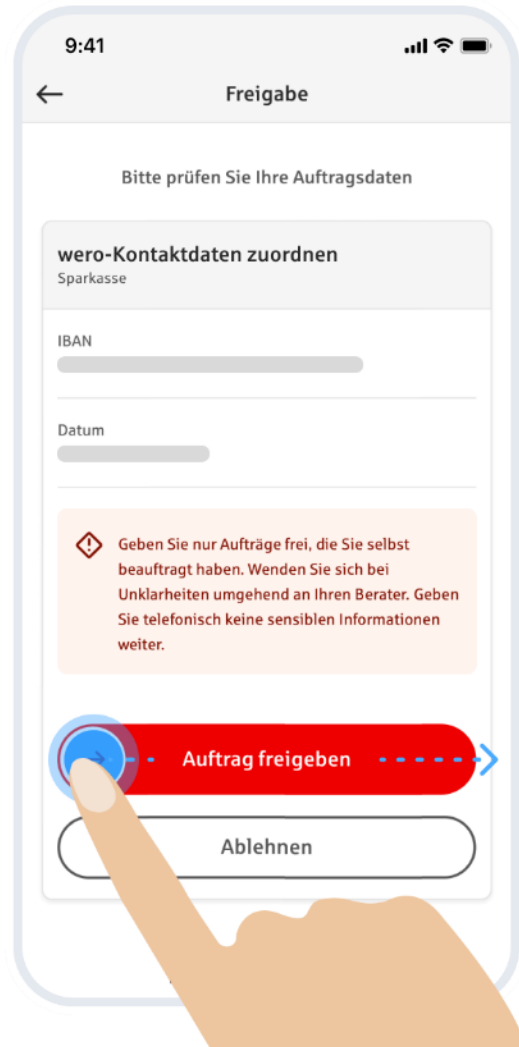
Registrierungscode  
per SMS erhalten



# Wero einrichten: Am Beispiel der Banking-App der Sparkasse



Auftrag in  
pushTAN-App  
freigeben



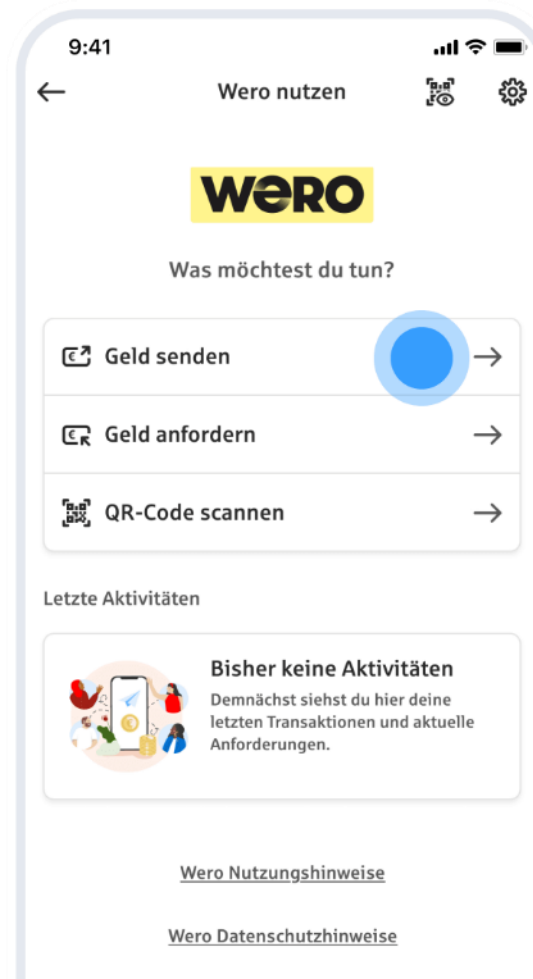
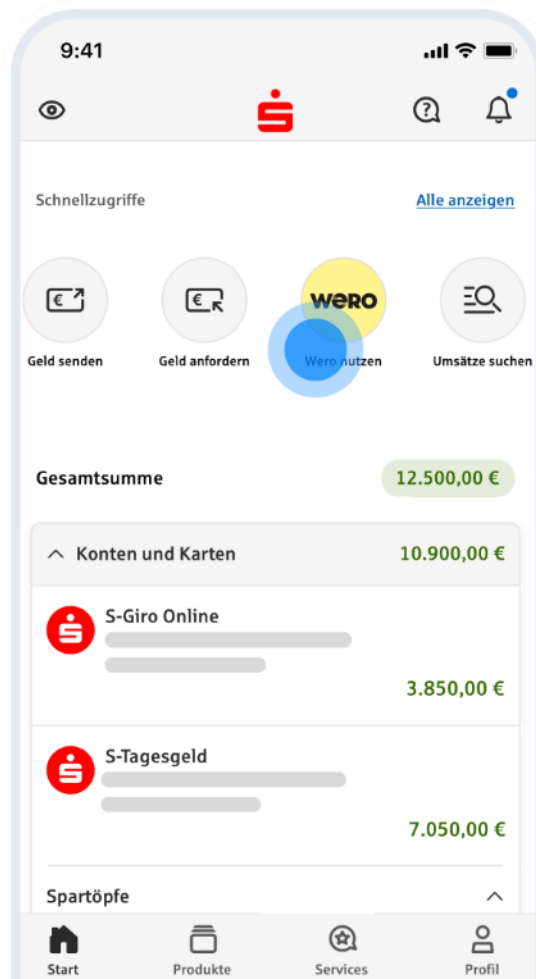
# Praktische Demonstration

