

Herzlich willkommen!

Zum Thema Digitaler Nachlass

Gefördert vom:

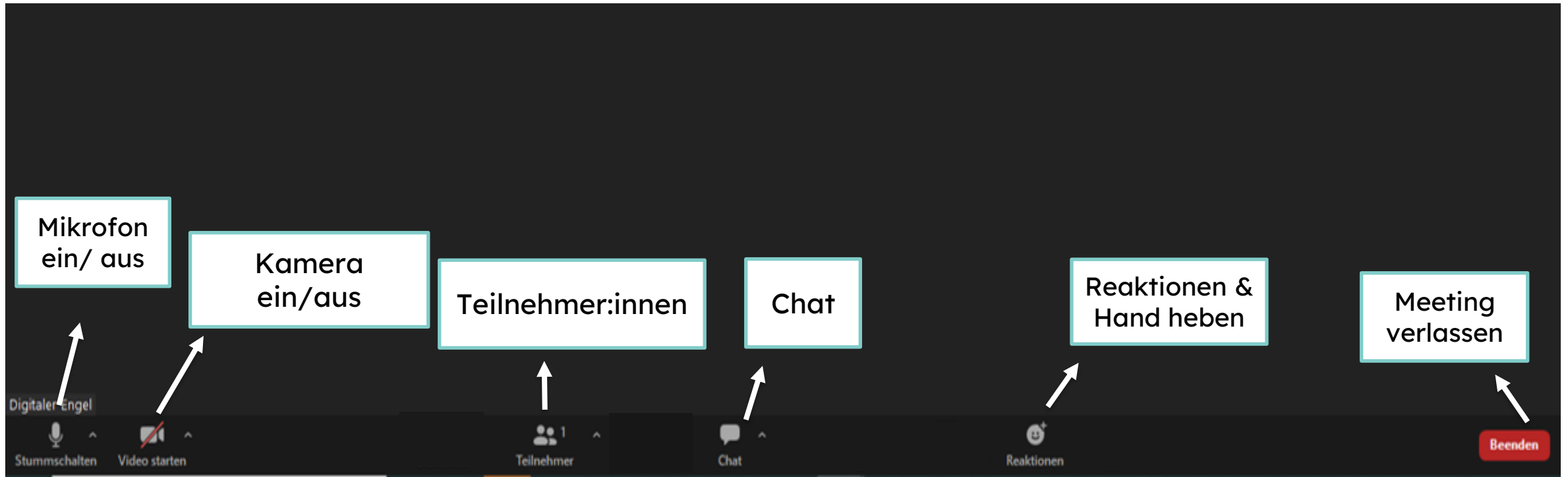


Bundesministerium
für Bildung, Familie, Senioren,
Frauen und Jugend



**Deutschland
sicher im Netz**

Technische Hinweise & Regeln



Umfragen „ploppen auf“ – Bitte anklicken / antippen und absenden.

Was ist der Digitale Engel?



Gefördert vom:



Bundesministerium
für Bildung, Familie, Senioren,
Frauen und Jugend

Ein Projekt von:



**Deutschland
sicher im Netz**

Was ist der Digitale Engel?

praxisnahe Vermittlung digitaler
Anwendungen für ältere Menschen

mit zwei Infomobilen quer durch Deutschland:

- Mehrgenerationenhäuser
- Seniorentreffs
- Kommunen
- Marktplätze
- Stadtfeste etc.



Was ist der Digitale Engel?

Weitere Angebote des Digitalen Engel



Online-Angebote

Regelmäßige Online-Veranstaltungen, WhatsApp- und Signal-Kanal, Zoom-Sprechstunden



Digital-Patenschaften

Junge Freiwillige werden befähigt, ihr Digitalwissen weiterzugeben und älteren Menschen in Einrichtungen der Altenhilfe digitale Kompetenzen zu vermitteln.

Inhalte der heutigen Veranstaltung

1. Was gehört zum digitalen Nachlass?
2. Warum sollten Sie sich darum kümmern?
3. Wie kann der digitale Nachlass geregelt werden?
4. Zahlen zum digitalen Nachlass
5. Digitaler Nachlass bei verschiedenen Onlinediensten
6. Auf einen Blick
7. Wegweiser



Was gehört zum digitalen Nachlass?

Was gehört zum Digitalen Nachlass?

Nutzerkonten

- E-Mail-Konten



- Soziale Netzwerke, Messenger-Dienste und sonstige Apps



- Cloud-Speicher Dienste (z.B. iCloud, Google Drive / Google Fotos)



- Freundschafts- und Partnerbörsen



- Online-Shops, Verkaufsplattformen



- Online-Banken, Online-Bezahlsystemen und Aktiendepots

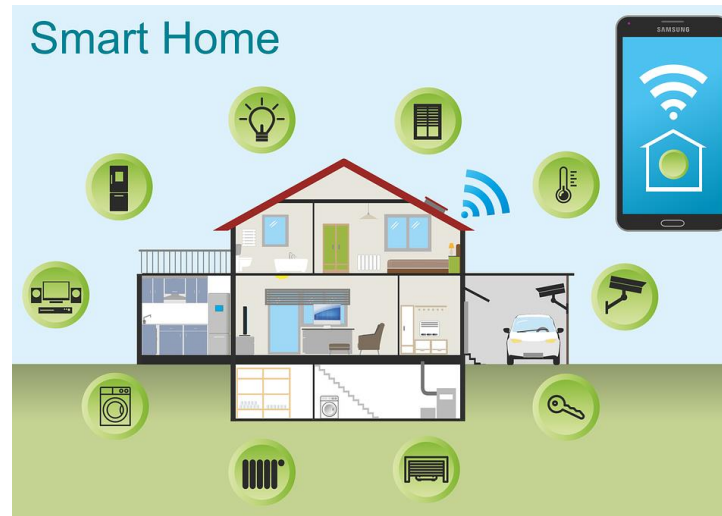


Was gehört zum Digitalen Nachlass?

- Daten auf eigenen Geräten (PC, Tablet, Smartphone) wie selbst erstellte Dokumente, Bilder, Videos, Audiodateien, Präsentationen

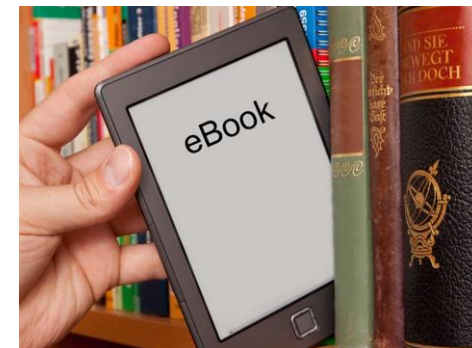


www.pixabay.com



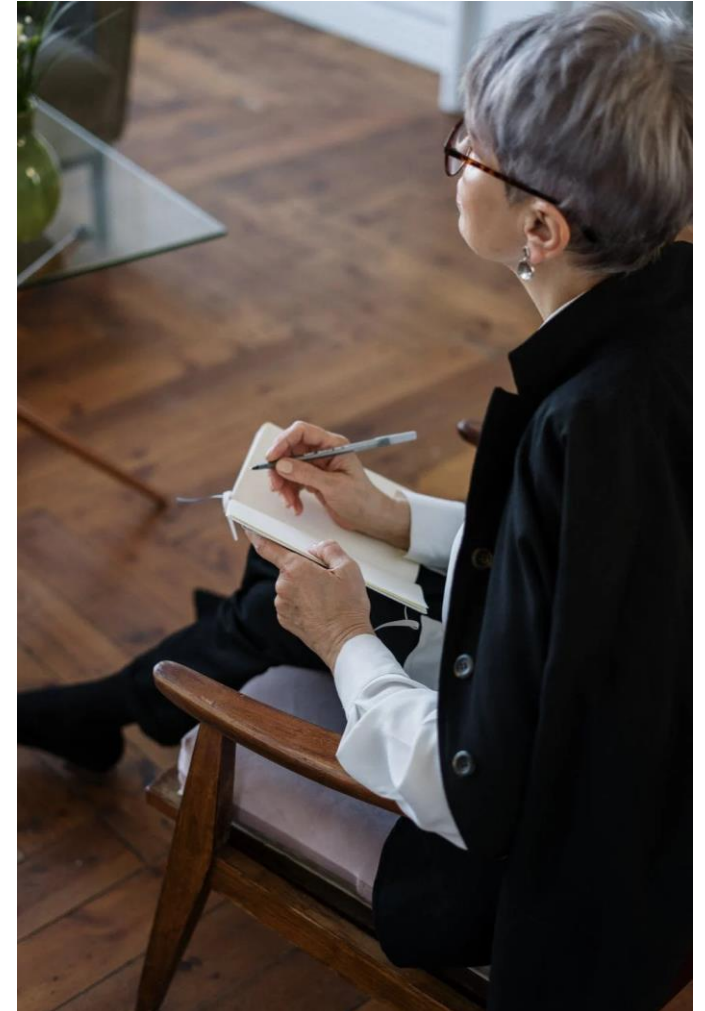
Digitale Güter

- Kryptowährung
- Urheberrechte (für Musik, Bilder, Texte)
- gekaufte Dateien wie Musik, Bilder, E-Books
- Texte
- Software-Lizenzen



Und nun sind Sie gefragt

Notieren Sie, wo Sie überall Nutzerkonten besitzen.



