

Themenportfolio Digitaler Engel

Digitale Angebote können den Alltag bereichern und erleichtern, sie können Menschen verbinden und neue Möglichkeiten der sozialen und gesellschaftlichen Teilhabe eröffnen. *Dabei sein! Online im Alter* bedeutet, digitale Möglichkeiten alltagsnah, sicher und selbstbestimmt nutzen zu können.

In den Veranstaltungen der Digitalen Engel werden diese Möglichkeiten – je nach ausgewähltem Thema – vorgestellt. Die Angebote richten sich an Einsteiger:innen und interessierte ältere Menschen und zeigen anhand praktischer Beispiele, wie Online-Dienste funktionieren und sicher genutzt werden können. Ihre Fragen sind ausdrücklich willkommen.

Zu welchem Thema möchten Sie eine Veranstaltung durchführen? Dies ist unser Themenportfolio für Vor-Ort-, Online- und Hybrid-Veranstaltungen:

1. Willkommen in der digitalen Welt

Was ist das Internet und welche Vorteile bietet es? Was brauchen Sie, um es zu Hause und unterwegs zu nutzen? Das Internet ist kein Hexenwerk – Sie können es auch! Wir zeigen Ihnen, worauf Sie achten sollten und wie Sie sich sicher im Internet zurechtfinden.

2. Smartphone & Tablet – Grundlagen

Sie besitzen ein Tablet oder Smartphone, sind aber noch unsicher, wie Sie es nutzen können? Was sind sogenannte „Apps“ und was ist ein Benutzerkonto? Wir gehen die wichtigsten Einstellungen mit Ihnen durch und unterstützen Sie dabei zu entscheiden, welche Apps für Sie nützlich sind und welche nicht.

Dieses Thema bieten wir auch im Workshop-Format an. Hier stehen die praktische Anleitung und die gemeinsame Erarbeitung am Gerät im Fokus. Dazu benötigt jede:r Teilnehmer:in ein eigenes Gerät.

3. Kontakte finden, pflegen & erweitern – digitaler Austausch

Es gibt viele Möglichkeiten über das Internet Kontakt zu anderen Menschen zu pflegen. In unseren Veranstaltungen thematisieren wir zwei sehr verbreitete digitale Kommunikationswege: Kurznachrichtendienste und soziale Netzwerke. Was interessiert Sie am meisten? Sie können eines der zwei Kommunikationsthemen – oder eine Kombination beider Themen – wählen und wir informieren Sie zur souveränen und sicheren Nutzung.

a) Kurznachrichten und Videotelefonie

Sie möchten einen Geburtstagsgruß oder gar ein Geburtstagsständchen in Form einer Text- oder Sprachnachricht versenden oder ein Bild Ihres gerade frisch bepflanzten Balkons verschicken? Oder sogar mit Ihrem Enkel videotelefonieren? Dafür gibt es sogenannte Kurznachrichtendienste: Text- oder Sprachnachrichten, Fotos und Videos lassen sich schnell und kostenlos an Freunde und Verwandte verschicken. Ob mit WhatsApp, Signal oder Telegram – wir sprechen mit Ihnen über Vor- und Nachteile und natürlich über den Datenschutz.

b) Soziale Netzwerke

Sie möchten wissen, was in der Nachbarschaft los ist oder sich über Ihre Hobbys austauschen? Dafür bieten sich **soziale Netzwerke** an, z. B. Nebenan.de, Facebook oder Instagram. Die Vorteile, die diese Netzwerke bieten, und welche Daten Sie besser nicht preisgeben sollten, erfahren Sie bei uns.

4. Künstliche Intelligenz (KI) - Grundlagen

Von intelligenten Assistenzsystemen über personalisierte Empfehlungen beim Online-Shopping bis hin zu Sprachsteuerungen am Smartphone – Künstliche Intelligenz, kurz KI, beeinflusst bereits viele Bereiche unseres Alltags und verändert unser Leben nachhaltig. Aber was ist KI eigentlich und wie funktioniert sie? Wo begegnet sie uns überall im Alltag? Und welche Chancen und Risiken birgt der Einsatz von KI - gerade auch im Alter? Diese und weitere Fragen rund um das Thema KI beantworten wir Ihnen in dieser Informationsveranstaltung.

5. Die elektronische Patientenakte (ePA) und das E-Rezept

Die elektronische Patientenakte (ePA) und das E-Rezept sind zwei wichtige Neuerungen im Gesundheitswesen, die viele Vorteile mit sich bringen. Auch Senior:innen können von den Vorteilen der ePA und des E-Rezepts profitieren. Doch wie funktionieren diese Anwendungen und welche Voraussetzungen müssen erfüllt sein, um sie nutzen zu können? Und wie sieht es mit dem Thema Datenschutz und -sicherheit aus? In dieser Veranstaltung geben wir Ihnen Antworten auf diese Fragen.

