

Herzlich willkommen!

Zum Thema

Die elektronische Patientenakte (ePA) und das E-Rezept

Gefördert vom:



Bundesministerium
für Bildung, Familie, Senioren,
Frauen und Jugend



**Deutschland
sicher im Netz**

Was ist der Digitale Engel?



REFERENT

Johannes Diller

WAS?

ein mobiles Ratgeberteam

WIE?

mit zwei Infomobilen durch Deutschland

WOHIN?

Mehrgenerationenhäuser, Seniorentreffs,
Kommunen, Marktplätze, Stadtfeste etc.

WARUM?

praxisnahe Vermittlung digitaler
Anwendungen für ältere Menschen



Gefördert vom:



Bundesministerium
für Bildung, Familie, Senioren,
Frauen und Jugend

Ein Projekt von:



Deutschland
sicher im Netz

Was ist der Digitale Engel?

Weitere Angebote vom Digitalen Engel



Digitale Lernangebote

Regelmäßige Online-Veranstaltungen, WhatsApp- und Signal-Kanal, Zoom-Sprechstunden



Digital-Patenschaften

Junge Menschen werden befähigt, ihr Digitalwissen weiterzugeben und älteren Menschen in Einrichtungen der Altenhilfe digitale Kompetenzen zu vermitteln.

Das Team vom Digitalen Engel



Petra Rollfing



Mobilreferentin

Katharina Kunze



Projektleiterin

Johannes Diller



Mobilreferent

Theresa Kuper



Mobilreferentin

Kerstin Schötschel



Sachbearbeiterin

Lena Grillmeier



Öffentlichkeitsarbeit

Aufteilung der Veranstaltung

Teil 1: ePA



ePA und E-Rezept

Teil 2: E-Rezept



Inhalt – elektronische Patientenakte (ePA)

1. Was ist die ePA?
2. Aktueller Stand und Ausblick
3. Vor- und Nachteile
4. Datenschutz und Sicherheit
5. Einrichtung der ePA
6. Demonstration der ePA



verwendete Bildquellen in der Präsentation,
wenn nicht anders angegeben: Gematik

Was ist die elektronische Patientenakte (ePA)?

1. Was ist die ePA?

Elektronische Patientenakte

- Digitaler Ordner zur Ablage von Gesundheitsinformationen
- Daten sicher und dauerhaft abgespeichert + jederzeit und an jedem Ort verfügbar
- für alle gesetzlich Versicherten verfügbar
- zukünftig auch ePA für Privatpatient:innen (keine Frist)



Was ist die ePA?

Das kann in der ePA gespeichert werden:

- Notfalldaten
- Medikationsplan
- Arztbriefe
- Befunde/ Diagnosen
- Impfausweis
- Mutterpass
- Zahnbonusheft
- U-Heft fürs Kind

Was wird in der ePA gespeichert?



Durch Sie

- eigene medizinische Unterlagen
- Gesundheits- oder Schmerztagebücher
- Kontaktdaten von Ärzten und allgemeine Notfallkontakte
- Informationen über Organspendeausweis, Patientenverfügung und Vorsorgevollmacht

Durch Ärzte, Heilberufler und Krankenhäuser

- Behandlungsunterlagen und Dokumente

- elektronischer Medikamentenplan
- Notfalldatensatz

Was wird in der ePA gespeichert?

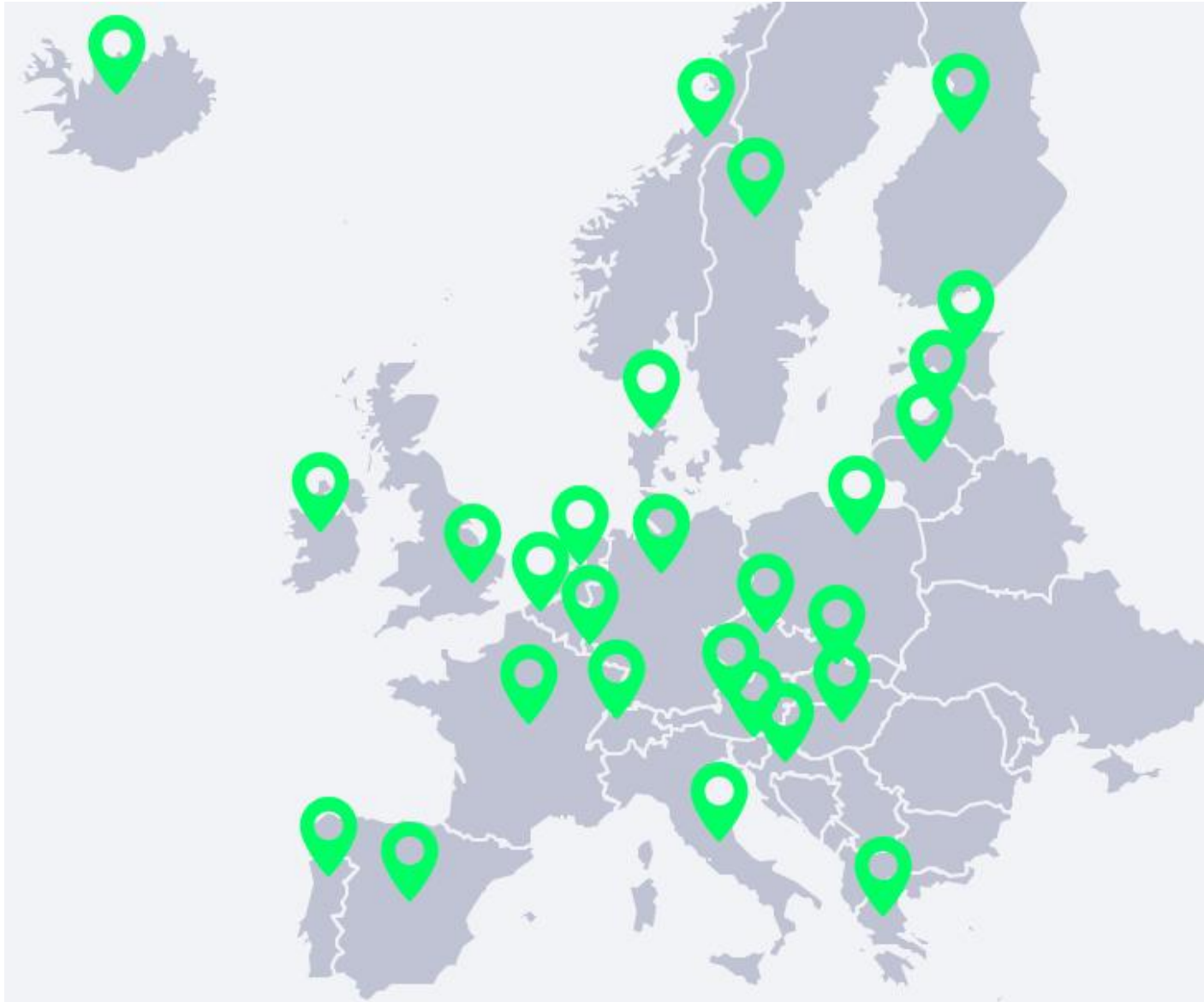
Weitere Zusatzfunktionen möglich, zum Beispiel:

- Schwangerschaftsbegleiter
- Mentales Wohlbefinden

Ihre Zusatzfunktionen erfahren Sie bei Ihrer Krankenkasse.

Aktueller Stand und Ausblick

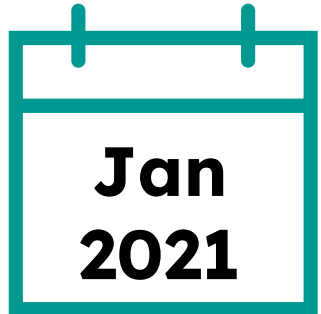
Entwicklung der ePA



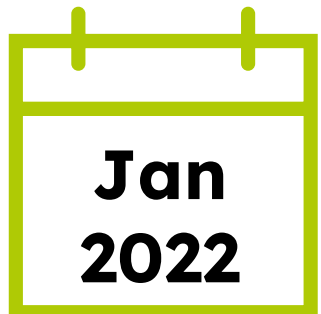
Die ePA ist keine deutsche Erfindung.

Die meisten Länder in Europa haben schon seit Jahren eine ePA.

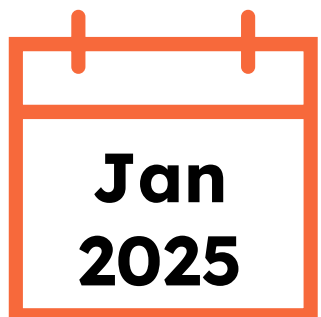
Entwicklung der ePA



ePA für gesetzlich Versicherte freiwillig und kostenlos nutzbar („Opt-In“)

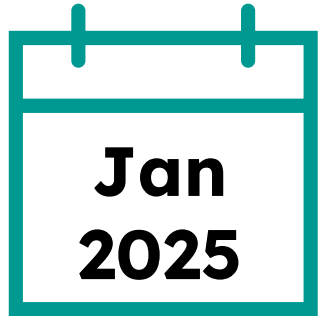


ePA für (einige) privat Versicherte freiwillig und kostenlos nutzbar („Opt-In“)



automatische Einrichtung der ePA-Konten für alle gesetzlich Versicherten ohne Widerspruch (70 Mio. Konten | Widerspruchsquote: 5 %)

Entwicklung der ePA



vierwöchige Testphase in Hamburg, Franken und in Teilen von NRW

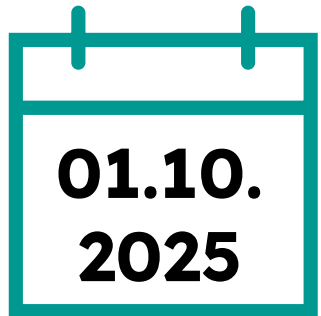


Auswertung der Testphase und Anpassung



Einführung der ePA in allen Praxen („Einarbeitungsphase“)

Entwicklung der ePA



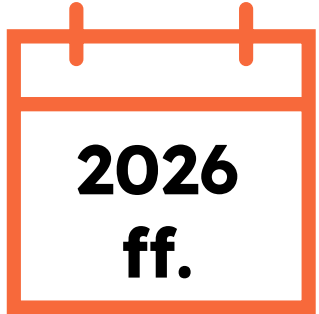
verpflichtende Nutzung und Befüllung der ePA
für Arztpraxen/Kliniken/Psychotherapeut:innen



Start der gesetzlich geregelten Sanktionen
bei Nicht-Nutzung für Arztpraxen
(Krankenhäuser ab 01.04.2026)

Ausblick

So geht's weiter



Einführung weiterer ePA-Funktionen

- strukturierter Medikationsplan
- Ergänzung bestimmter Präparate ohne digitale Verordnung
- Push-Benachrichtigung über Zugriff auf ePA
- Volltextsuche