Checkliste Nutzerkonten

KOMMUNIKATION & UNTERHALTUNG

E-MAIL-ACCOUNTS/POSTFÄCHER:

Beispiel-Anbieter Gmail Yahoo Outlook Gmx

SOZIALE NETZWERKE:

Facebook X (Twitter) Instagram Pinterest Mastodon Tik Tok Bluesky

BUSINESS NETZWERKE:

Xing LinkedIn

INSTANT-MESSENGER:

WhatsApp Signal Viber Skype Threema Telegram Discord

FOTODIENSTE:

Snapchat Flickr Google Photos

BLOG-DIENSTE:

blogspot.com Tumblr Wordpress

ONLINE-DATING:

Parship Tinder Lovoo OkCupid Bumble

VLOG- UND VIDEODIENSTE:

YouTube Vimeo Netflix Disney

STREAMING:

YouNow Meerkat Persicope Onlyfans

GAMING:

Twitch Steam Hitbox.tv Origin Battle.net

MUSIK:

Shazam Spotify last.fm

SONSTIGES:

Online-Zeitungs-Abos Online-Foren 9GAG Reddit

ISPA- Internet Service Providers Austria

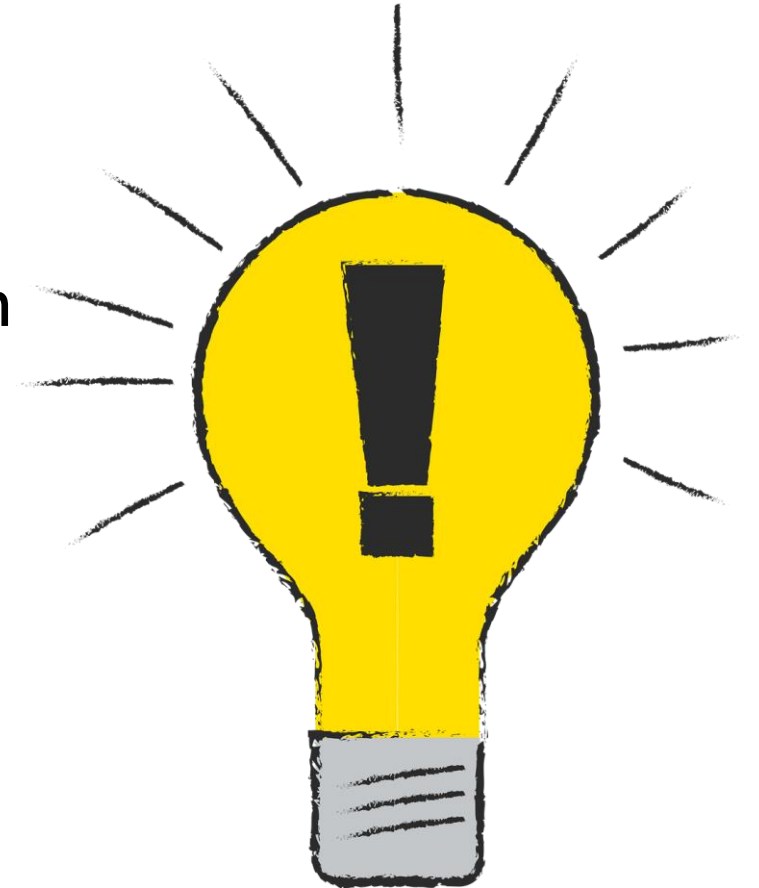


- Grundsätzlich nach einem BGH-Urteil erlaubt, da es nicht gegen das Urheberrecht verstößt
- Voraussetzungen
 - zeitlich unbefristetes Nutzungsrecht für den Ersterwerber
 - alle Kopien des Voreigentümers sind nach dem Verkauf gelöscht oder unbrauchbar
 - Anzahl der erworbenen Lizenzen wird nicht erhöht

Warum sollten Sie sich um den digitalen Nachlass kümmern?

Warum ist es wichtig den Digitalen Nachlass zu regeln?

- Bisher keine einheitlichen Vorschriften
- Ableben, Krankheit oder andere Umstände können unerwartet eintreffen
- Daten bleiben zunächst bei den Anbietern und Nutzerkonten werden nicht automatisch gelöscht
- Verträge gehen auf die Erben über (Rechte und Verpflichtungen)

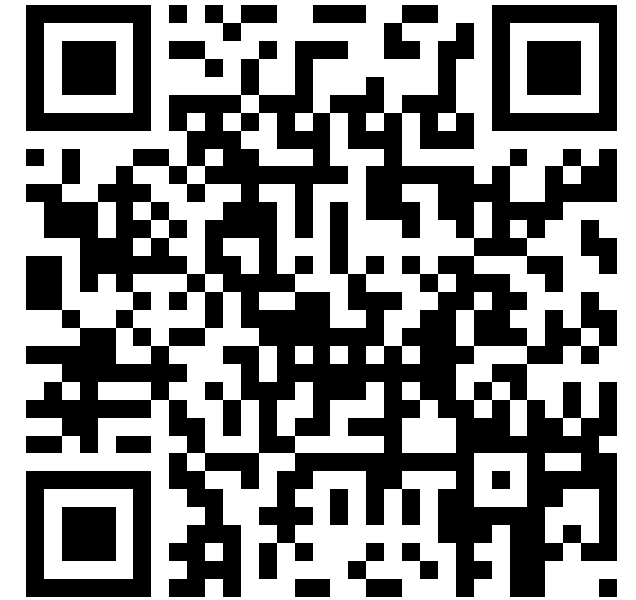


Warum ist es wichtig den Digitalen Nachlass zu regeln?

- Verlust von Informationen, Daten und Guthaben
- Kostenfalle durch laufende Gebühren
- Streitigkeiten durch fehlende Regelungen
- betrügerische Aktivitäten z.B. zu Bildern
- Starke emotionale Belastung
- Ggf. ungewollt gegen den Willen des Verstorbenen Entscheidungen treffen



Warum ist es wichtig den Digitalen Nachlass zu regeln? DIGITALER ENGEL



Was sollte ich als Erbe/ Erbin machen, wenn digitaler Nachlass nicht geregelt wurde?

- Mit Suchmaschinen nach dem Namen oder E-Mailadresse suchen
- Familienangehörige, Freund:innen und Bekannte nach Online-Diensten des Verstorbenen fragen
- Zugang zu verwendeten Geräten
- Abbuchungen Bankkonten
- Kundenservice von Online-Shops und -Diensten

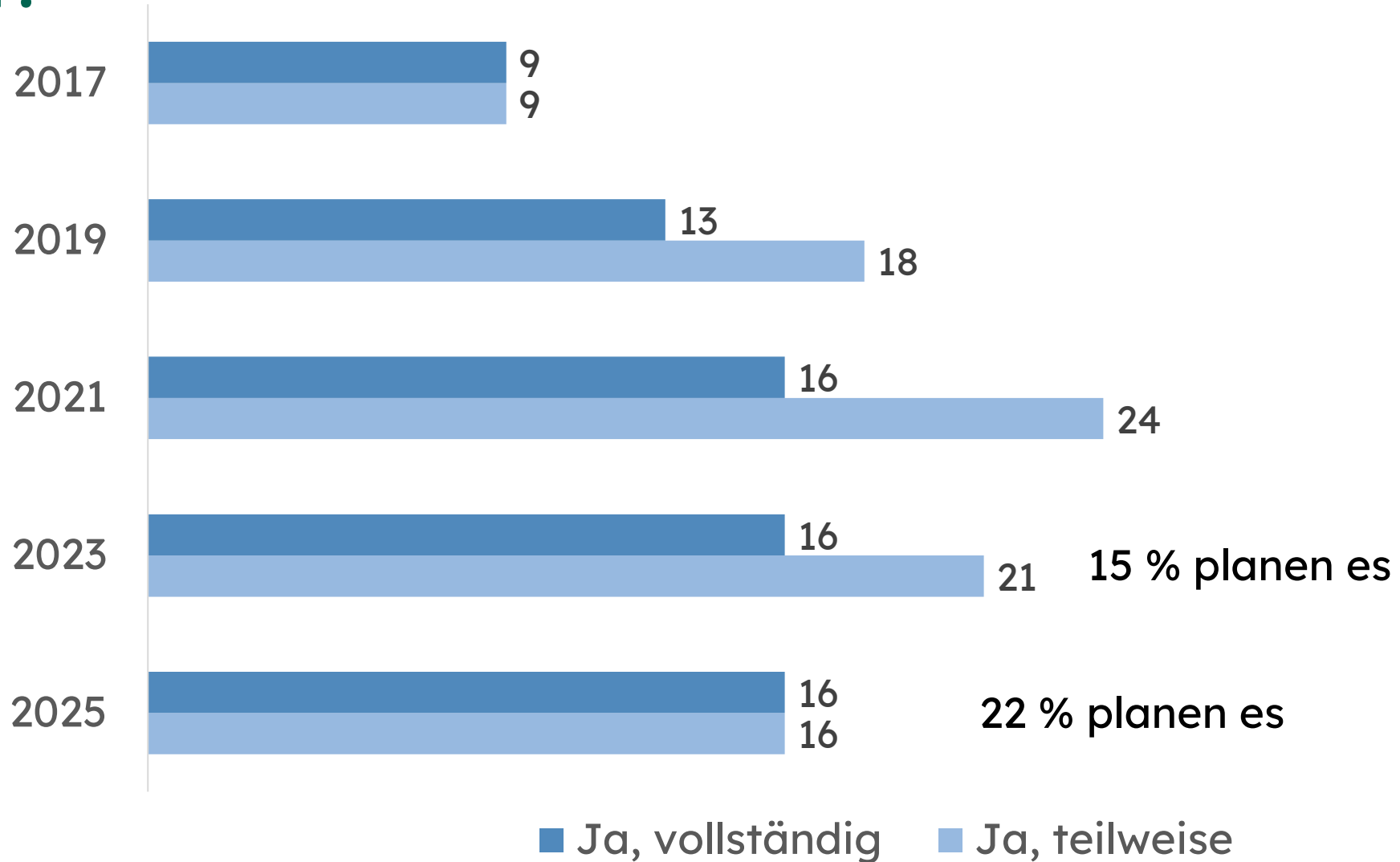


Zahlen zum digitalen Nachlass

Hat jemand von Ihnen den
digitalen Nachlass bereits
geregelt?