## Geld senden: Wero

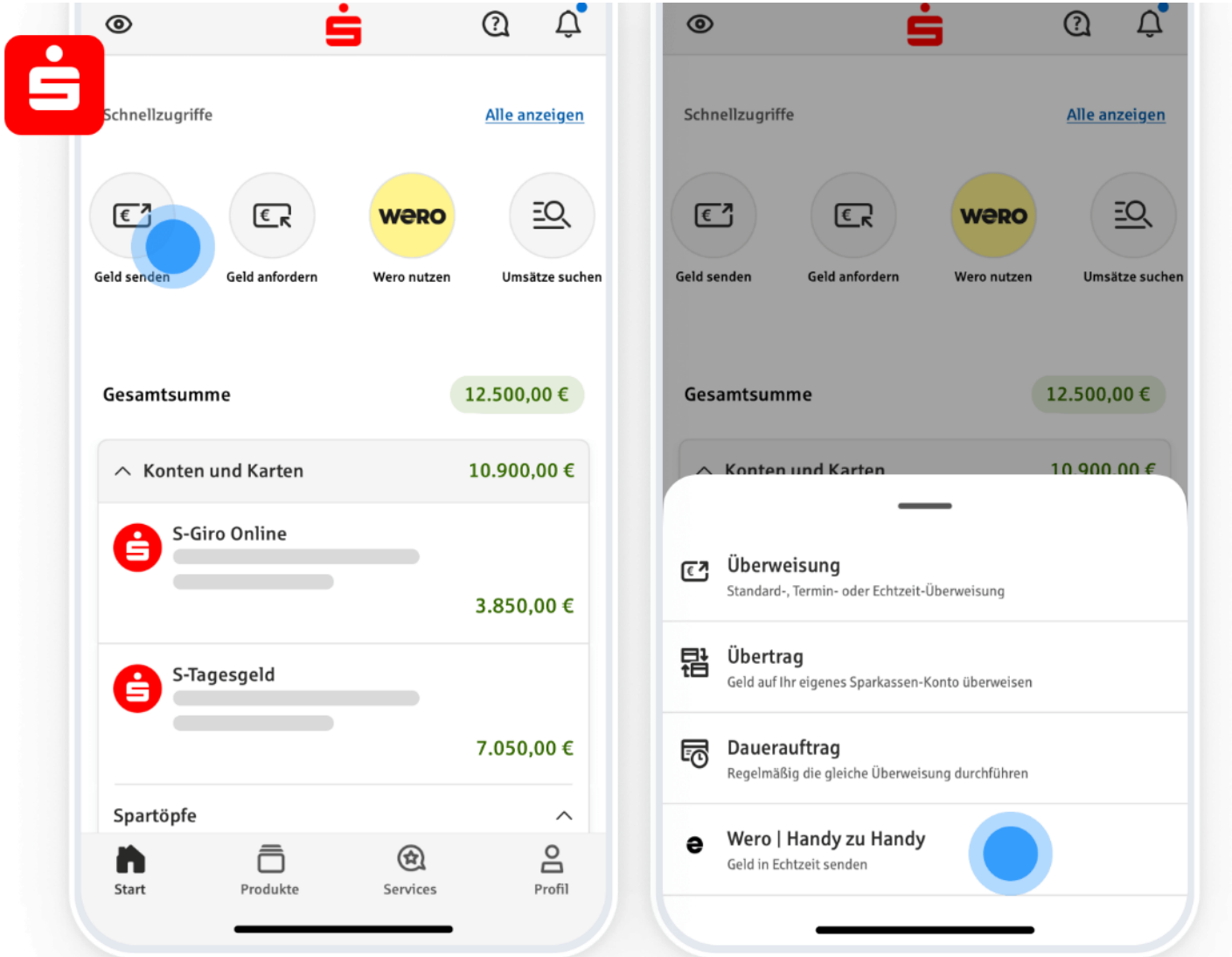
# Wero nutzen: Am Beispiel der Banking-App der Sparkasse