6. Online Arzttermine vereinbaren und Videosprechstunden nutzen

Bietet Ihre Arztpraxis die Möglichkeit, Arzttermine im Internet zu buchen oder an einer Videosprechstunde teilzunehmen? In dieser Veranstaltung zeigen wir in Ruhe und Schritt für Schritt, wie Arzttermine online vereinbart werden können. Wir erklären, welche Internetseiten und Apps dafür genutzt werden können und welche Vor- und Nachteile diese Angebote haben. Außerdem erfahren Sie, wie eine Videosprechstunde mit einer Ärztin oder einem Arzt abläuft und was Sie dafür benötigen.

7. Online-Banking - Grundlagen

Ihre Bankfiliale schließt und Sie müssen weit fahren, um Ihre Überweisungen einzuwerfen? Online-Banking hat viele Vorteile, häufig ist diese Möglichkeit der Kontoführung auch kostengünstiger als ein normales Bankkonto. Welche Schritte Sie gehen müssen, um Online-Banking einzurichten, welche Geräte nötig sind und worauf Sie achten sollten, stellen wir Ihnen gerne vor. Dabei geht es um die grundlegenden Funktionsweisen des Online-Bankings. Von Vorteil wäre es, wenn eine lokal verfügbare Bank an dieser Veranstaltung als Ansprechpartnerin aus der Praxis teilnehmen könnte.

8. Sicher bezahlen mit dem Smartphone

In dieser Veranstaltung erfahren Sie, wie Sie Ihr Smartphone sicher und bequem für Zahlungen nutzen – sowohl im Geschäft als auch online. Schritt für Schritt zeigen wir Ihnen, wie die wichtigsten Bezahlssysteme wie Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay und PayPal eingerichtet und verwendet werden. Sie lernen, wie diese Dienste funktionieren, welche Sicherheitsmechanismen sie bieten und worauf Sie im Alltag achten sollten, um Ihre Daten zu schützen und Stolperfallen zu vermeiden.

9. Online einkaufen und verkaufen

Wasserkästen und Einkäufe schleppen ist beschwerlich und Ihren Nachbarn möchten Sie auch nicht ständig bitten? Ob Kleidung, Lebensmittel oder Gegenstände: Es gibt viele Dienste, die Kaufen und Verkaufen im Internet möglich machen. Welches Thema interessiert Sie am meisten?

a) Online einkaufen

Sie möchten Lebensmittel oder Kleidung im Internet bestellen? Erfahren Sie mehr über Lieferdienste und Bezahlmöglichkeiten. Woran erkennen Sie, ob

der Dienstleister auch vertrauenswürdig und die Bezahlung sicher ist?
Darüber informieren wir Sie gern!

b) Online verkaufen

Ihre alten Bilderrahmen stapeln sich neben längst gelesenen Büchern? Wir schauen uns gemeinsam Verkaufsplattformen, wie z. B. Kleinanzeigen oder Nebenan.de an, und informieren dazu, wie diese sicher funktionieren.

10. Desinformation, Falschnachrichten und Filterblasen

Sie möchten wissen, was sogenannte „Fake News“ sind, wie sie verbreitet werden und wie Sie sie entlarven können? Wann werden falsche Nachrichten problematisch und wie erkennen Sie, ob Informationen wahr oder falsch sind? Mit welchen Mitteln Sie falsche Nachrichten erkennen, erklären wir in unserem Vortrag. Kommen Sie zu unserem Faktencheck und machen Sie sich fit gegen Desinformation.

11. Wearables: Fitnesstracker, Smartwatches & Co.

Wearables wie Fitnesstracker oder Smartwatches sind kleine Computersysteme, die direkt am Körper getragen werden. Diese können Gesundheitsdaten aufzeichnen, dazu motivieren sportlich aktiver zu werden und in manchen Fällen sogar Leben retten. Wir informieren Sie darüber, welche unterschiedlichen Geräte es gibt, welche Voraussetzungen für eine sichere Nutzung nötig sind und welche zusätzlichen Möglichkeiten die Geräte bieten, um den Alltag zu erleichtern.

12. Digitaler Nachlass – was passiert mit meinen Daten?

Sie haben ein E-Mail-Konto und tauschen sich gern in sozialen Netzwerken aus? Im Laufe unseres Lebens hinterlassen wir Spuren – auch im Internet. Diese verschwinden nicht einfach, selbst wenn wir das Angebot nicht mehr nutzen. Kümmern Sie sich bereits jetzt darum, was mit Ihren Daten im Internet passieren soll. Was das genau beinhaltet, beleuchten wir in dieser Veranstaltung.