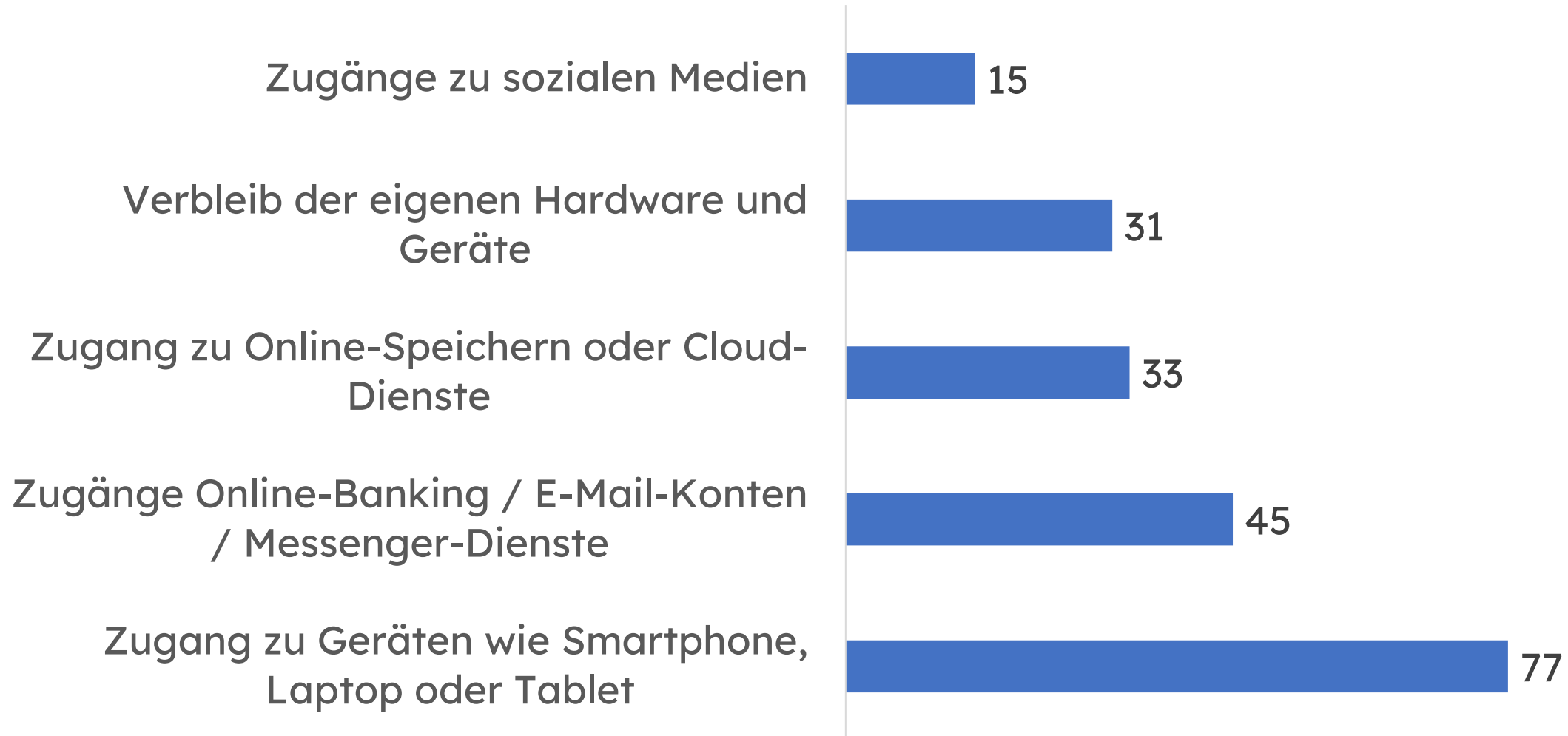
Wie viele haben ihren digitalen Nachlass geregelt?



Für welche Bereiche wurde der digitale Nachlass geregelt?



In %



Wie kann der digitale Nachlass geregelt werden?

Wie kann der digitale Nachlass geregelt werden?



1. Eine Person des Vertrauens bestimmen und mit den Daten (Nutzernamen, Passwörtern) vertraut machen
2. Eine Vollmacht erstellen oder Digitalen Nachlass im Testament regeln
3. Einen Anbieter beauftragen, der sich um Ihren Digitalen Nachlass kümmert

Eine Übersicht erstellen

- Nutzernamen und Passwörter aufschreiben und sicher aufbewahren
 - Auf Papier -> einschließen (z. B. Tresor)
 - Auf USB-Stick -> mit Passwort schützen
 - Passwort-Manager -> Master-Passwort
- Die Liste immer aktualisieren



Passwort-Liste



| Nr. | Webseite | Benutzername | Passwort | Datum | Bemerkung |
|-----|----------|--------------|----------|-------|-----------|
| 1 | | | | | |
| 2 | | | | | |
| 3 | | | | | |
| 4 | | | | | |
| 5 | | | | | |
| 6 | | | | | |
| 7 | | | | | |
| 8 | | | | | |
| 9 | | | | | |
| 10 | | | | | |
| 11 | | | | | |
| 12 | | | | | |
| 13 | | | | | |
| 14 | | | | | |
| 15 | | | | | |

Quelle: alle-meine-vorlagen.de

Eine Übersicht nach Nutzung erstellen

Mögliche Leitfragen

- Welche Zugangsdaten habe ich schon gespeichert?
- Welche Apps nutze bzw. habe ich?
- Welche Seiten besuche ich im Internet (Browser-Verlauf)?
- Wo bezahle ich schon online?
- Welche Newsletter erhalte ich?



Eine Übersicht nach Nutzung erstellen

Liste erstellen nach Kategorien

Kommunikation

Cloud-Speicher

Social Media

Finanzen

Behörden

Gesundheit

Online-Shops
und Dienste

Unterhaltung

Arbeit

Übersicht: Passwort-Manager- Wie funktioniert er?

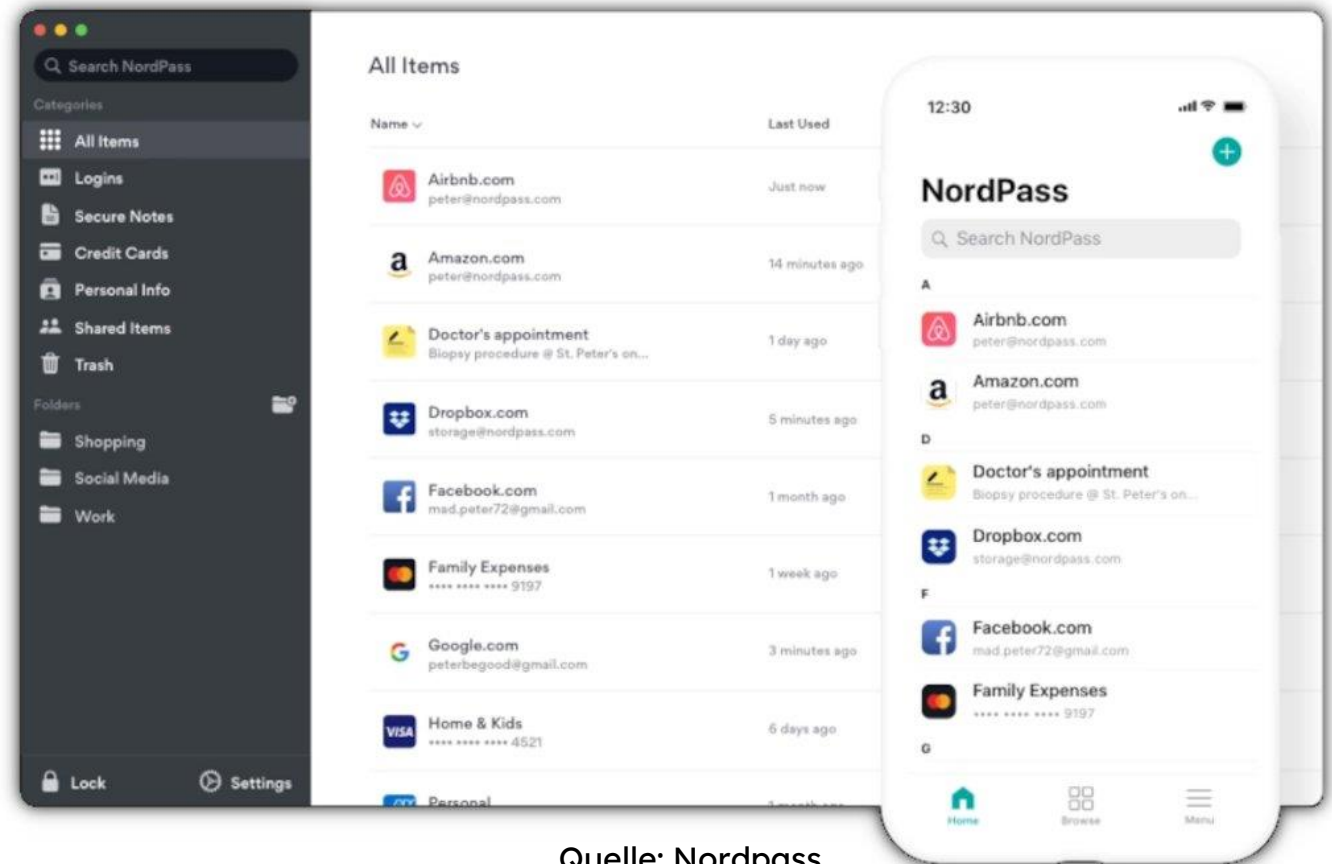


Eine Anwendung für PC, Smartphone oder Tablet, das alle Passwörter verwaltet

⇒ Schutz durch Master-Passwort

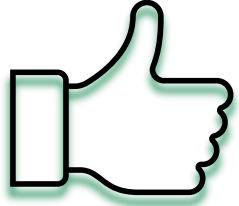
Verbreitete Anbieter:

- 1Password
- Dashlane
- Bitwarden
- NordPass
- Enpass
- Keepass

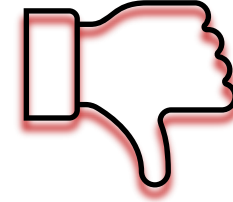


Quelle: Nordpass

Vor- und Nachteile



- Nur ein Passwort merken
- Verwalten von Passwörtern und Benutzernamen: Erleichtert digitalen Nachlass
- Unterstützung bei der Passwortvergabe
- Warnung vor gefährdeten Websites und möglichen Phishing-Attacken
- Synchronisieren möglich



- Beim Vergessen des Masterpassworts sind im schlechtesten Fall alle Daten verloren → viel Arbeit wiederherzustellen
- Alle Passwörter können bei einem Cyber-Angriff auf einmal gestohlen werden

Vollmacht

- Eine Person bestimmen
- Festlegen, was mit den Daten passieren soll und handschriftlich festhalten (Datum, Unterschrift, „über den Tod hinaus gültig“)
 - Welche Daten sollen gelöscht werden?
 - Was soll mit dem Profil (Nutzerkonto) passieren?
 - Was soll mit den Fotos im Netz geschehen?
 - Wie ist es mit den Daten auf PC, Smartphone, oder Tablet?