## 1. Variante

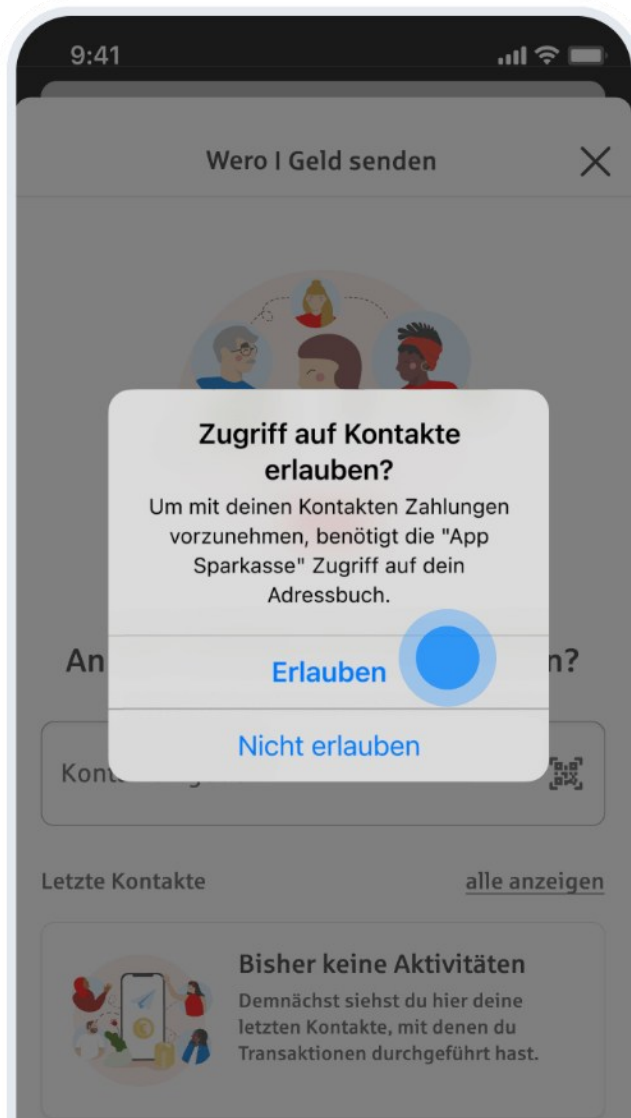


# Wero nutzen: Am Beispiel der Banking-App der Sparkasse



## 2. Variante

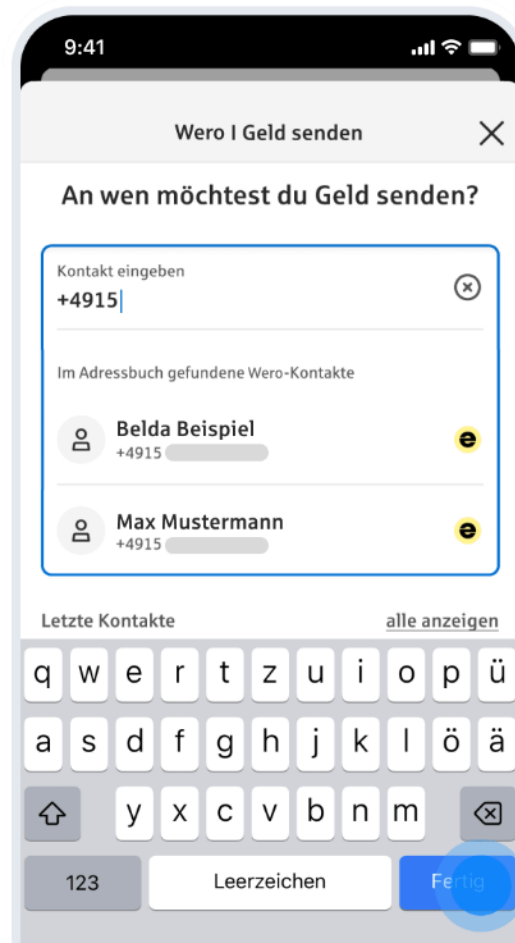
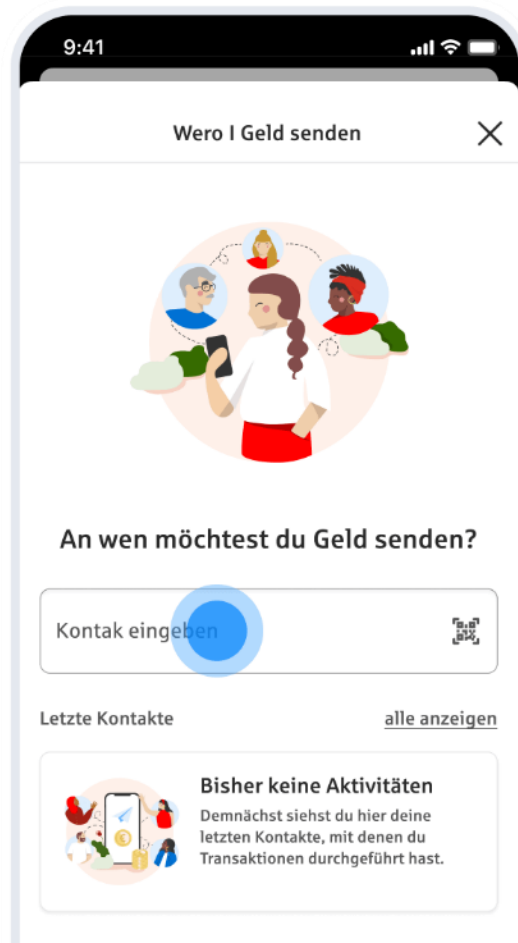
# Wero nutzen: Am Beispiel der Banking-App der Sparkasse



## Bisher keine Aktivitäten

Demnächst siehst du hier deine letzten Kontakte, mit denen du Transaktionen durchgeführt hast.

# Wero nutzen: Am Beispiel der Banking-App der Sparkasse



# Wero nutzen: Am Beispiel der Banking-App der Sparkasse



9:41

