

# Herzlich willkommen zur Veranstaltung

## Mobilitäts-Apps im Alltag nutzen – für Seniorinnen und Senioren

Referentin: Theresa Kuper

Gefördert vom:



Bundesministerium  
für Bildung, Familie, Senioren,  
Frauen und Jugend



Deutschland  
sicher im Netz

# Was ist der Digitale Engel?



Gefördert vom:



Bundesministerium  
für Bildung, Familie, Senioren,  
Frauen und Jugend

Ein Projekt von:



**Deutschland  
sicher im Netz**

# Was ist der Digitale Engel?

**praxisnahe Vermittlung digitaler  
Anwendungen für ältere Menschen**

mit zwei Infomobilen quer durch Deutschland:

- Mehrgenerationenhäuser
- Seniorentreffs
- Kommunen
- Marktplätze
- Stadtfeste etc.



# Was ist der Digitale Engel?

## Weitere Angebote des Digitalen Engel



### **Online-Schulungen für Wissensvermittelnde**

Menschen aus dem Umfeld Älterer werden befähigt, ihr Digitalwissen weiterzugeben und ein eigenes Angebot für Ältere zu gestalten.



### **Digitaler Engel vor Ort**

Junge Freiwillige in Einrichtungen der Altenhilfe werden befähigt, ihr Digitalwissen weiterzugeben und älteren Menschen digitale Kompetenzen zu vermitteln.

1. Einstieg
2. Apps zur Fortbewegung
3. Apps als Alltagshelfer
4. Apps für Menschen mit Seheinschränkungen
5. Datenschutz und Sicherheit
6. Weiterführende Informationen

# 1. Einstieg

# Was sind Apps?

aus dem Englischen “applications“  
Applikationen / Anwendungsprogramme, die  
die Funktionalität des Smartphones erweitern

Bildquelle: Sara Kurfeß,  
Unsplash



# Apps herunterladen



Quelle: google.com



Quelle: apple.com



Quelle: huawei.com

**Google Play Store**

(Android)

**App Store**

(iPhone)

**AppGallery**

(Huawei)

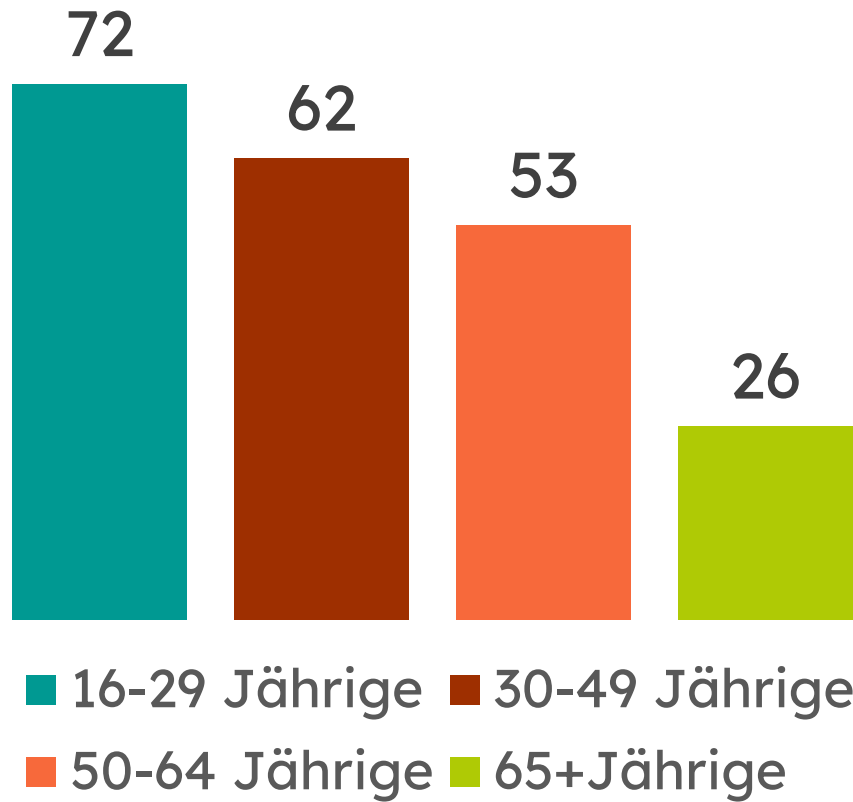
→ **Registrierung notwendig** (Google-Konto / Apple ID / Huawei ID)



# Worauf sollten Sie achten, wenn Sie eine App herunterladen?

- A Datensicherheit ✓
- B Share-Funktion
- C Kosten ✓
- D Bewertungen ✓
- E Entwicklungsjahr