Quelle: familienwortschatz.de

Hier können Sie Ihre individuelle Vollmacht erstellen

Geben Sie hier Ihren Vornamen ein:

Geben Sie hier Ihren Namen ein:

Geben Sie hier ihr Geburtsdatum ein:

Wählen Sie ein Datum bis zum 05.05.2008 aus

Geburtsort:

Straße, Hausnr.:

Postleitzahl:

Wohnort:

Im nächsten Schritt die
Daten der Person eingeben,
die bevollmächtigt werden
soll





www.verbraucherzentrale.de

3. Vollmacht für Vertrauensperson erstellen

Mit der Vollmacht zum digitalen Nachlass regeln Sie den Umgang mit Ihren Daten und Profilen im Netz.


Sie können entweder unsere allgemeine Muster-Vollmacht nutzen oder sich eine Vollmacht mit Ihren persönlichen Daten erstellen.

 Mustervollmacht.docx

 Mustervollmacht.pdf



Auf den nächsten Seiten können Sie eine individualisierte Vollmacht mit Ihren Daten erstellen.

Wann verwende ich die Vollmacht? 

Die Vollmacht kann inhaltlich angepasst werden, um Ihre Wünsche genauer zu regeln. Sie können die Vollmacht jederzeit widerrufen bzw. auch neu an Ihre Wünsche anpassen.

Wichtig ist, dass die Vollmacht "über den Tod hinaus" gilt.

Wenn Sie verschiedene Vertrauenspersonen einsetzen möchten, muss eindeutig sein, wer welche Befugnisse haben soll.

Achtung: Die Vollmacht ersetzt keine umfassende Auseinandersetzung mit den finanziellen Fragen rund ums Vererben.

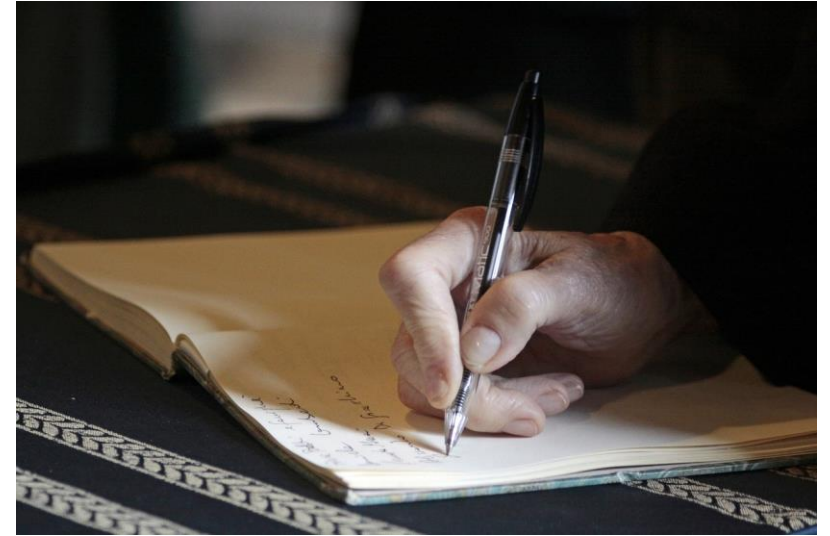
Alternative:

Mustervollmacht als PDF- oder Worddokument herunterladen und in dem jeweiligen Programm individuell anpassen



Digitalen Nachlass im Testament regeln

- rechtsicher
- muss handschriftlich erstellt werden und klar regeln, was mit den Daten passieren soll und wer Zugang erhält (Nutzernamen und Passwörter müssen enthalten sein)
- Gang zum Fachanwalt für Erbrecht oder zum Notar wird empfohlen, da selbstgeschriebene Testamente schnell unwirksam sein können (Verbraucherzentrale)



Quelle: pixabay.com

Digitale Nachlassverwaltung durch externe Anbieter



- geringer Aufwand, da fast alle mit dem Digitalen Nachlass anfallenden Aufgaben von den digitalen Nachlassdiensten übernommen werden
- Fachwissen über gesetzliche Regelungen



- Kostenpflichtig
- Hohes Vertrauen nötig (Zugangsdaten müssen teils mitgeteilt werden)
- Keine Garantie, dass der Anbieter dauerhaft existiert



Digitaler Nachlass bei verschiedenen Onlinediensten

Quizfrage zu den Online-Diensten

Welche Plattform bietet KEINE eigene digitale Nachlassfunktion an?

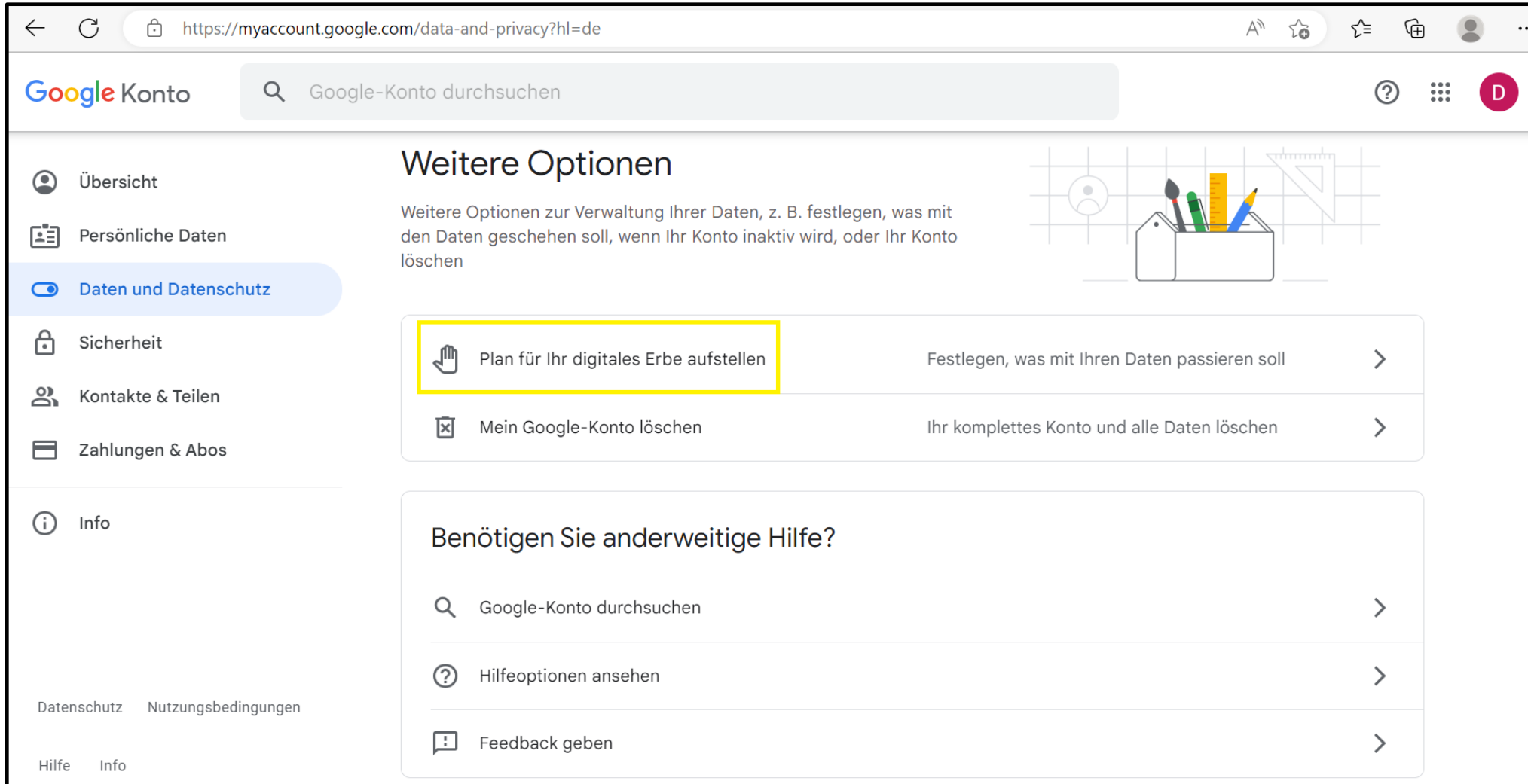
- A** Apple
- B** Google
- C** Facebook/ Meta
- D** WhatsApp ✓

Digitaler Nachlass bei Google



- Bestimmung eines „Kontoinaktivität-Managers“
- = Kontaktperson Ihres Vertrauens

Digitaler Nachlass bei Google



The screenshot shows the Google Account 'Data and Privacy' page. The browser address bar displays 'https://myaccount.google.com/data-and-privacy?hl=de'. The page header includes the 'Google Konto' logo, a search bar with 'Google-Konto durchsuchen', and a user profile icon. The left sidebar contains navigation options: 'Übersicht', 'Persönliche Daten', 'Daten und Datenschutz' (highlighted), 'Sicherheit', 'Kontakte & Teilen', and 'Zahlungen & Abos'. Below the sidebar are 'Info', 'Datenschutz', 'Nutzungsbedingungen', 'Hilfe', and 'Info' links. The main content area is titled 'Weitere Optionen' and includes a sub-header: 'Weitere Optionen zur Verwaltung Ihrer Daten, z. B. festlegen, was mit den Daten geschehen soll, wenn Ihr Konto inaktiv wird, oder Ihr Konto löschen'. An illustration of a pencil case is shown. Two options are listed: 'Plan für Ihr digitales Erbe aufstellen' (highlighted with a yellow box) and 'Mein Google-Konto löschen'. Below this is a section titled 'Benötigen Sie anderweitige Hilfe?' with three links: 'Google-Konto durchsuchen', 'Hilfeoptionen ansehen', and 'Feedback geben'.