Betrag eingeben

MM

Wie viel möchtest du Max Mustermann (+4915 ) senden?

14,00 €

Weiter

1 2 3  
ABC DEF

4 5 6  
GHI JKL MNO

7 8 9  
PQRS TUV WXYZ

0



9:41

Betrag eingeben

MM

An Max Mustermann (+4915 ) senden.

14,00 €

Nachrichte eingeben (optional)

Hey Max, danke für den netten Abend. Der Film war super! Du hattest ja für uns die Karten online gekauft. Hier mein Anteil dafür. Gregor 😊

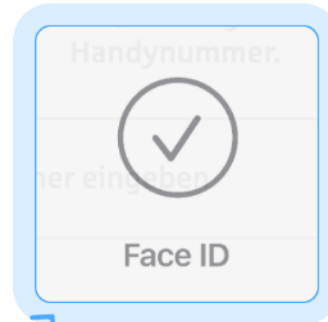
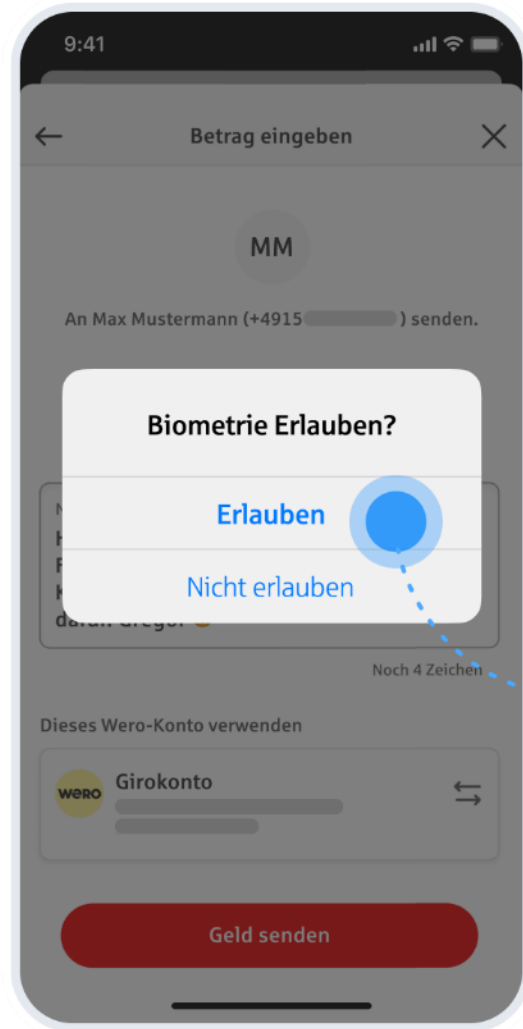
Noch 4 Zeichen