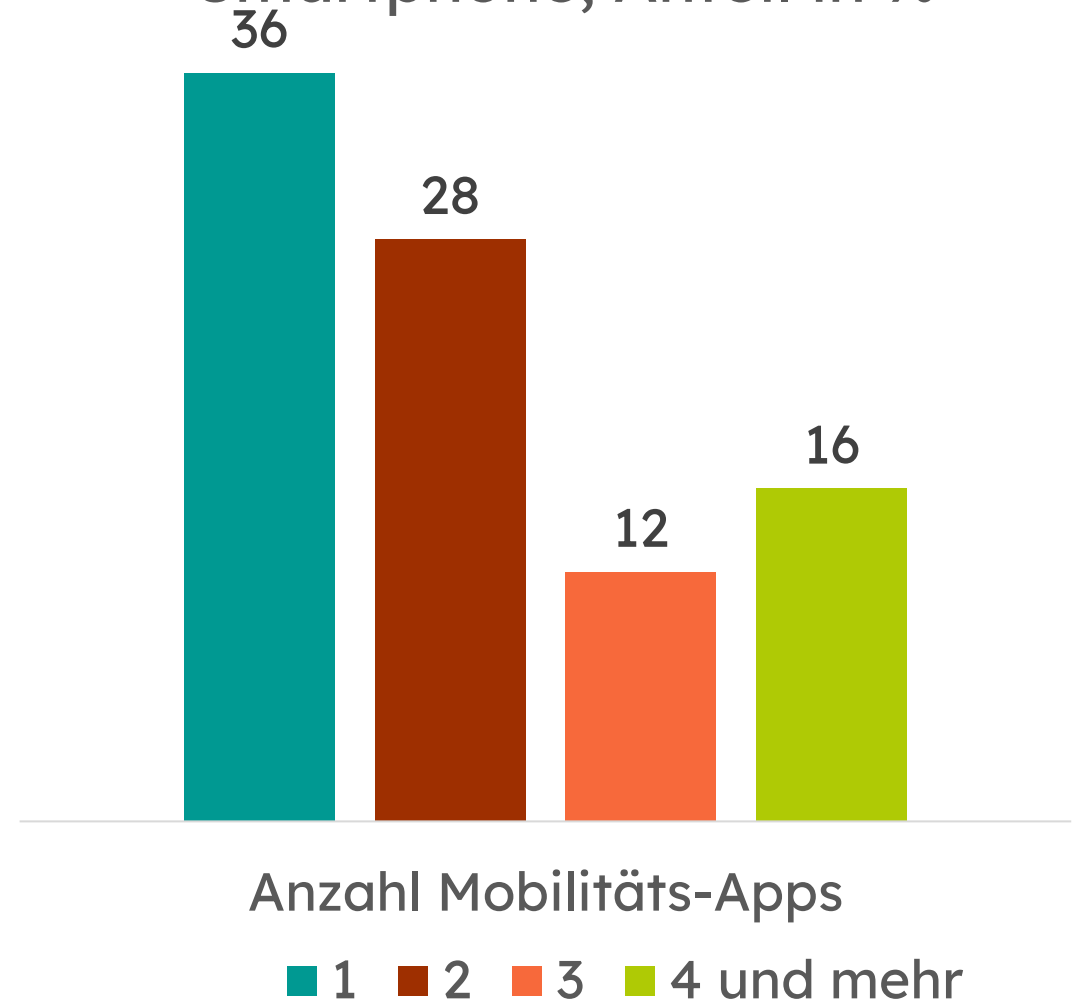
## Nutzung von Mobilitäts-Apps in %



Mobilitäts-Apps

Darstellung nach: Bitkom (2023)

## Mobilitäts-Apps auf dem Smartphone, Anteil in %



## 2. Apps zur Fortbewegung

# Google Maps: Wichtigste Funktionen

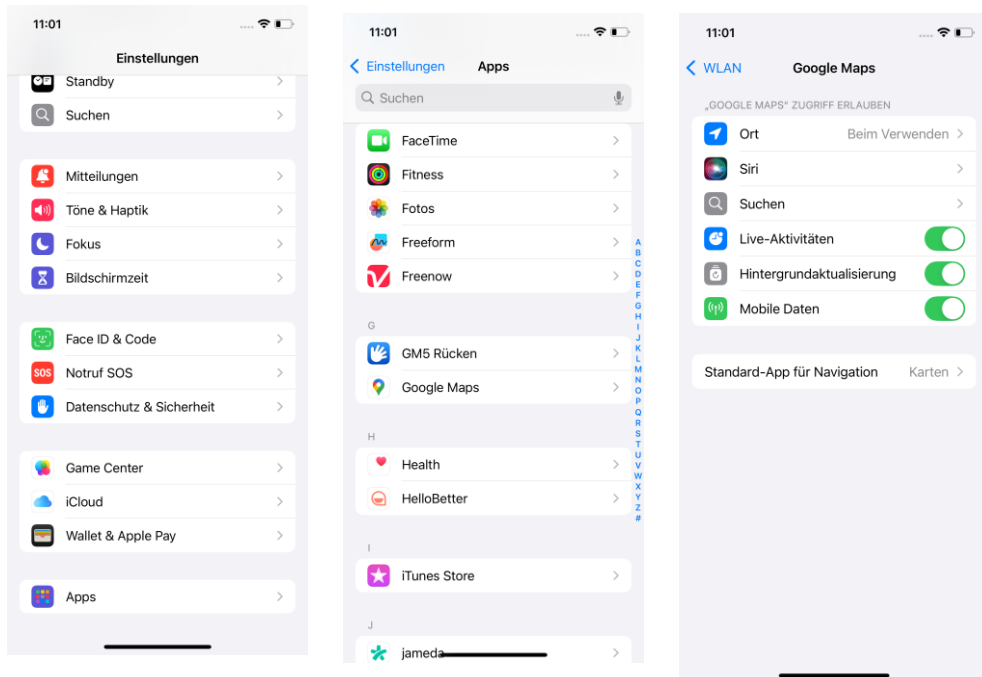
- Routenplanung (Fußgänger / Fahrrad / Auto / Nahverkehr)
- Standort teilen
- Restaurants, Geschäfte, Sehenswürdigkeiten mit Bewertungen & Fotos finden
- Street View & 3D-Karten: Virtuelle Erkundung von Orten weltweit
- Orte einspeichern und Listen teilen
- Offline-Karten: Nutzung ohne Internetverbindung möglich
- Verknüpfung mit Google-Diensten



# Google Maps: Voraussetzungen zur Nutzung

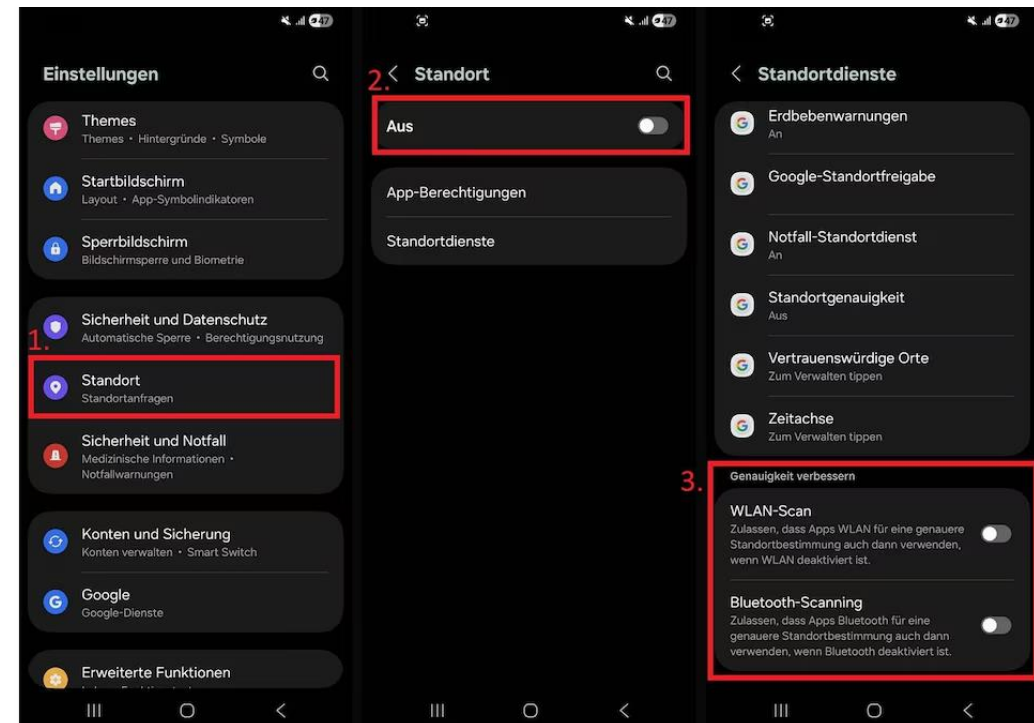
- Optional Google-Konto, um Orte abzuspeichern oder zur Verknüpfung mit anderen Google-Diensten
- **GPS** aktivieren