Vor- und Nachteile

Vor- und Nachteile der ePA



Vorteile

Verbesserte Versorgung
durch Informationsaustausch

Zeitersparnis

Vermeidung von unnötigen
Doppeluntersuchungen

Vertreterfunktion



Nachteile

Umstellung aufwendig

Ausschluss von „Offlinern“

Missbrauch von
Gesundheitsdaten

Datenschutz und Sicherheit

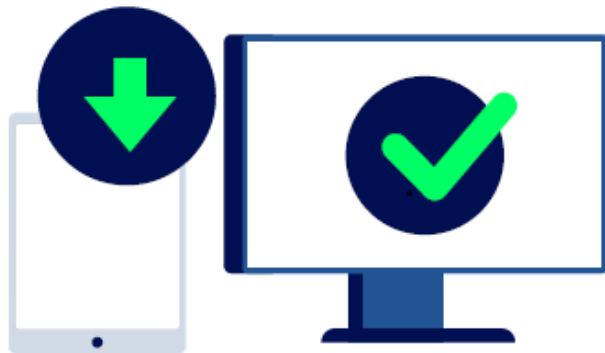
Datenschutz und Sicherheit: Überblick



Sichere Speicherung



Datenhoheit



Identitätsprüfung



Gerätebindung +
Zugriffskontrolle

Speicherung in Telematikinfrastruktur (TI)



- TI = offizielle Plattform für die Speicherung und Verarbeitung von Gesundheitsdaten in Deutschland

Speicherung in Telematikinfrastruktur (TI)



- besonders geschütztes Netzwerk mit Mehrfachverschlüsselung der Daten
- Speicherung in Deutschland
- zertifiziert durch das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI)
- mit Bundesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI) abgestimmt



Standardeinstellung

- Mit dem Stecken der eGK erhalten Praxen und Krankenhäuser standardmäßig für 90 Tage Zugriff auf die ePA der versicherten Person.



Datenhoheit



Sie selbst bestimmen:

- welche Ärzt:innen/ Praxen Zugriff auf Ihre ePA erhalten
- die Zugriffsdauer (einen Tag bis unbegrenzt)
- den Zugriff auf Ihre ePA durch andere Personen (z. B. Kinder, Ehepartner, pflegende Angehörige)
- das Hochladen und Löschen von eigenen Dokumenten



Das kann Ihre Krankenkasse:
Abrechnungsdaten einstellen



Das kann Ihre Krankenkasse nicht:
Ihre Gesundheitsdaten einsehen

Doppelter Schutz beim Zugriff



Zugriffskontrolle mit Anmeldedaten

durch Benutzername + Passwort **oder** Gesundheitskarte + PIN



Gerätebindung

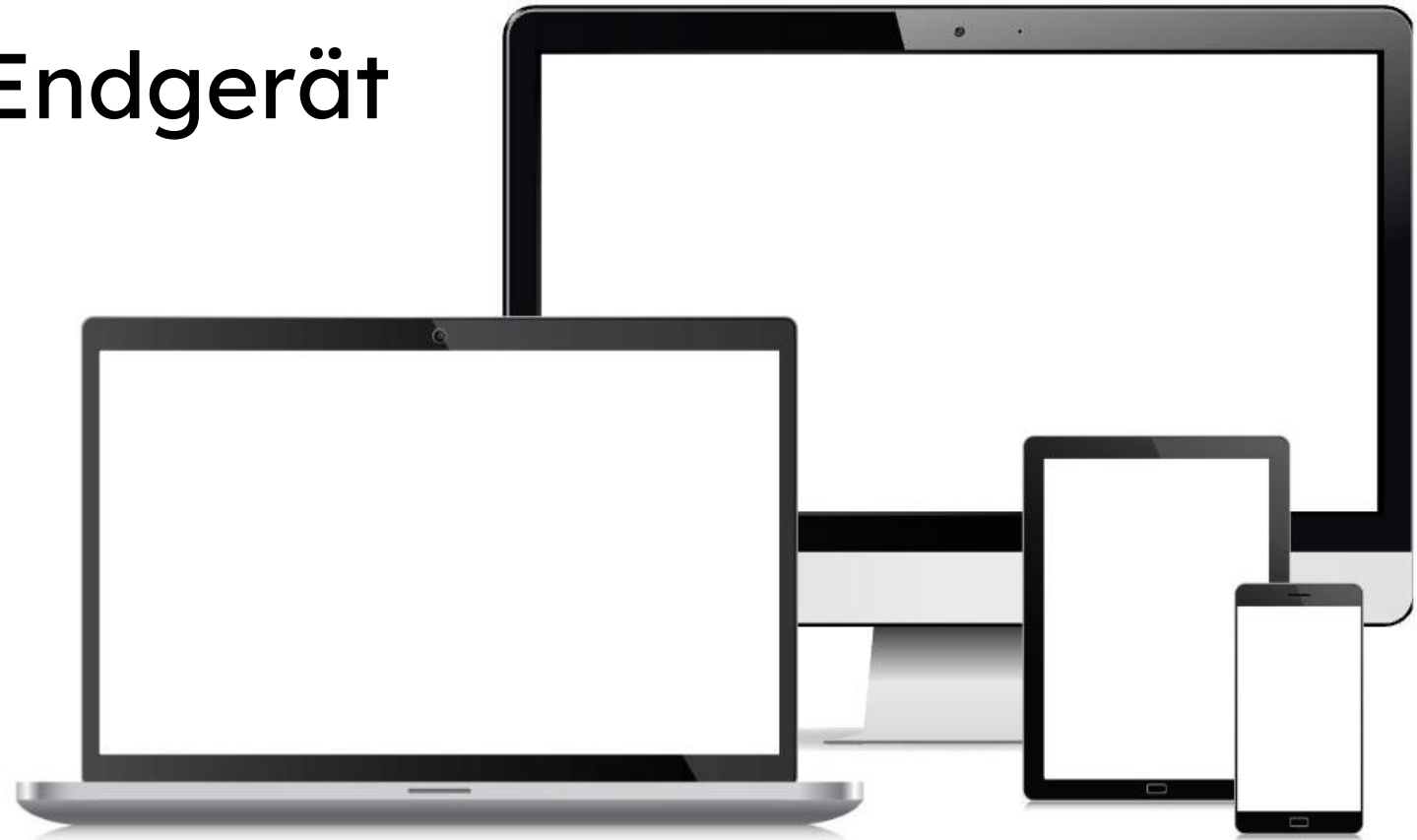
eindeutige Zuordnung des ePA-Kontos zum Gerät