← ↻ 🔒 https://myaccount.google.com/data-and-privacy?hl=de

Google Konto 🔍 Google-Konto durchsuchen

Übersicht
Persönliche Daten
Daten und Datenschutz
Sicherheit
Kontakte & Teilen
Zahlungen & Abos

Info

Datenschutz Nutzungsbedingungen

Hilfe Info

Weitere Optionen

Weitere Optionen zur Verwaltung Ihrer Daten, z. B. festlegen, was mit den Daten geschehen soll, wenn Ihr Konto inaktiv wird, oder Ihr Konto löschen

- Plan für Ihr digitales Erbe aufstellen** Festlegen, was mit Ihren Daten passieren soll >
- Mein Google-Konto löschen Ihr komplettes Konto und alle Daten löschen >

Benötigen Sie anderweitige Hilfe?

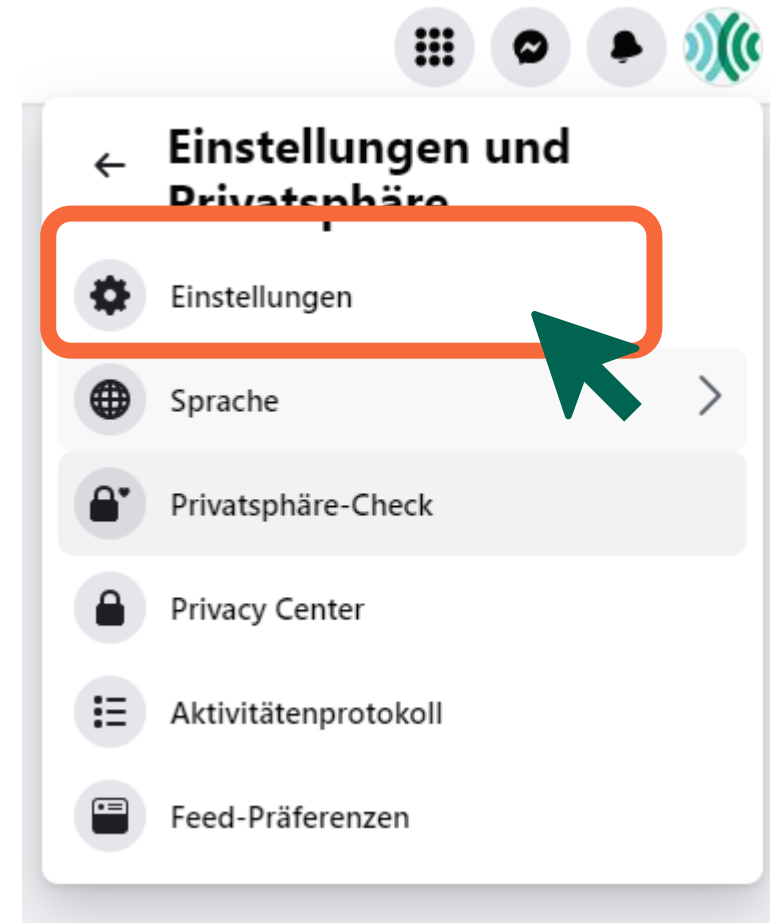
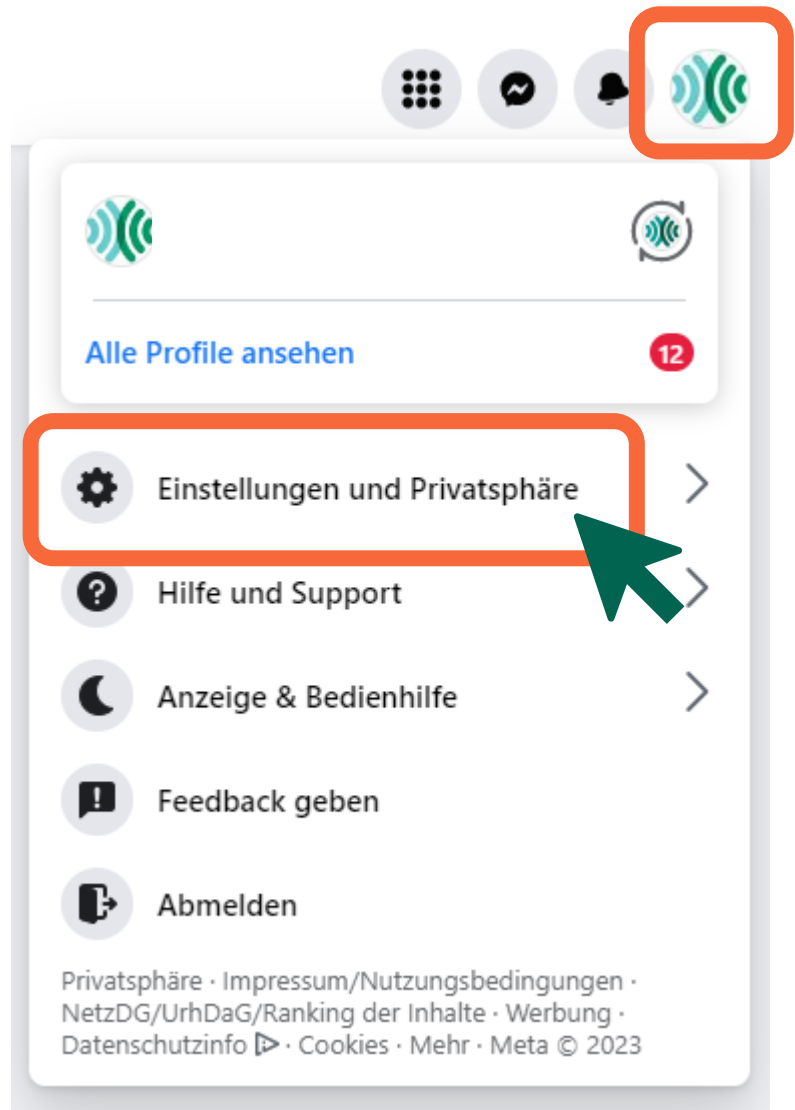
- Google-Konto durchsuchen >
- Hilfeoptionen ansehen >
- Feedback geben >

Digitaler Nachlass bei Facebook

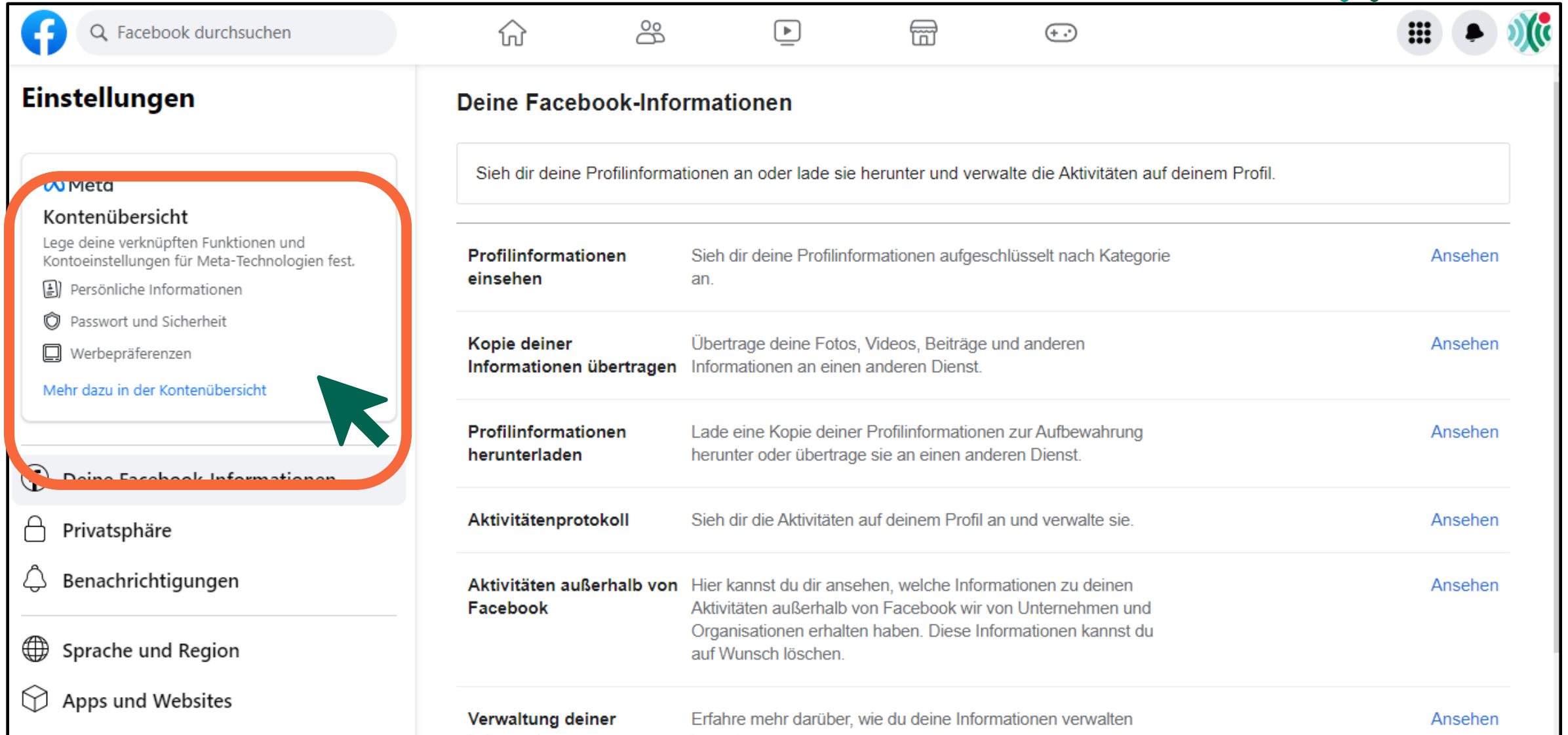


- Benennung eines Nachlasskontakts
- Konten im „Gedenkzustand“

Digitaler Nachlass bei Facebook



Digitaler Nachlass bei Facebook



Facebook durchsuchen

Einstellungen

Meta

Kontenübersicht

Lege deine verknüpften Funktionen und Kontoeinstellungen für Meta-Technologien fest.