## ➤ iOS



Mobilitäts-Apps

## ➤ Android



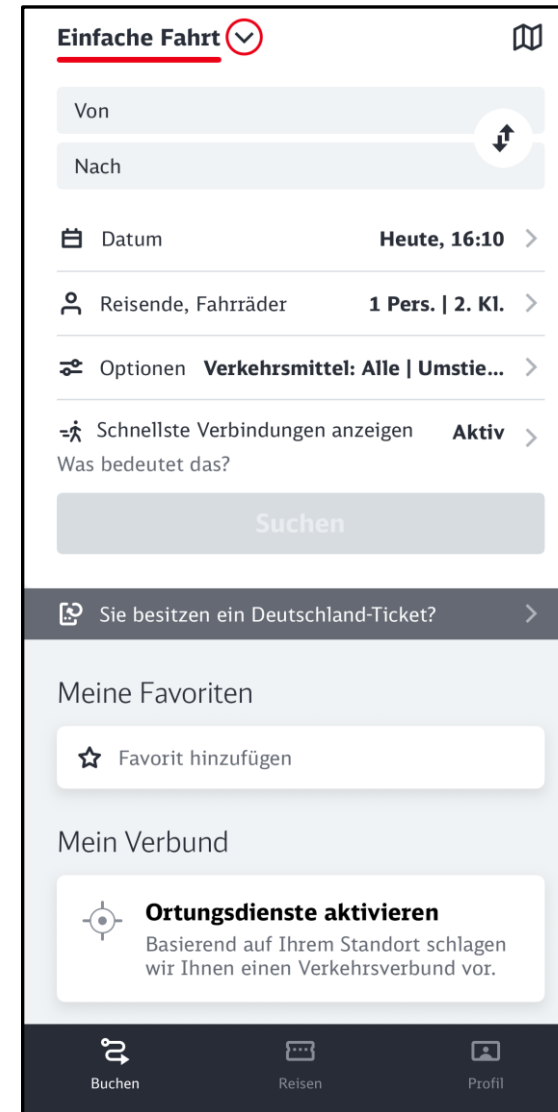
# Öffentliche Verkehrsmittel: DB Navigator



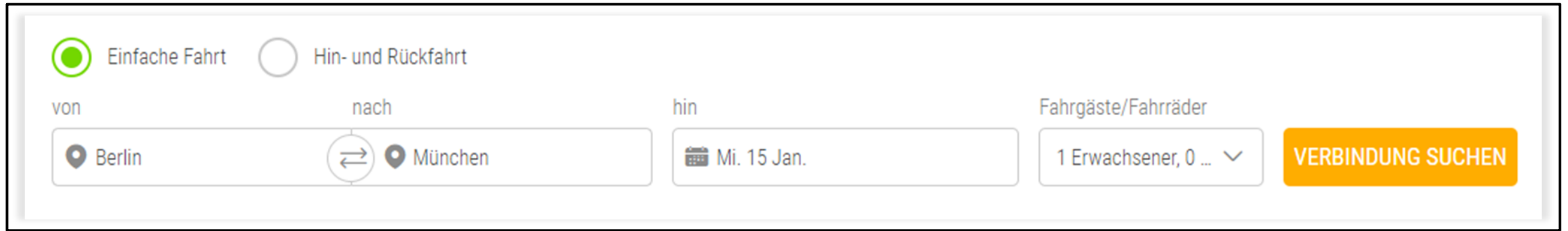
Bildquelle: [www.play.google.com](http://www.play.google.com)

- Fahrplanauskunft
- Kauf von digitalen Bahntickets
- Barrierefreie Informationen

Mobilitäts-Apps



# Reisen mit dem Fernbus buchen



The screenshot shows a bus booking form with the following elements:

- Two radio buttons at the top: "Einfache Fahrt" (selected) and "Hin- und Rückfahrt".
- Origin and destination fields: "von Berlin" and "nach München". A double-headed arrow icon is between the fields.
- A date field: "hin Mi. 15 Jan." with a calendar icon.
- A passenger field: "Fahrgäste/Fahrräder 1 Erwachsener, 0 ...".
- An orange button: "VERBINDUNG SUCHEN".

- Für innerdeutsche Strecken Markteröffnung 2013
- Größter Anbieter: Flixbus (flixbus.de)
- Zum Vergleich: [busliniensuche.de](https://busliniensuche.de) oder [checkmybus.de](https://checkmybus.de)
- Zum Teil sehr günstig, dafür in der Regel längere Fahrtdauer



Quelle: [play.google.com](https://play.google.com)

## Bahnvorhersage




Bildquelle: [www.play.google.com](http://www.play.google.com)


- Zuverlässigkeit von Zugverbindungen mittels maschinellen Lernens
- Für Android und als Webversion verfügbar

Mobilitäts-Apps


### Verspätungen vermeiden mit Bahn-Vorhersage




Berlin Hbf (S-Bahn)



Meppen





21.07.2025 16:03

Ab ☒ An


☐ Nur Nahverkehr ☐ Fahrradmitnahme

Verbindungen bewerten

### Verbindungen

16:48 - 22:07 | 5h 19min | 2 Umst.


ICE WFB WFB

85% 125.80€ 

Merken

17:48 - 23:12 | 5h 24min | 3 Umst.

ICE ICE RE WFB

77% 130.70€ 

Merken



# Öffentliche Verkehrsmittel: Apps für die Bahn

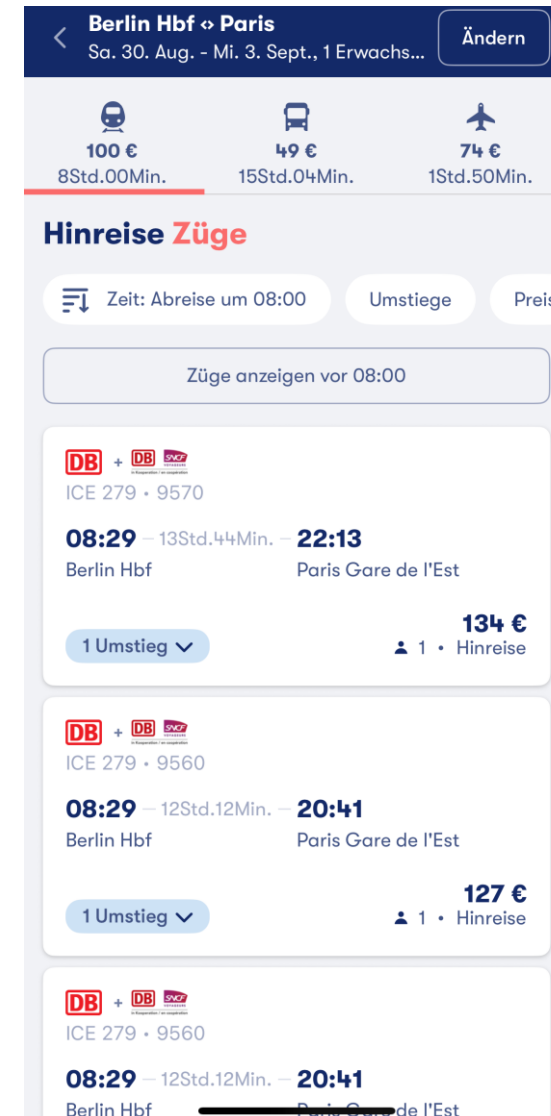
## Omio



Bildquelle: [www.play.google.com](http://www.play.google.com)