Einrichtung der ePA

Einrichtung der ePA

Technische Voraussetzung:
internetfähiges Endgerät

- Smartphone
- Tablet
- Laptop / PC



Einrichtung der ePA

Schritt für Schritt zur ePA

- 1 kostenlose ePA-App Ihrer eigenen Krankenkasse herunterladen
- 2 in der ePA-App registrieren

Schritt 1: ePA-App herunterladen



Quelle: google.com

Play Store
(Android)



Quelle: apple.com

App Store
(iPhone)



Quelle: huawei.com


AppGallery
(Huawei)

Schritt 1: ePA-App herunterladen

Übersicht der gesetzlichen Krankenkassen:

INFORMATIONEN UND APPS DER GESETZLICHEN KRANKENKASSEN ZUR ELEKTRONISCHEN PATIENTENAKTE

AOK 

BKK Werra-Meissner 

Audi BKK 


BKK Wirtschaft & Finanzen 

BAHN-BKK 

BKK Würth 

Barmer 

BKK ZF & Partner 

Bertelsmann BKK 

BKK24 

Zur Übersicht:



www.gematik.de/anwendungen/e-patientenakte/epa-app



Schritt 2: in der ePA-App registrieren



Registrierungsoptionen (abhängig von der Krankenkasse):

1. elektronische Gesundheitskarte + PIN
2. Online-Ausweis + PIN (eID)
3. POSTIDENT durch Postfiliale
4. Aktivierungscode vor Ort in der Geschäftsstelle

Identifikation mit POSTIDENT

- Bereitstellung eines POSTIDENT-Coupons in der App (bei Auswahl des POSTIDENT-Verfahrens)
- Vorlage des POSTIDENT-Coupon zusammen mit einem gültigen Ausweisdokument in einer Postfiliale, um die Identifizierung durchzuführen



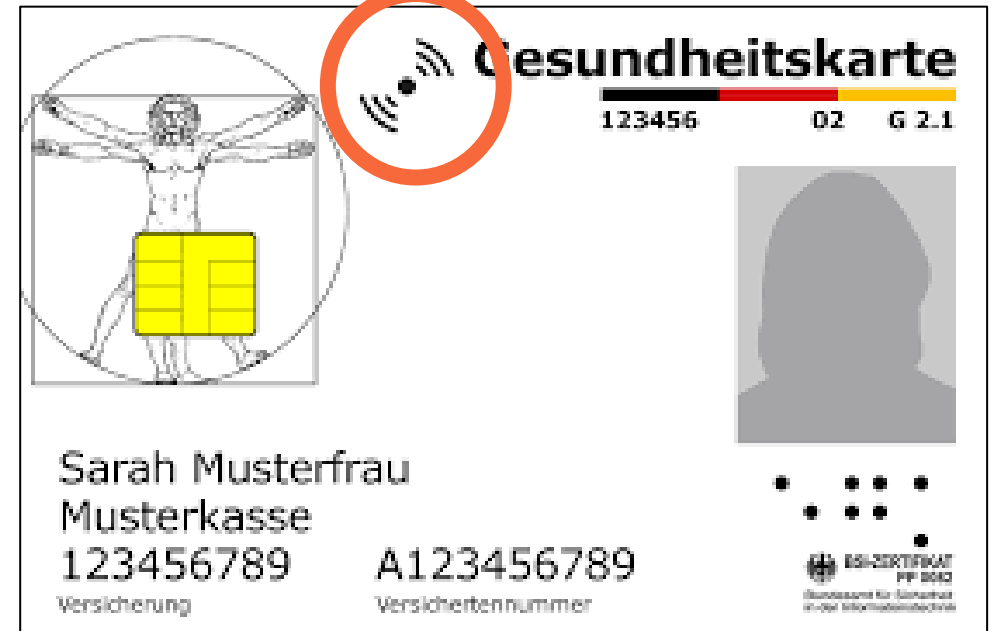
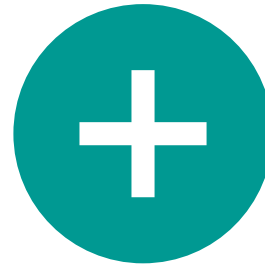
Bild: Deutsche Post

Identifikation mit der Gesundheitskarte

Für die Anmeldung mit Ihrer eGK benötigen Sie:

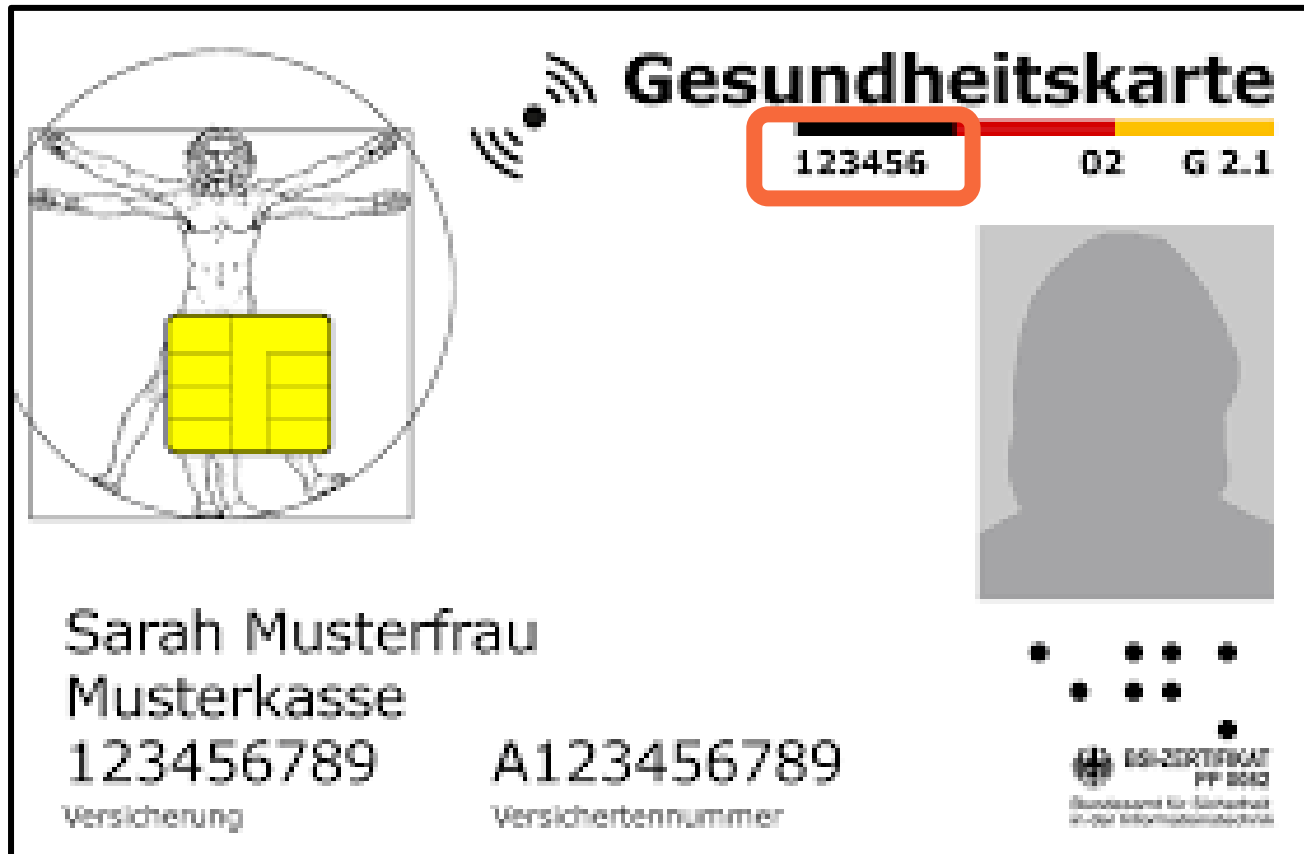


NFC-fähiges
Smartphone



NFC-fähige
Gesundheitskarte

Identifikation mit der Gesundheitskarte

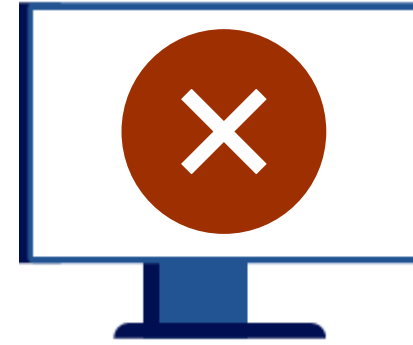


Sechsstellige CAN
(nicht zu verwechseln
mit Ihrer PIN!)

Nutzung der ePA ohne Endgerät

Nutzung der ePA ohne Endgerät

Eingeschränkte Nutzung der ePA ohne Endgerät möglich



- Voraussetzung: elektronische Gesundheitskarte
- Aktivierung der ePA beim nächsten Arztbesuch
- Berechtigung zum Zugriff auf die ePA wird automatisch gegeben durch Einstecken der Karte (90 Tage Arztpraxis, Apotheken begrenzter Zugriff für 3 Tage)
- Einstellen und Einsehen der Dokumente nur durch von Ihnen berechnigte Arztpraxen und Krankenhäuser

Demonstration der ePA an einem Beispiel

3. Demonstration der ePA

Anhand der App
[BARMER eCare-App](#)