Dieses Wero-Konto verwenden

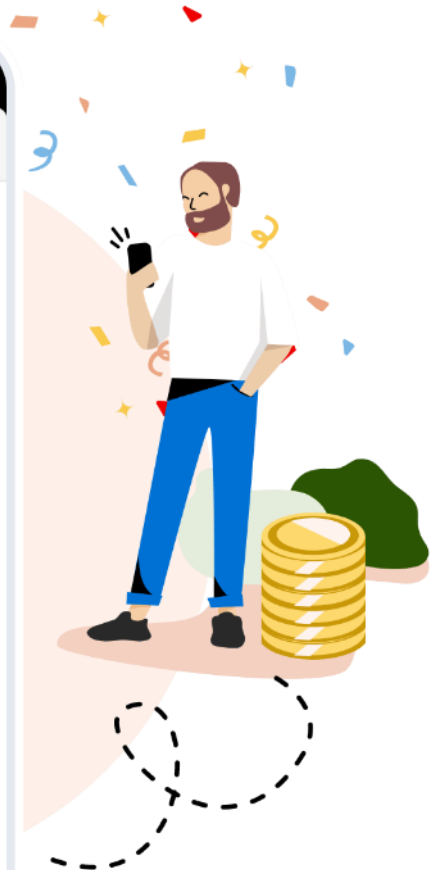
wero Girokonto

Geld senden

# Wero nutzen: Am Beispiel der Banking-App der Sparkasse



**WERO**



Haben Sie  
weitere Fragen?

# Digitale Lernangebote des Digitalen Engel



Das Projekt

Infomobile

Digitale Lernangebote

Materialien

Kontakt

Ihr Suchbegriff



[www.digitaler-engel.org](http://www.digitaler-engel.org)

## Digitale Lernangebote

Online-Veranstaltungen

Video-Sprechstunde

Signal- & WhatsApp Kanal

Ergänzend zu unserer persönlichen Beratung vor Ort bietet der Digitale Engel auch Online-Formate, die älteren Menschen langfristige Lern- und Vertiefungsmöglichkeiten bieten. In altersgerecht gestalteten digitalen Lernangeboten – etwa offenen Video-Sprechstunden, thematischen Online-Veranstaltungen sowie einem WhatsApp- und einem Signal-Kanal – können digital Interessierte ihr Wissen selbstständig erweitern und vertiefen.

Unsere digitalen Lernangebote sind orts- und teilweise zeitunabhängig nutzbar und schaffen einen vertrauensvollen Raum für Fragen, Austausch und kontinuierliches Lernen. Bleiben Sie dran und probieren Sie Neues aus!

# NEU: Über Signal & WhatsApp immer auf dem Laufenden bleiben

In den Kanälen erwarten Sie unter anderem:

- Hinweise zu Veranstaltungen und Lernangeboten
- ausgewählte Informationen zu digitaler Sicherheit
- alltagsnahe Tipps aus der Beratung der Mobilreferent:innen
- Einblicke in die Arbeit des Projekts



**Signal**



**WhatsApp**



# NEU: Über Signal & WhatsApp gut informiert im digitalen Alltag



**Signal**



**WhatsApp**

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Mit dem Digitalen Engel in Kontakt bleiben:



Digitaler\_engel



Digitaler Engel



Digitaler-engel.org



info@digitaler-engel.org