- Vergleich von Bahn-, Bus- und Flugreisen
- Alternative Trainline

Mobilitäts-Apps

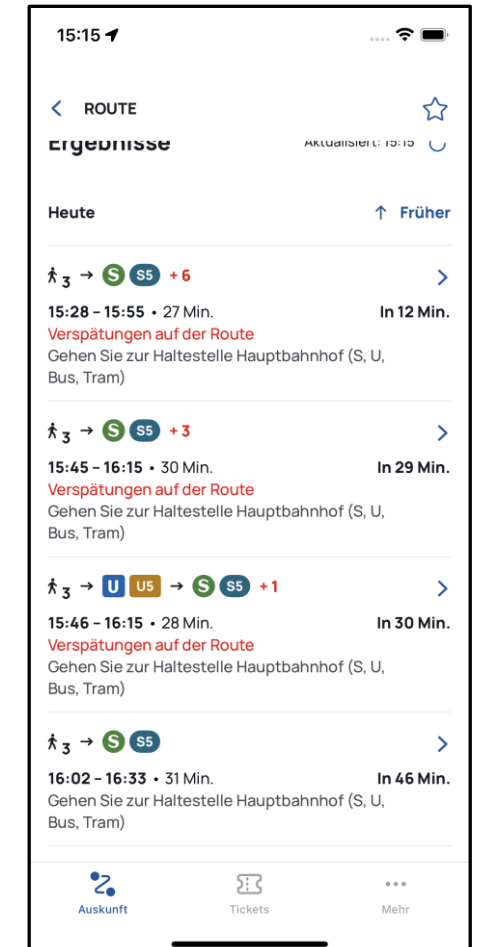
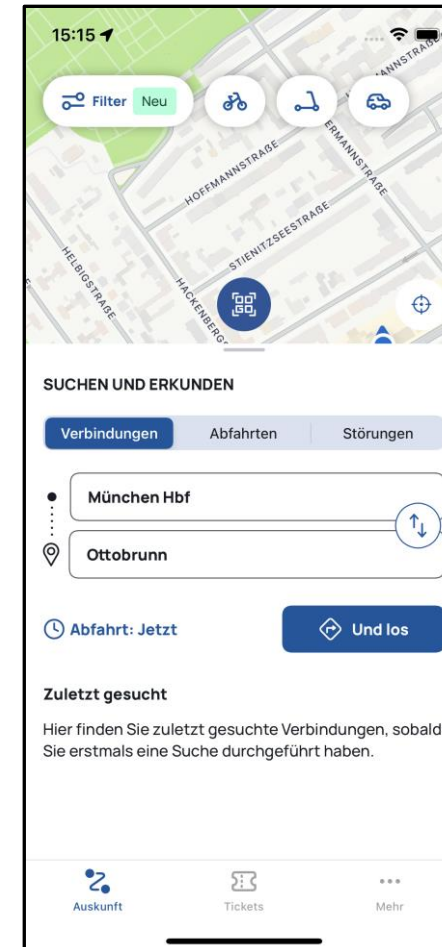


# ÖPNV-Apps: MVGO

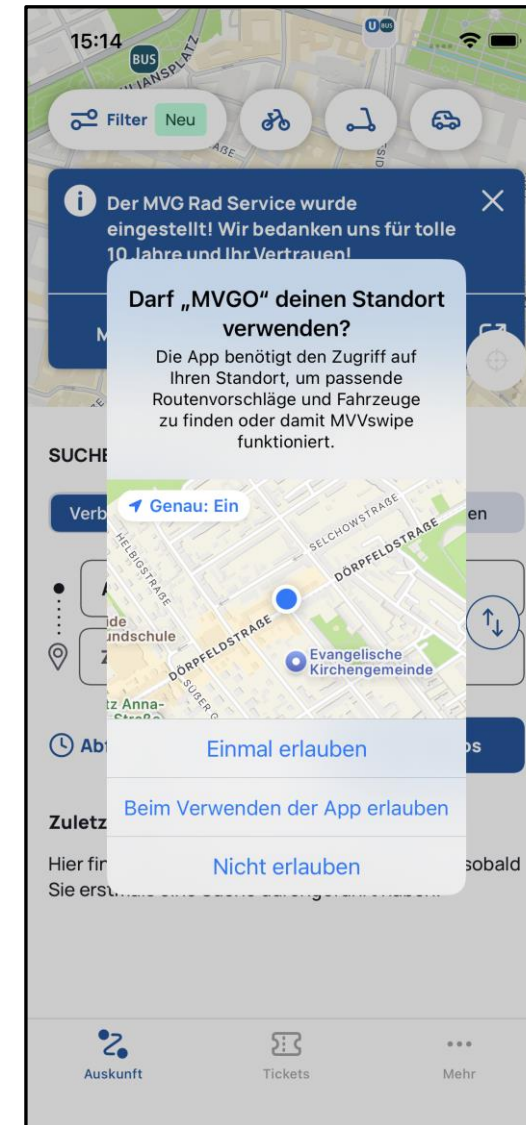
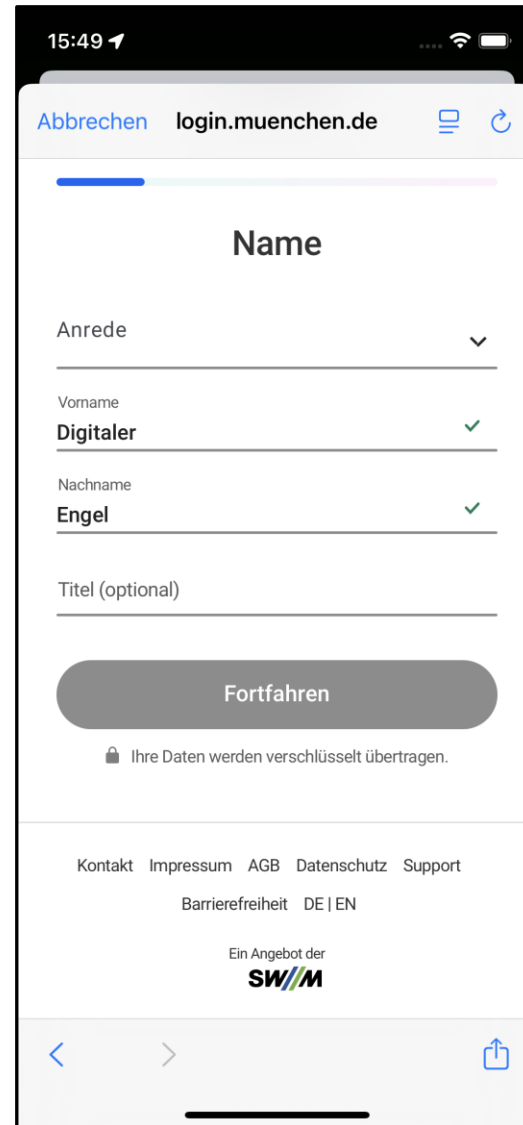
- Bus, Bahn und Tram in München inkl. MVV-Raum
- Sharing-Angebote