Bildquelle:
www.play.google.com

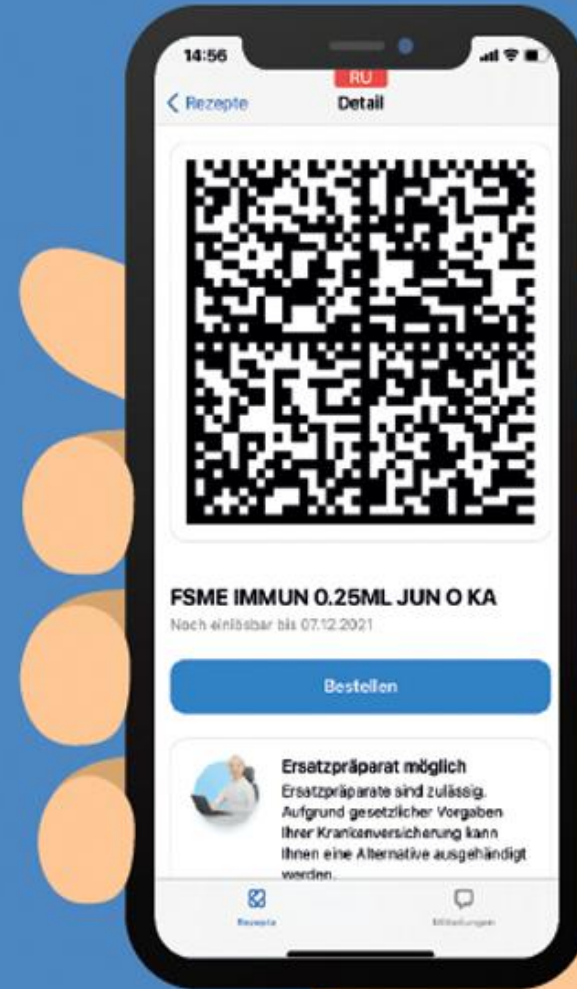
Zusammenfassung

- Elektronische Patientenakte seit 2025 automatisch für alle gesetzlich Versicherten eingerichtet
- Ausnahme: aktiver Widerspruch durch versicherte Person
- Vollumfängliche Nutzung nur mit Endgerät, eingeschränkte Nutzung ohne Smartphone und Co. jedoch möglich

Haben Sie
noch Fragen
zur ePA?

Inhalt: E-Rezept

1. Überblick
2. Drei Wege zum Einlösen
 - Papierausdruck
 - Elektronische Gesundheitskarte
 - E-Rezept-App
3. Sicherheit des E-Rezepts



verwendete Bildquellen in der Präsentation, (wenn nicht anders angegeben): Gematik

Überblick

Was ist das E-Rezept?

- elektronische Verordnung von Arzneimitteln
- digitales Gegenstück zum bisherigen „rosa“ Rezept

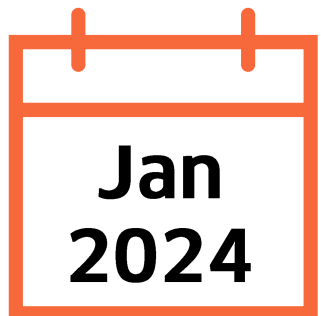
Überblick E-Rezept



Nutzung des E-Rezepts in allen Apotheken deutschlandweit möglich (mit App oder Papierausdruck)



Nutzung des E-Rezepts zusätzlich mit elektronischer Gesundheitskarte möglich



Verpflichtende Nutzung des E-Rezepts (Ausnahme: Privatrezepte)

Vorteile

Vorteile des E-Rezepts

1. lesbare Rezepte
2. Verhinderung von Doppelmedikation durch Speicherung
3. In allen Apotheken einlösbar
4. Online-Einlösung und Bestellung möglich
5. Folgerezepte ohne Arztbesuch

Wie funktioniert das E-Rezept?

Wie funktioniert das E-Rezept?



In der Arztpraxis:

- Rezepte werden digital abgespeichert in der Telematikinfrastuktur (TI)
- TI = offizielle Plattform für die Speicherung und Verarbeitung von Gesundheitsdaten in Deutschland



In der Apotheke Ihrer Wahl:

- gespeichertes Rezept wird aus TI digital abgerufen

Wie löse ich das
E-Rezept ein?

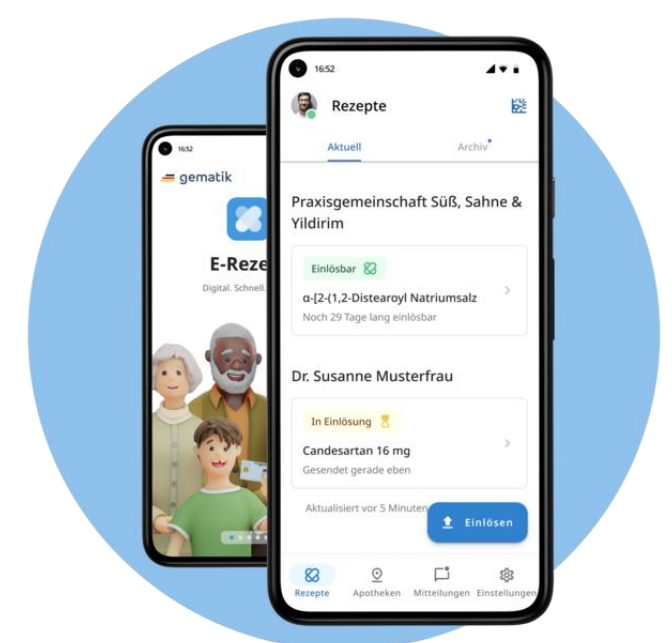
E-Rezept einlösen: Drei Wege



Papier-
ausdruck



elektronische
Gesundheitskarte



E-Rezept-
App

Einlösen mit dem Papierausdruck

E-Rezept einlösen: Papierausdruck

- ausgedrucktes Papierrezept mit QR-Code von der Arztpraxis
- dank elektronischer Signatur auch ohne händische Unterschrift gültig



E-Rezept einlösen: Papierausdruck

Ausdruck zur Einlösung Ihres E-Rezeptes

für	geboren am
Dr. Erika Freifrau von Mustermann	13.12.1987

ausgestellt von	ausgestellt am
Dr. Monika Freifrau von Mustermann Praxis für Innere Medizin 030/42666666 praxis@praxis.de	13.12.2022

Sammelposter zur Einlösung aller Verordnungen



Teil 1 von 4 ab 13.12.2022
1x AZITHROMYCIN AbZ 250 mg
Filmdröckchen / 6 St N2
morgens und abends 1
PZN:01065616 Kein Austausch



2x Ibuprofen / 800mg /
Retard-Dröckchen / 20 St
0-1-0-1



Rezeptur
1x Aluminiumchlorid-
Hexahydrat-Gel 15% (NRF
11.24.)