- Persönliche Informationen
- Passwort und Sicherheit
- Werbepreferenzen

[Mehr dazu in der Kontenübersicht](#)

Deine Facebook-Informationen

Sieh dir deine Profilinformationen an oder lade sie herunter und verwalte die Aktivitäten auf deinem Profil.

| | | |
|--|--|-------------------------|
| Profilinformationen einsehen | Sieh dir deine Profilinformationen aufgeschlüsselt nach Kategorie an. | Ansehen |
| Kopie deiner Informationen übertragen | Übertrage deine Fotos, Videos, Beiträge und anderen Informationen an einen anderen Dienst. | Ansehen |
| Profilinformationen herunterladen | Lade eine Kopie deiner Profilinformationen zur Aufbewahrung herunter oder übertrage sie an einen anderen Dienst. | Ansehen |
| Aktivitätenprotokoll | Sieh dir die Aktivitäten auf deinem Profil an und verwalte sie. | Ansehen |
| Aktivitäten außerhalb von Facebook | Hier kannst du dir ansehen, welche Informationen zu deinen Aktivitäten außerhalb von Facebook wir von Unternehmen und Organisationen erhalten haben. Diese Informationen kannst du auf Wunsch löschen. | Ansehen |
| Verwaltung deiner | Erfahre mehr darüber, wie du deine Informationen verwalten | Ansehen |

Digitaler Nachlass bei Facebook

Meta

Kontenübersicht


Verwalte deine verknüpften Funktionen und Kontoeinstellungen für Meta-Technologien wie Facebook, Instagram und Meta Horizon.

[Mehr dazu](#)

 Profile

 Verknüpfte Funktionen

Kontoeinstellungen

 Passwort und Sicherheit

 **Personenbezogene Angaben**

 Deine Informationen und Berechtigungen

 Werbepreferenzen

Personenbezogene Angaben

Meta nutzt diese Informationen, um deine Identität zu verifizieren und die Sicherheit der Community zu gewährleisten. Du bestimmst, welche personenbezogenen Angaben du für andere sichtbar machen möchtest.

Kontaktinformationen >

Geburtsdatum >

Identität verifizieren  >

Kontoinhaberschaft und -steuerung >

Hier kannst du deine Daten verwalten, deinen Nachlasskontakt ändern sowie deine Konten und Profile deaktivieren oder löschen.

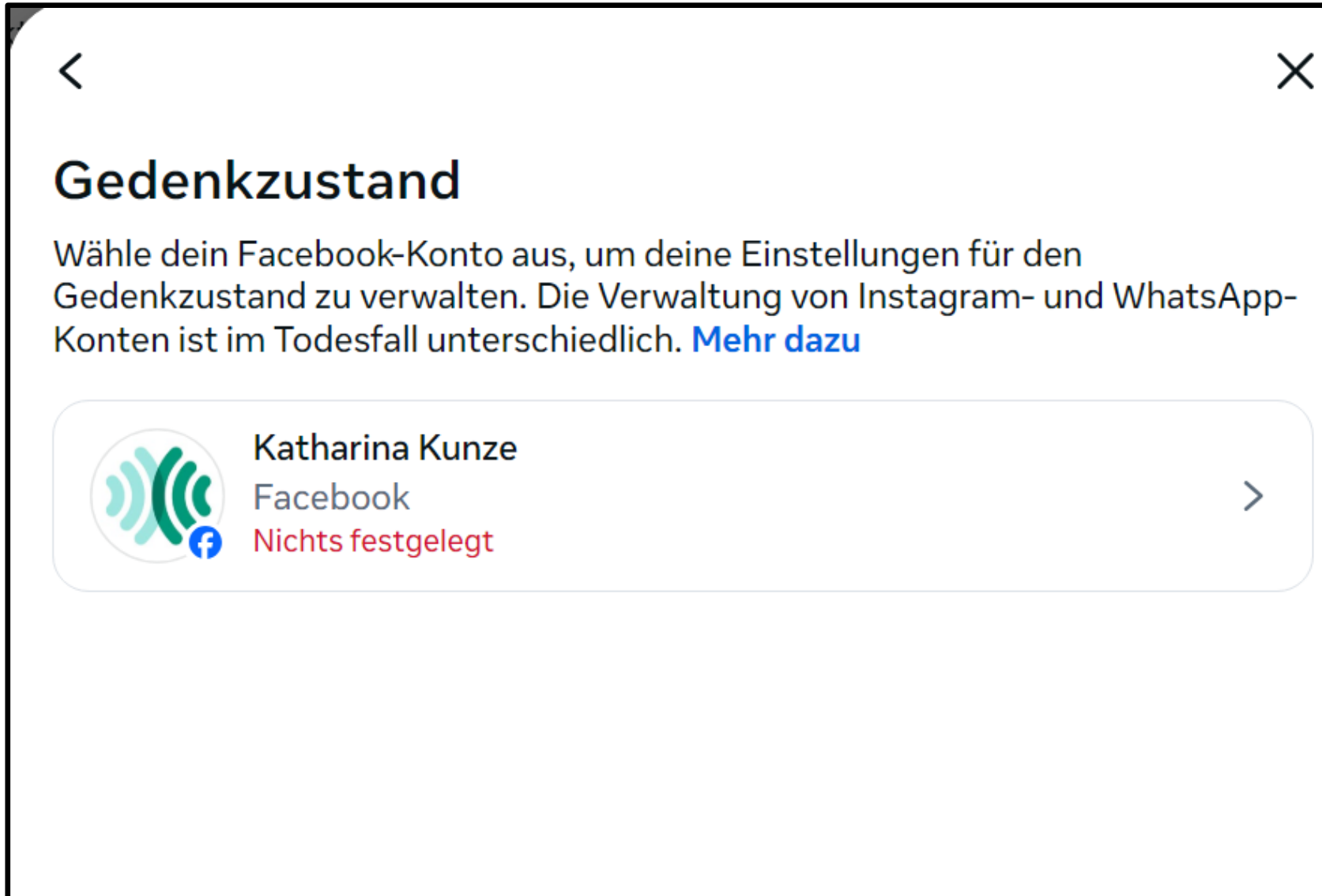
Digitaler Nachlass bei Facebook

✕

Kontoinhaberschaft und -steuerung

- Gedenkzustand**
Entscheide, was im Todesfall mit deinem Facebook-Hauptprofil
geschehen soll. >
- Deaktivieren oder Löschen**
Konten und Profile vorübergehend deaktivieren oder dauerhaft
löschen >


Digitaler Nachlass bei Facebook



< X

Gedenkzustand

Wähle dein Facebook-Konto aus, um deine Einstellungen für den Gedenkzustand zu verwalten. Die Verwaltung von Instagram- und WhatsApp-Konten ist im Todesfall unterschiedlich. [Mehr dazu](#)

 **Katharina Kunze**
Facebook
Nichts festgelegt >

Digitaler Nachlass bei Facebook

< ×

Ricarda Engel • Facebook

Gedenkzustand

Facebook versetzt die Hauptprofile verstorbener Personen in den Gedenkzustand. Konten im Gedenkzustand sind für die Hinterbliebenen eine Möglichkeit, einer verstorbenen Person auf Facebook zu gedenken.

Du kannst den Gedenkzustand ablehnen, wenn dein Hauptprofil nach deinem Tod gelöscht werden soll. [Weitere Infos](#)

Konto in Gedenkzustand versetzen

Du kannst deinen Nachlasskontakt auswählen, der dein Profil im Gedenkzustand verwaltet.

Nach dem Tod löschen

Dein Hauptprofil und alle weiteren Profile werden nach deinem Tod dauerhaft gelöscht.

AbbrechenWeiter

< ×

Ricarda Engel • Facebook

Einen Nachlasskontakt auswählen

Wähle eine Person aus, die sich nach deinem Tod um dein Hauptprofil kümmern soll.