[www.play.google.com](https://www.play.google.com)



# MVGO: Registrierung

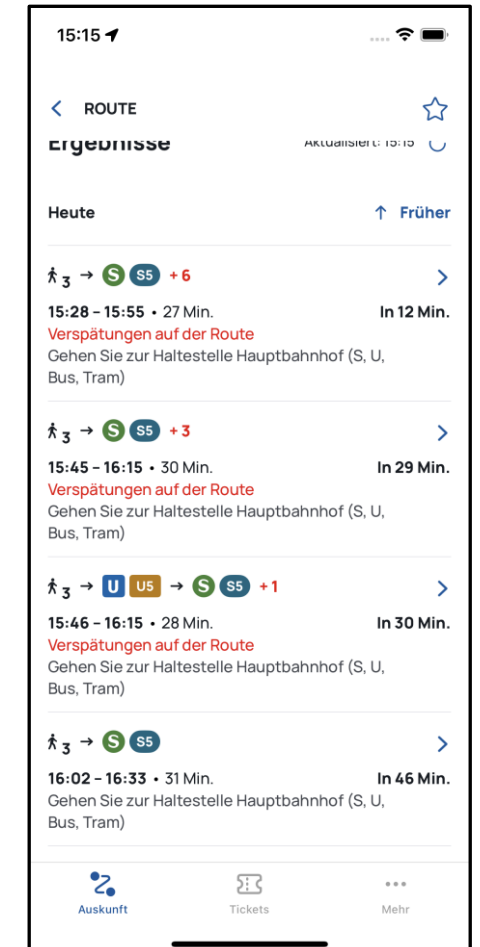
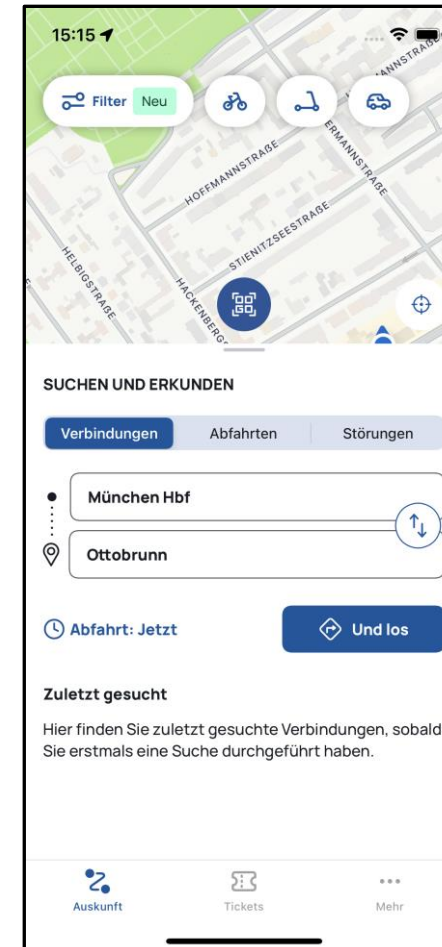


# ÖPNV-Apps: MVGO

- Bus, Bahn und Tram in München inkl. MVV-Raum
- Sharing-Angebote



[www.play.google.com](https://www.play.google.com)

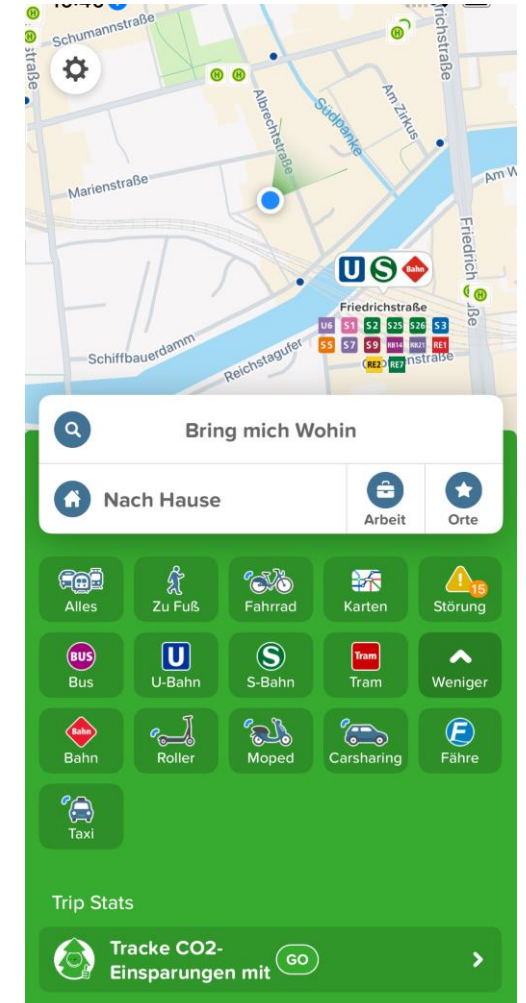


# ÖPNV-Apps: Citymapper

- Transportmöglichkeiten zwischen zwei beliebigen Orten in einer unterstützten Stadt in Europa, USA, weltweiten Großstädten

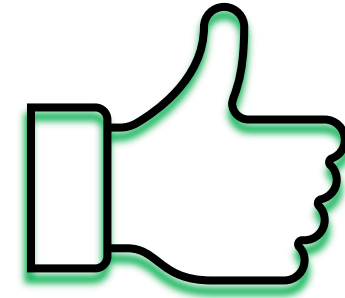


[www.play.google.com](https://www.play.google.com)



# Vorteile und Funktionen ÖPNV- und Bahn-Apps

- ✓ Fahrplanauskunft
- ✓ Abfahrtsmonitor
- ✓ Verkehrshinweise
- ✓ Tickets & Käufe
- ✓ Spontanität
- ✓ Teilweise Anzeige von barrierefreien  
Bahnhöfen



➞ Welche ÖPNV-Apps gibt es in Ihrer Region?