13. Reiseplanung vom Sofa aus

Die nächste Reise steht bevor, aber der Bahnschalter ist selten besetzt? Reisen buchen funktioniert auch bequem vom Sofa aus – von dem Transportmittel über die Übernachtungsmöglichkeit bis hin zu Sehenswürdigkeiten und Aktivitäten vor Ort – ob über die Bahn-App oder die Webseiten der

Reiseanbieter. Am Reiseziel angekommen, kann Ihnen Ihr Smartphone den kürzesten Weg zum besten Restaurant weisen. In dieser Veranstaltung zeigen wir Ihnen, wie Sie diese Möglichkeiten selbst nutzen können.

14. Mobilitäts-Apps im Alltag sicher nutzen

Ob Bus, Bahn, Taxi oder zu Fuß – viele Wege lassen sich heute ganz einfach per Smartphone planen. In unserer Veranstaltung zeigen wir Ihnen Schritt für Schritt, wie Sie praktische Apps sicher nutzen. Egal, ob Sie neue Orte erkunden, barrierefreie Wege finden oder passende Verbindungen suchen möchten: Sie lernen, hilfreiche digitale Begleiter wie Google Maps, ÖPNV-Apps oder Apps für Menschen mit Seheinschränkungen kennen, die Ihnen mehr Orientierung und Selbstständigkeit geben.

15. Hey Alexa! Hallo Siri!

Sprachassistenten können den Alltag erleichtern: Einkaufslisten erstellen oder das Rezept vorlesen, während Sie mit dem Kochen beschäftigt sind? Welche Vor- und Nachteile eine Nutzung von z. B. Gemini (Google), Siri (Apple) oder Alexa (Amazon) mit sich bringen und was mit ihnen noch möglich ist, darüber informieren wir Sie gern.

16. Medien im Internet - Filme, Musik, Bücher & Co. auf Abruf

Sie haben Ihre Lieblingssendung im TV verpasst, haben Lust auf neue Musik, oder würden gerne mal wieder ein gutes Buch lesen? Online finden Sie eine riesige Auswahl an Medien, die jederzeit abrufbar sind – viele sogar kostenfrei. Wir stellen Ihnen verschiedene Angebote vor und geben Ihnen Hinweise zur sicheren Nutzung.

17. Onleihe - Die Digitale Bibliothek

Von der kleinen Raupe Nimmersatt bis zu den Buddenbrooks findet sich fast jedes Buch, sowie ein großer Bestand an Zeitschriften, Zeitungen, Hörspielen usw. in einer öffentlichen Bibliothek, die auch online nutzbar sind. Wo Sie die nächste Möglichkeit zur Ausleihe über das Internet finden und wie Sie diese sicher nutzen, zeigen wir in dieser Veranstaltung.

18. Digitale Spiele für Kopf und Gemeinschaft

Gedächtnistraining, Quizze, Strategiespiele oder Sportangebote – das Internet ist voll von Möglichkeiten, sich fit zu halten oder sich die Wartezeit an der Haltestelle zu vertreiben. Wir stellen Onlinespiele wie Sudoku oder

Kreuzwörterrätsel vor und zeigen, wie Sie gemeinsam auf Distanz Schach spielen können.

19. DsiN-Digitalführerschein- Zertifizierung Ihrer Digitalkompetenzen

Sie möchten fit und sicher in der digitalen Welt unterwegs sein? Der DsiN-Digitalführerschein (DiFü) ist ein kostenloses Angebot, mit dem Sie digitale Kompetenzen in den Themenbereichen Geräte, Internet, Kommunikation, Datenwelt, Gefahrenschutz und Technologiealltag erwerben oder erweitern können. Wir stellen Ihnen die [Online-Plattform des Digitalführerscheins](#) vor, helfen bei der Registrierung und gehen mit Ihnen einen von Ihnen ausgewählten Themenbereich durch, damit Sie im Anschluss weiterarbeiten können.

Für diese Veranstaltung sollte ein eigenes Tablet, Smartphone oder Laptop mitgebracht werden. Sie eignet sich für bis zu 10 Personen.

20. Sicherheit im Internet

In unseren Informationsveranstaltungen sprechen wir immer auch über den sicheren Umgang mit den vorgestellten digitalen Themen und Anwendungen. Wenn Sie jedoch einen allgemeinen Überblick zur sicheren Nutzung des Internets erhalten möchten, ist diese Veranstaltung genau richtig für Sie. Wir zeigen Ihnen in einfachen und verständlichen Schritten, wie Sie sich sicher im Internet bewegen können. Dabei geht es unter anderem um sichere Passwörter, den richtigen Umgang mit Cookies und Datenschutzeinstellungen sowie gängige Betrugsmaschen im Internet und wie Sie sich davor schützen können.

Sie interessieren sich für ein anderes Thema oder ein spezielles digitales Angebot? Fragen Sie gerne nach!

Kontakt

E-Mail: info@digitaler-engel.org

Telefon: 030 76 7581 530