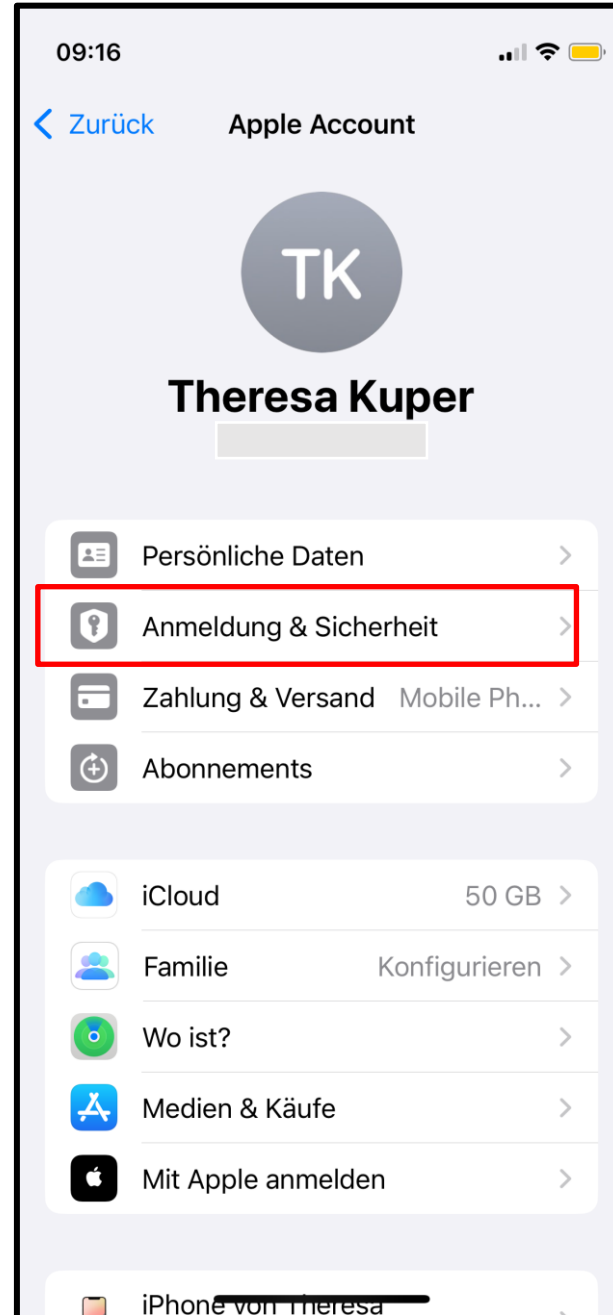
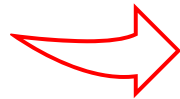
Facebook-Freunde finden

Diese Person kann:

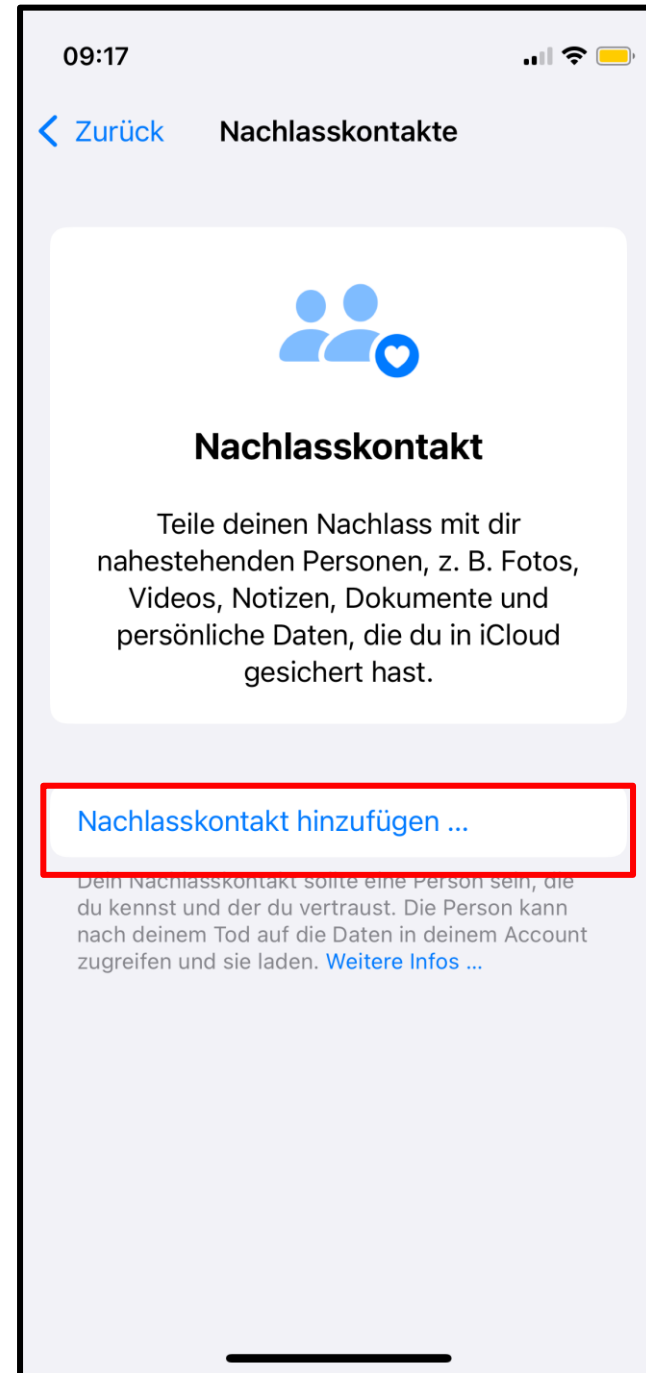
- Gedenkbeiträge in deinem Hauptprofil verwalten, d. h. er/sie kann unter anderem Beiträge löschen und Markierungen entfernen sowie festlegen, wer Beiträge veröffentlichen und sehen kann
- Die Löschung deines Hauptprofils und anderer Profile beantragen, die mit deinem Konto verknüpft sind
- Auf neue Freundschaftsanfragen antworten
- Dein Profil- und Titelbild aktualisieren

Dein Nachlasskontakt kann ausschließlich Beiträge verwalten, die nach deinem Tod erstellt wurden. Er/Sie kann weder Beiträge in deinem Namen veröffentlichen noch deine Nachrichten sehen. [Weitere Infos](#)

Apple-Geräte

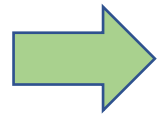


Apple-Geräte



Digitaler Nachlass bei WhatsApp

Accounts werden nach 120 Tagen der Inaktivität gelöscht



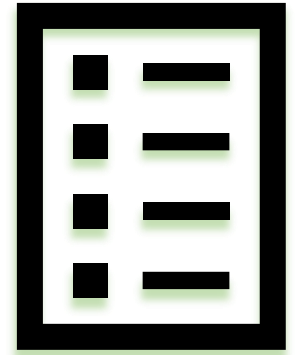
Person wird dann aus allen Gruppen entfernt und der Chatverlauf gelöscht



Quelle:
WhatsApp

Dokumente für die Kontolöschung

- Vor- und Nachnamen der verstorbenen Person
- Account-Namen/Username der verstorbenen Person
- Sterbeurkunde
- Kontaktdaten der oder des Hinterbliebenen
- Personalausweis der oder des Hinterbliebenen
- Erbschein



Digitaler Nachlass bei Mailanbietern wie gmx.de und web.de

gegen Vorlage der Sterbeurkunde und des Erbscheins ist
Zugriff und Löschung der Mailpostfächer möglich



Digitaler Nachlass bei Amazon



Was benötigt wird:

- Kopie der Sterbeurkunde
- Beglaubigte Dokumente des Erbrechtes und Kopie des Ausweisdokumentes
- E-Mail-Adresse des Kundenkontos
- Digitale Medien wie Fotos, Musik und Bücher werden gelöscht
- Ist noch Geschenkguthaben vorhanden, Bitte an Amazon das Geld zu überweisen (Voraussetzung eigenes Konto vorhanden)



Digitaler Nachlass bei Ebay



- Kontaktaufnahme Kundenservice
- Vorlegen der Sterbeurkunde
- Kündigung/Löschung nur möglich, wenn keine offenen Forderungen bestehen und keine Transaktionen mehr laufen →Wartefrist von 30 Tagen



Übersicht: Schwierigkeit Accounts zu löschen

| | | | |
|---|--|--|--|
| 4shared LEICHT KEINE INFORMATION VERFÜGBAR. | 500px LEICHT KEINE INFORMATION VERFÜGBAR. | 9GAG LEICHT ZEIGE INFO... | Abload LEICHT KEINE INFORMATION VERFÜGBAR. |
| About.me LEICHT KEINE INFORMATION VERFÜGBAR. | Adobe SCHWER ZEIGE INFO... | Affero LEICHT ZEIGE INFO... | Airbnb LEICHT KEINE INFORMATION VERFÜGBAR. |
| Album Reminder LEICHT KEINE INFORMATION VERFÜGBAR. | Alibaba SCHWER ZEIGE INFO... | Alvanista LEICHT ZEIGE INFO... | Amara LEICHT ZEIGE INFO... |
| Amazon SCHWER ZEIGE INFO... | Amazon AWS LEICHT ZEIGE INFO... | Animal Crossing Community UNMÖGLICH ZEIGE INFO... | AOL / Instant Messenger LEICHT KEINE INFORMATION VERFÜGBAR. |

www.backgroundchecks.org



Auf einen Blick

Auf einen Blick

- Erstellen Sie eine Übersicht mit allen Nutzerkonten mit Benutzernamen und Kennwörtern
- Bestimmen Sie eine Person Ihres Vertrauens
- Entscheidung für Vollmacht oder Testament
- Legen Sie fest, was mit den Nutzerdaten und Konten passieren soll
- Sämtliche Details regeln



Quelle: www.pixabay.com

Checklisten und weitere Vorlagen

Verfügbar unter

www.verbraucherzentrale.bayern



Digitaler Nachlass

Digitale Vorsorge, digitaler Nachlass:

Was passiert mit meinen Daten?

- 1. Informationen zum digitalen Nachlass

Warum ist es wichtig, seinen digitalen Nachlass zu regeln?

Hier erhalten Sie wichtige Informationen.

- 2. Konkrete Vorbereitungen

Wissen Sie, wo Sie Konten und Accounts haben?