# Fahrdienst-Apps

	<b>Free Now</b>	<b>Uber</b>	<b>Bolt</b>	<b>Taxi.eu</b>
Was ist das?	App für Taxis und Mietwagen mit Fahrer	Vermittlung von Fahrten mit Privat- und Mietwagen mit Fahrer	Günstiger Fahrdienst, meist mit Mietwagen-Fahrern	Taxi-App mit Zugang zu lokalen Taxizentralen in Europa
Zielgruppen	Menschen, die klassischen Taxis vertrauen	Preisbewusste Nutzer:innen mit Smartphone-Erfahrung	Nutzer:innen mit Smartphone-Erfahrung	Nutzer:innen, die klassischen Taxis vertrauen
Kosten/ Preisstruktur	Preise wie Taxi + Buchungsgebühr	Variable Preise je nach Auslastung (dynamisch)	Oft günstiger als Taxis (abhängig von Nachfrage)	Taxitarife – wie bei klassischer Taxibuchung
Wo verfügbar?	In 140 deutschen Regionen und Teilen Europas	In Ballungszentren (z. B. Berlin, Frankfurt, Köln)	Berlin, München, Hamburg u. a.	Viele Städte in Deutschland + Europa

# On-Demand und Mitfahrdienste: Übersicht

## Referenzen

NAH.SHUTTLEs (SMILE24 / Schleswig-Holstein)



HOLIBRI Lichtenau (Nordrhein-Westfalen)



FLEXA Leipzig (Sachsen)



KEXI Kelheim (Bayern)



Pforzheim Shuttle (Baden-Württemberg)



Rosi (Bayern)



LÖGO Landkreis Lörrach (Baden-Württemberg)



[www.dbregio.de/angebot/bus/bedarfsverkehre](http://www.dbregio.de/angebot/bus/bedarfsverkehre)

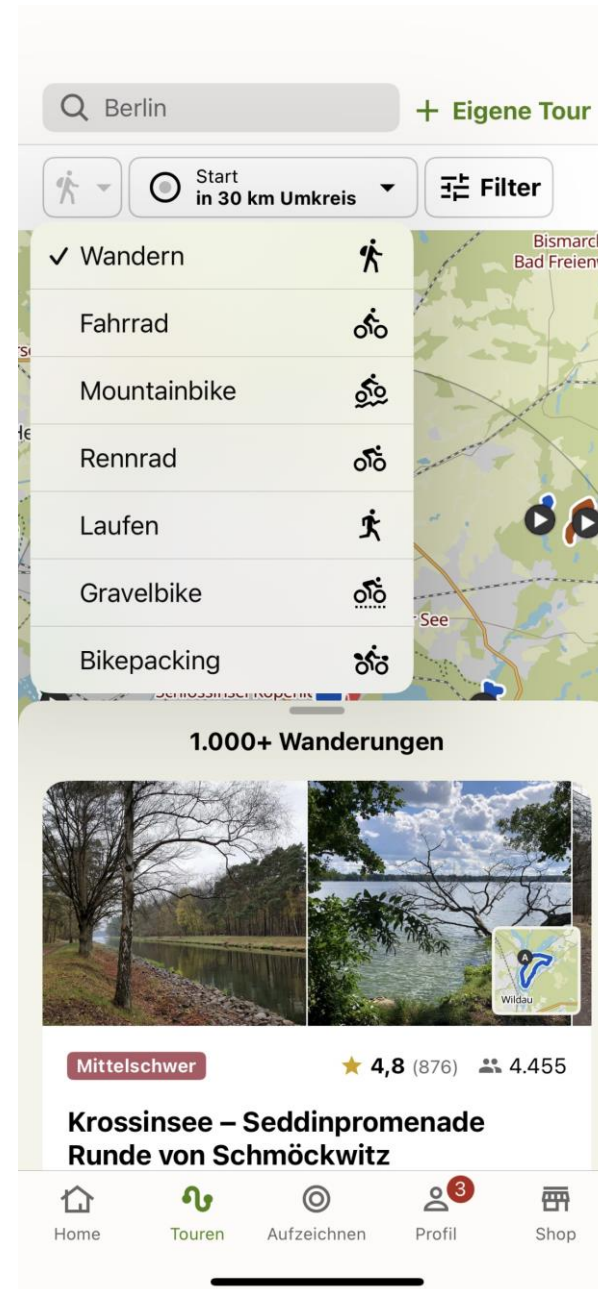
[Mobilitäts-Apps in NRW](#)



# Komoot

- Touren für Wanderungen, Laufen oder Radfahren
- Als App oder im Browser nutzbar
- Routen in Deutschland, Österreich, der Schweiz, Italien und weitere Länder

Mobilitäts-Apps



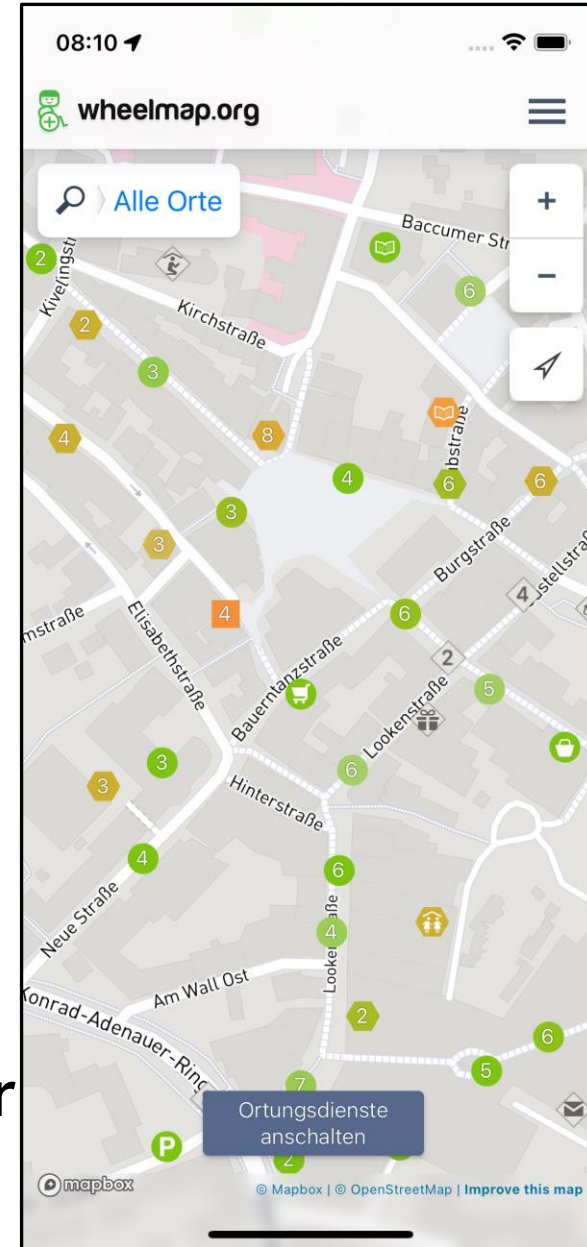
Bildquelle: [www.play.google.com](http://www.play.google.com)

# 3. Apps als Alltagshelfer

# Alltagshelfer: Wheelmap

- Rollstuhlgerichte Orte in der Nähe finden
- Ampelsystem
- Mitmachkarte
- Projekt des SOZIALHELDEN e.V.
- In 32 Sprachen
- Android, iOS, Anwendung im Browser