Die App zum E-Rezept
Einfach – Schnell – Flexibel
E-Rezepte jetzt papierlos empfangen



Die Voraussetzungen und weitere Informationen finden Sie online auf www.das-e-rezept-fuer-deutschland.de und bei der technischen Hotline 0800 277 377 7

Tokenausdruck DIN A5 (4.2021)

Quelle:
Kassenärztliche
Vereinigung

E-Rezept einlösen: Papierausdruck



In der Arztpraxis:

- E-Rezept wird digital abgespeichert



In der Apotheke Ihrer Wahl:

- Rezeptcode wird in Apotheke gescannt
- Apotheke ruft mit Hilfe des Rezeptcodes Ihr E-Rezept digital aus der TI ab
- das Medikament wird Ihnen ausgehändigt

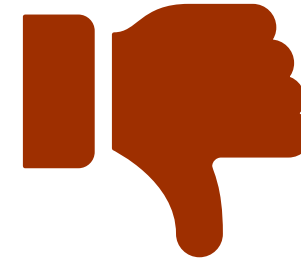


E-Rezept einlösen: Papierausdruck



Vorteil

kein Smartphone notwendig



Nachteil

kein Folgerezept möglich

Einlösen mit der Gesundheitskarte

E-Rezept einlösen: Gesundheitskarte (eGK)

- seit 2015 sind nur elektronische Gesundheitskarten (eGK) gültig



- Nutzung der eGK für das E-Rezept seit Juli 2023 möglich

E-Rezept einlösen: Gesundheitskarte (eGK)



In der Arztpraxis:

- E-Rezept wird digital abgespeichert



In der Apotheke Ihrer Wahl:

- eGK wird in das Kartenterminal gesteckt (keine PIN notwendig)
- offenes E-Rezept wird aus der TI abgerufen
- das Medikament wird Ihnen ausgehändigt



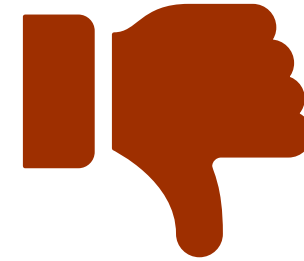
E-Rezept einlösen: Gesundheitskarte (eGK)



Vorteile

kein Smartphone notwendig

Folgerezept ohne Arztbesuch



Nachteile

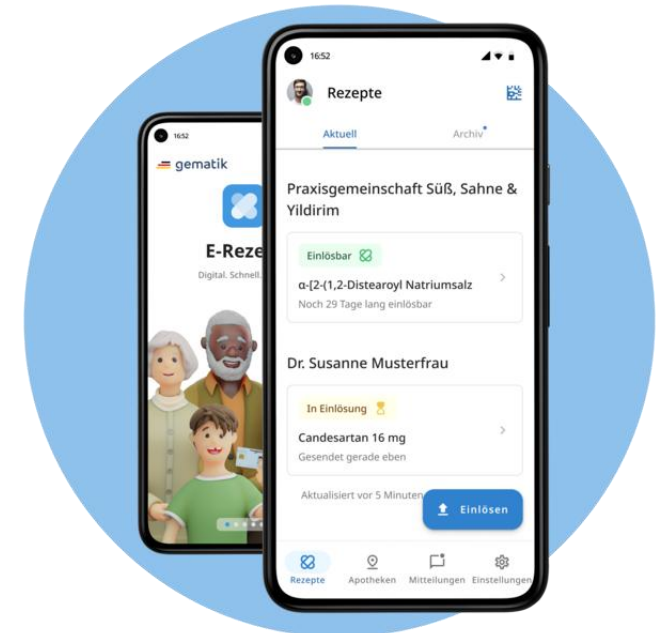
weitere Vorteile des
E-Rezepts (siehe App)

nicht nutzbar

Einlösen mit der E-Rezept-App

E-Rezept einlösen: E-Rezept-App

- Verwaltung und Einlösung von E-Rezepten mit der App „Das E-Rezept“ von der Gematik



- kostenlos zum Herunterladen auf das Smartphone

E-Rezept-App herunterladen



Quelle: google.com

Play Store
(Android)



Quelle: apple.com

App Store
(iPhone)



Quelle: huawei.com

AppGallery
(Huawei)

Anmeldung in der E-Rezept-App: Zwei Wege

Option 1



elektronische
Gesundheitskarte + PIN

Option 2



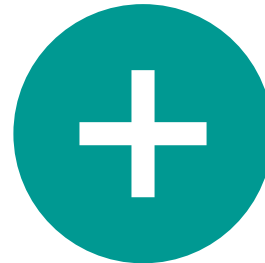
ePA-App Ihrer
Krankenkasse

Anmeldung mit der Gesundheitskarte

Für die Anmeldung mit Ihrer eGK benötigen Sie:



NFC-fähiges
Smartphone



NFC-fähige
Gesundheitskarte

Anmeldung mit der Gesundheitskarte

Erklärvideos zur Anmeldung jederzeit abrufbar:



in der Suchmaske eingeben: E-Rezept-App Registrierung



Anmeldung mit der Gesundheitskarte

Erklärvideos zur Anmeldung jederzeit abrufbar:



oder QR-Code
scannen



E-Rezept einlösen: E-Rezept-App



In der Arztpraxis:

- E-Rezept wird digital abgespeichert



In der Apotheke Ihrer Wahl:

- E-Rezept-App öffnen und Rezeptcode aufrufen
- Apotheke scannt den Rezeptcode und ruft damit Ihr E-Rezept digital aus der TI ab
- das Medikament wird Ihnen ausgehändigt



E-Rezept einlösen: E-Rezept-App



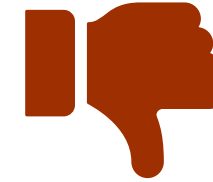
Vorteile

Online-Bestellung
mit Botendienst

Folgerezept ohne Arztbesuch

Familienfunktion

Infos zu Apotheken +
Medikamenten



Nachteile

Gesundheitskarte mit PIN
oder registrierte ePA-App der
eigenen Krankenkasse
notwendig



Gesundheitskarte



E-Rezept-App



Papiausdruck

Alle Vorteile auf einem Blick

1	Weniger Zettelwirtschaft	✓	✓	✗
2	Folgerezepte ohne Praxisbesuch	✓	✓	✗
3	Weniger doppelte Wege zur Apotheke	✗	✓	✗
4	Rezepte für Angehörige mitverwalten	✗	✓	✗
5	Immer lesbar	✓	✓	✓
6	Sicher in der TI gespeichert	✓	✓	✓
7	Rezepte aus den letzten 100 Tagen einsehen	✗	✓	✗
8	Apothekensuche	✗	✓	✗

Voraussetzungen für die Nutzung

 Gesundheitskarte
(ohne Pin & NFC)

Option 1 NCF-fähiges
Smartphone + NFC-fähige
Gesundheitskarte + PIN
Option 2 Kassen-App

Keine

Wie sicher ist das E-Rezept?

Sicherheit des E-Rezepts

- fälschungssicher dank qualifizierter elektronischer Signatur
- mehrfach verschlüsselte Speicherung und Übertragung der Daten in der TI
- Rezepte nur für Sie, die ausstellende Praxis und berechnigte Apotheke einsehbar
- Passwortsicherung für E-Rezept-App
- automatische Abschaltung der E-Rezept-App



Zusammenfassung

- E-Rezept seit 2024 verpflichtender Standard für Arztpraxen
- Papierausdruck weiterhin möglich
→ keine (große) Umstellung für Sie
- größter Mehrwert des E-Rezepts durch Nutzung der App

Wegweiser: Online-Angebote

Weitere Informationen



.stiftung
digitale-chancen



wissensdurstig.de



Digital
Kompass



**Lernangebot:
Wissen aneignen und festigen**

Beispielfrage aus dem DiFü



Wo können Sie eine App herunterladen?

- A** Im App- oder Google Play Store.
- B** In den Einstellungen.
- C** Im Browser.



www.difü.de



Digitaler Engel TV



- kurzweilige Erklärvideos
- Antworten auf die häufigsten Digitalisierungsfragen älterer Menschen
- Der Digitale Engel jederzeit und überall verfügbar!
- **Zu finden unter:**
 - www.digitaler-engel.org oder
 - YouTube: „Digitaler Engel“



Kommende Online-Veranstaltungen



05.03.2026: 10:00 – 11:30 Uhr	Erben und vererben
10.03.2026: 14:30 – 16:00 Uhr	Online Arzttermine vereinbaren und Videosprechstunden nutzen
11.03.2026: 10:00 – 11:30 Uhr	Gut schlafen mit digitalen Helfern
16.04.2026: 15:00 – 16:30 Uhr	Klug vorgesorgt mit Vollmachten, Patienten- und Betreuungsverfügung

Diese und viele weitere Online-Veranstaltungen auf:
www.digitaler-engel.org/digitale-lernangebote



Unsere offenen Video-Sprechstunden (Zoom)



02.03.2026: 10:00 – 11:30 Uhr	Sprechstunde mit Johannes und Petra
01.04.2026: 14:30 – 16:00 Uhr	Sprechstunde mit Theresa und Johannes
08.05.2026: 10:00 – 11:30 Uhr	Sprechstunde mit Theresa und Petra
15.06.2026: 14:30 – 16:00 Uhr	Sprechstunde mit Theresa und Johannes

Kommen Sie vorbei – ganz ohne Anmeldung. 😊

Die Links zu den Sprechstunden finden Sie unter:

www.digitaler-engel.org/digitale-lernangebote



NEU: Über Signal & WhatsApp immer auf dem Laufenden bleiben

In den Kanälen erwarten Sie unter anderem:

- Hinweise zu Veranstaltungen und Lernangeboten
- ausgewählte Informationen zu digitaler Sicherheit
- alltagsnahe Tipps aus der Beratung der Mobilreferent:innen
- Einblicke in die Arbeit des Projekts



Signal



WhatsApp



Feedback

Wir freuen uns, wenn Sie sich 5 Minuten Zeit nehmen und uns Feedback zur heutigen Veranstaltung mit dem Digitalen Engel geben. Die Umfrage erfolgt anonym.



Zur
Umfrage

<https://survey.dsincloud.de/index.php/377753?lang=de>



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



[Digitaler_engel](#)



[Digitaler Engel](#)



[Digitaler Engel TV](#)



[Digitaler-engel.org](#)



info@digitaler-engel.org