Hier erhalten Sie alle nötigen Informationen rund um das Thema Digitale Vorsorge und können sich mit unserer Checkliste einfach einen Überblick über Ihre Konten verschaffen.

- 3. Vollmacht für Vertrauensperson erstellen

Vorbeugen mit einer Vollmacht:

Sie regelt, was passiert, wenn Sie durch Krankheit oder Tod Ihre Online-Accounts nicht mehr verwalten können.

- 4. Liste der digitalen Konten erstellen

Legen Sie genau fest, was mit jedem einzelnen Konto passieren soll bzw. wer sich darum kümmern soll.

Erstellen Sie sich eine Liste Ihrer digitalen Konten mit Handlungsanweisung für Ihre Vertrauensperson.

Ihre Auswahl:

- 1. Informationen zum digitalen Nachlass
- 2. Konkrete Vorbereitungen (mit Checkliste)
- 3. Vollmacht für Vertrauensperson erstellen
- 4. Liste der digitalen Konten erstellen

Zeit für Rückfragen

Haben Sie noch
Fragen zum
digitalen Nachlass?

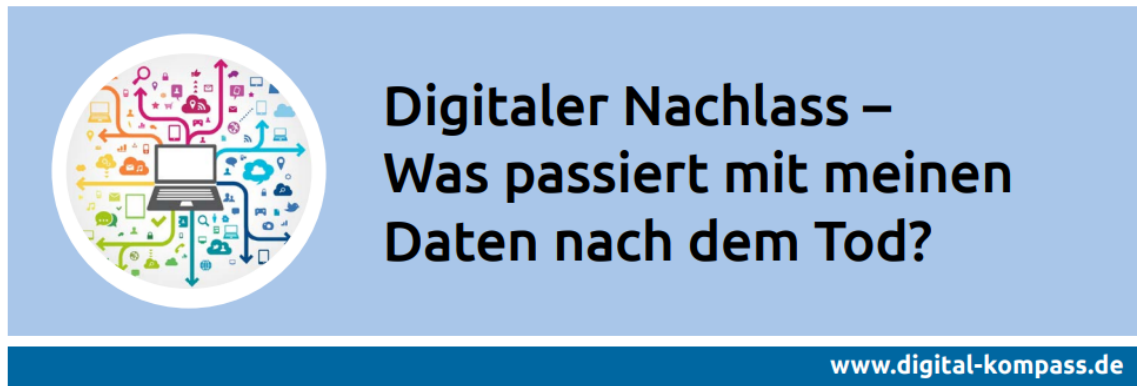


Wegweiser regionale Angebote

Weitere Informationen



Anleitung 14



Ein Projekt von:



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Link und QR-Code zur Anleitung:

[BAGSO \(2024\)](#)





Digitaler Nachlass

Hinterlassenschaft in der Online-Welt

Im Internet-Zeitalter müssen wir uns die Frage stellen, was mit unseren Daten im Internet nach unserem Tod geschehen soll.

Was soll mit unserem Profil in Sozialen Netzwerken, dem E-Mail-Konto, der Website, dem Fotoarchiv oder dem Online-Banking passieren? Wem gehören die Daten? Wer hat darauf Zugriff?

Digitaler Nachlass:

- Online-Konten
- persönliche Daten
- Fotos
- Musik- und Film-Dateien
- Elektronische Dokumente

Rechtliche Situation in Österreich:

Grundsätzlich gilt, dass die Erben in die Rechte, Pflichten und Rechtsverhältnisse der verstorbenen Person eintreten. D.h. auch im Internet geschlossene Verträge gehen auf die Erben über.

Ohne Zugangsdaten ist es für die Erben ein mühevolleres Unterfangen auf Daten zuzugreifen, Verträge und Online-Mitgliedschaften zu beenden.

Sorgen Sie vor!

- Erstellen Sie eine Liste mit allen Diensten, wo Sie angemeldet sind. Notieren Sie die dazugehörigen Zugangsdaten.
- Legen Sie den gewünschten Umgang mit den Daten fest (Erhaltung, Löschung, Archivierung, Übertragung der Daten an berechtigte Personen).
- Halten Sie die digitale Vorsorge-Liste aktuell.
- Verwahren Sie die Liste sicher auf (z.B. Safe, Dokumentenmappe oder Notar).

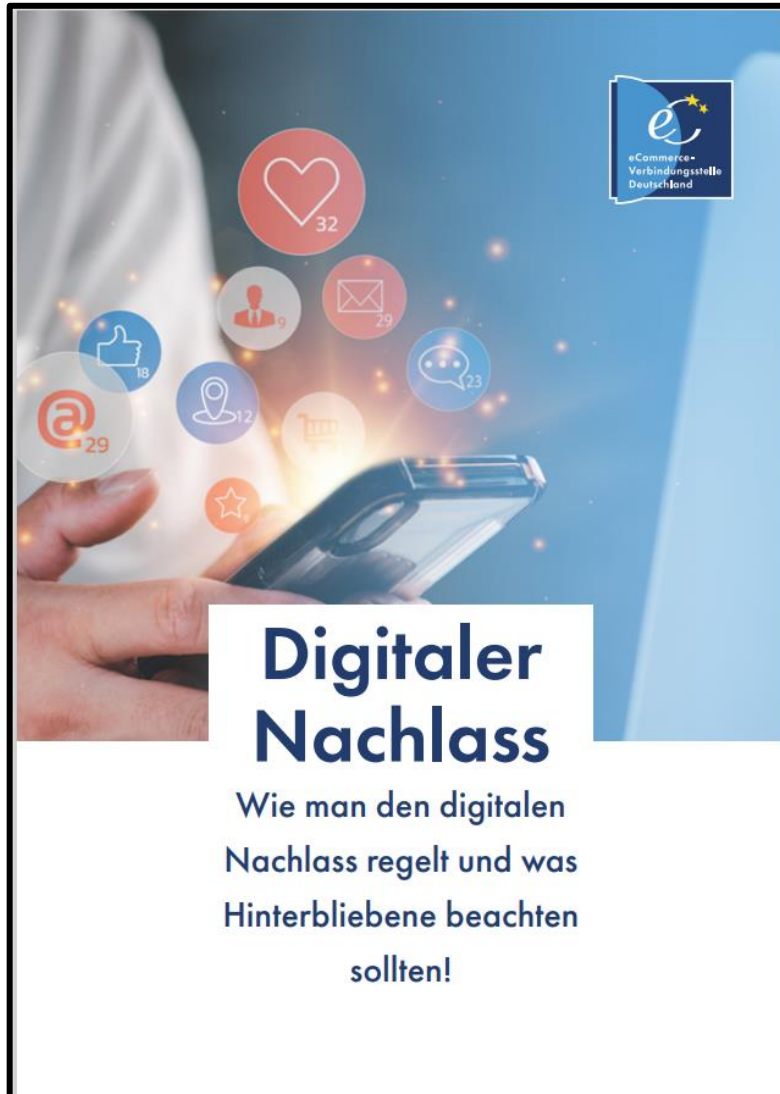
Beispiel

| ONLINE-AKTIVITÄT | ZUGANGSDATEN | WAS SOLL DAMIT PASSIEREN? | WER ERHÄLT DIE RECHTE? |
|------------------|---|---------------------------|------------------------|
| Facebook-Konto | Benutzername: mustermann@gmx.at Passwort: lw59Els\$ | Gedenkzustand | Erben |

Link und QR-Code zur Anleitung:
digitale Senior:innen (2024)



Weitere Informationen



Link und QR-Code zur Broschüre:

Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e. V. (2023)



Weitere Informationen



verbraucherzentrale

www.digitalernachlass.net

Hilfreiche Materialien



- kurzweilige Erklärvideos
- Antworten auf die häufigsten Digitalisierungsfragen älterer Menschen.
- Der Digitale Engel jederzeit und überall verfügbar!
- **Zu finden unter:**
 - www.digitaler-engel.org oder
 - YouTube: „Digitaler Engel“



Digitale Lernangebote des Digitalen Engel



Das Projekt

Infomobile

Digitale Lernangebote

Materialien

Kontakt

Ihr Suchbegriff



Kommende Online-Veranstaltungen



11.05.26 | 15-16.30 Uhr | Übergabe von Immobilien zu Lebzeiten

17.06.26 | 10-12.00 Uhr | Künstliche Intelligenz

18.06.26 | 10-11.30 Uhr | Klug sparen und anlegen im Alter

Alle Termine finden Sie unter

www.digitaler-engel.org/digitale-lernangebote



Unsere offenen Video-Sprechstunden (Zoom)



08.05.2026: 10:00 – 11:30 Uhr

Sprechstunde mit Petra und Theresa

15.06.2026: 14:30 – 16:00 Uhr

Sprechstunde mit Johannes und Theresa

Kommen Sie vorbei – ganz ohne Anmeldung. 😊

Die Links zu den Sprechstunden finden Sie unter:

www.digitaler-engel.org/digitale-lernangebote



NEU: Über Signal & WhatsApp immer auf dem Laufenden bleiben

In den Kanälen erwarten Sie unter anderem:

- Hinweise zu Veranstaltungen und Lernangeboten
- ausgewählte Informationen zu digitaler Sicherheit
- alltagsnahe Tipps aus der Beratung der Mobilreferent:innen
- Einblicke in die Arbeit des Projekts



Signal



WhatsApp



NEU: Über Signal & WhatsApp gut informiert im digitalen Alltag



Signal



WhatsApp

Feedback

Wir freuen uns, wenn Sie sich 5 Minuten Zeit nehmen und uns Feedback zur heutigen Veranstaltung mit dem Digitalen Engel geben. Die Umfrage erfolgt anonym.



Zur
Umfrage

<https://survey.dsincloud.de/index.php/377753?lang=de>



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!
Mehr Informationen erhalten Sie unter



[Digitaler_engel](#)



[Digitaler Engel](#)



[Digitaler Engel TV](#)



[Digitaler-engel.org](#)



info@digitaler-engel.org