Mobilitäts-Apps



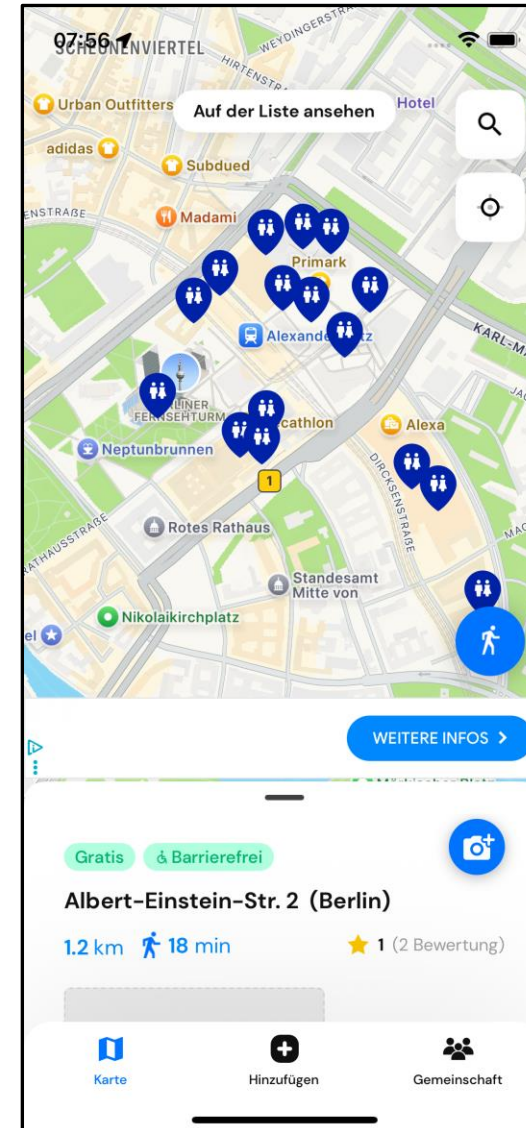
Screenshot: [www.play.google.com](http://www.play.google.com)

# Alltagshelfer: Toilet Finder

- Mehr als 150.000 Toiletten
- Öffnungszeiten
- Kosten
- Bewertungen



Screenshot: [www.play.google.com](http://www.play.google.com)



# Praktische Demonstration

Welche Apps interessieren Sie  
am meisten?

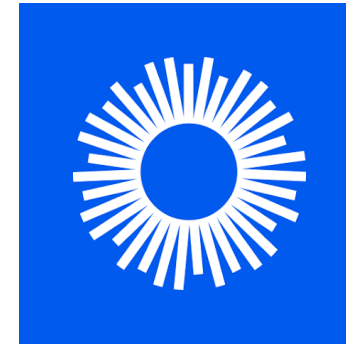
# 4. Apps und Hilfsmittel für Menschen mit Seheinschränkungen

# Mobilitäts-App für Menschen mit Seheinschränkungen

## Zwei Funktionsweisen

- Nutzer:in startet einen Live-Videoanruf mit einem/einer Freiwilligen
- Beschreibung z.B. der Umgebung oder Briefen mittels KI/ Kamera

## Be My Eyes

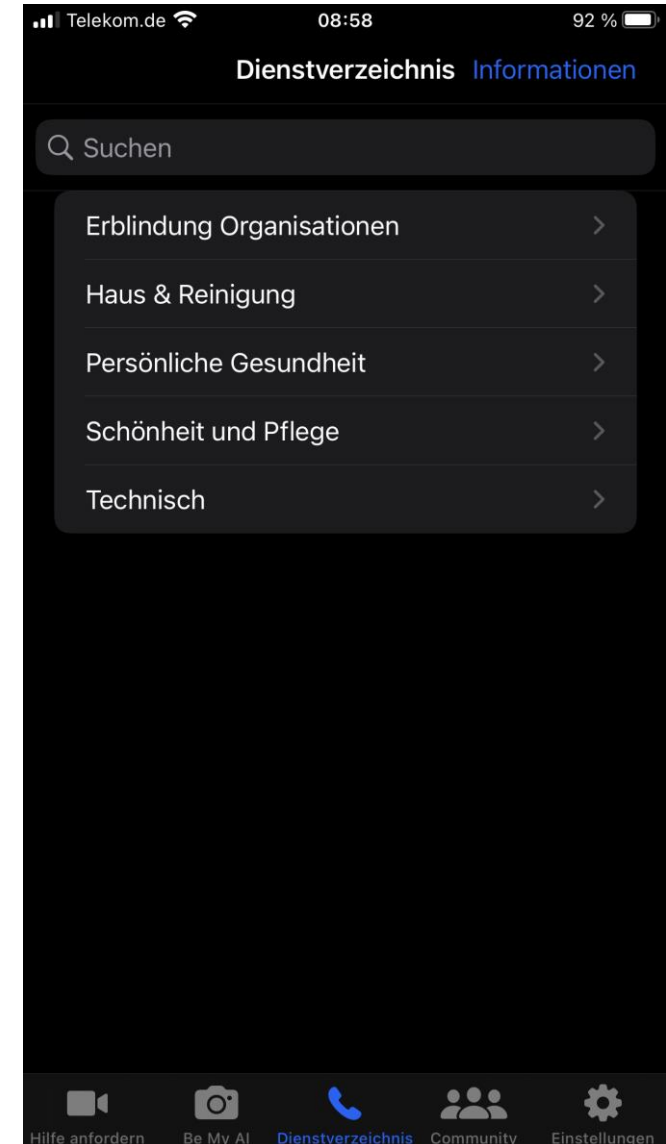
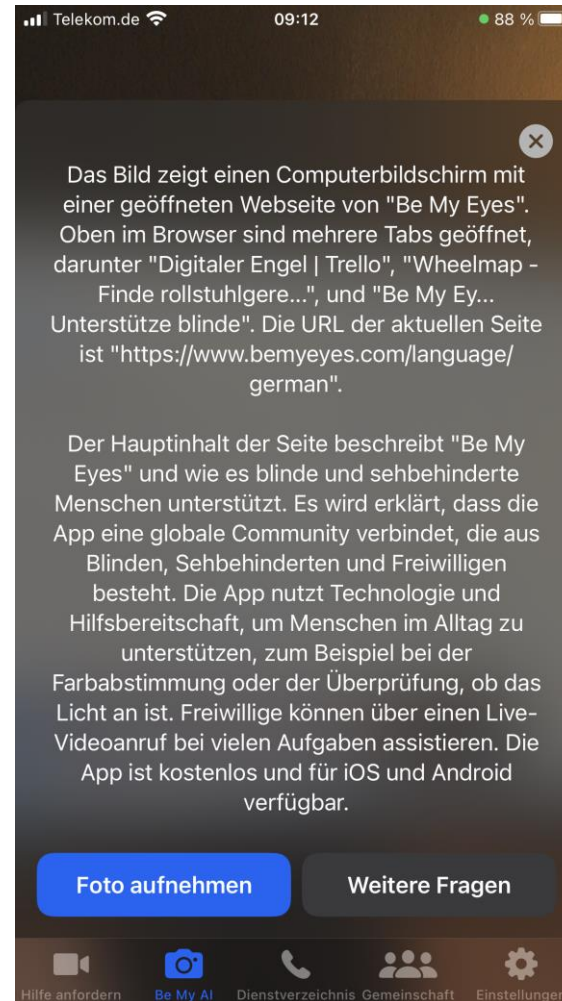


Bildquelle: [www.play.google.com](http://www.play.google.com)

# Mobilitäts-App für Menschen mit Seheinschränkungen



Mobilitäts-Apps





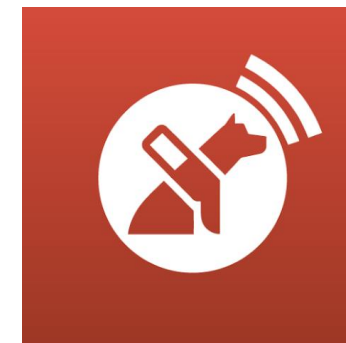
# Mobilitäts-App für Menschen mit Seheinschränkungen



Informationen über die direkte Umgebung wie Straßennamen, Kreuzungen, Bildbeschreibungen



**Lazarillo**



Bildquelle: [www.play.google.com](http://www.play.google.com)

- Bis zu 12 mal schneller lesbar als einfache QR-Codes
- Infos in Hör- und Textform
- Orte: Bus-, S-, U- oder Straßenbahnhaltestellen, Museen und öffentliche Gebäude, Verbraucherprodukte



Bildquelle: [www.play.google.com](http://www.play.google.com)

# 5. Datenschutz und Sicherheit

# Wie nutze ich das Internet sicher?



## Wie nutze ich das Internet sicher?

Dabei sein!  
Online im Alter.



### Sicheres Gerät

- Apps aus sicheren Quellen laden
- Betriebssystem und Apps aktualisieren
- Virenschutz installieren



### Sichere Internetverbindung

- WLAN mit einem sicheren Passwort schützen
- WLAN ausschalten, wenn nicht in Benutzung
- Im öffentlichen Hotspot keine persönlichen Daten eingeben



### Sichere Internetseiten

- Auf SSL Verschlüsselung achten
- Datenschutzerklärung und Impressum müssen vorhanden sein



### Drei Tipps für noch mehr Sicherheit

1. Verwenden Sie sichere Passwörter
2. Gehen Sie sparsam mit persönlichen Daten im Internet um
3. Aktivieren Sie die Drittanbietersperre bei Ihrem Mobilfunkanbieter



## Warum sind Updates wichtig?

- A** Sie reinigen den Rechner von gefährlichen Dateien aus dem Internet.
- B** Sie schließen Sicherheitslücken und schützen damit persönliche Daten.
- C** Sie sorgen für eine stabile und schnellere Internetverbindung.

# Smartphone sicher sperren

Muster



PIN



Passwort



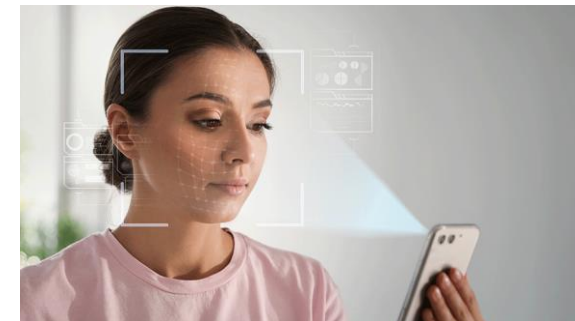
Fingerabdruck



Iris-Scan



Gesichtserkennung



# Smartphonesperre einrichten

## Bei Android



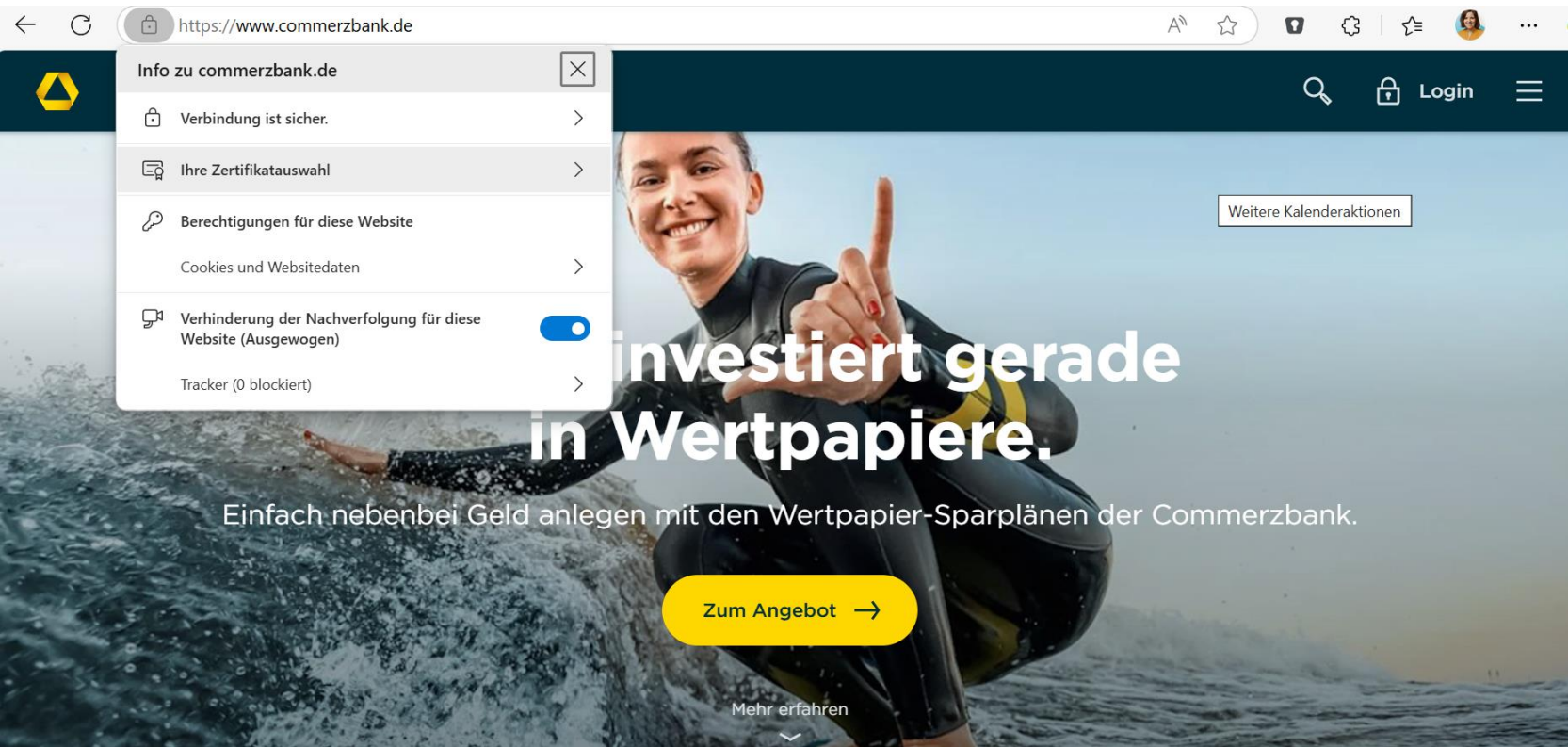
1. Einstellungen
2. Sperrbildschirm
3. Sperrbildschirmtyp

## Bei iOS



1. Einstellungen
2. Face ID & Code oder  
Touch ID & Code

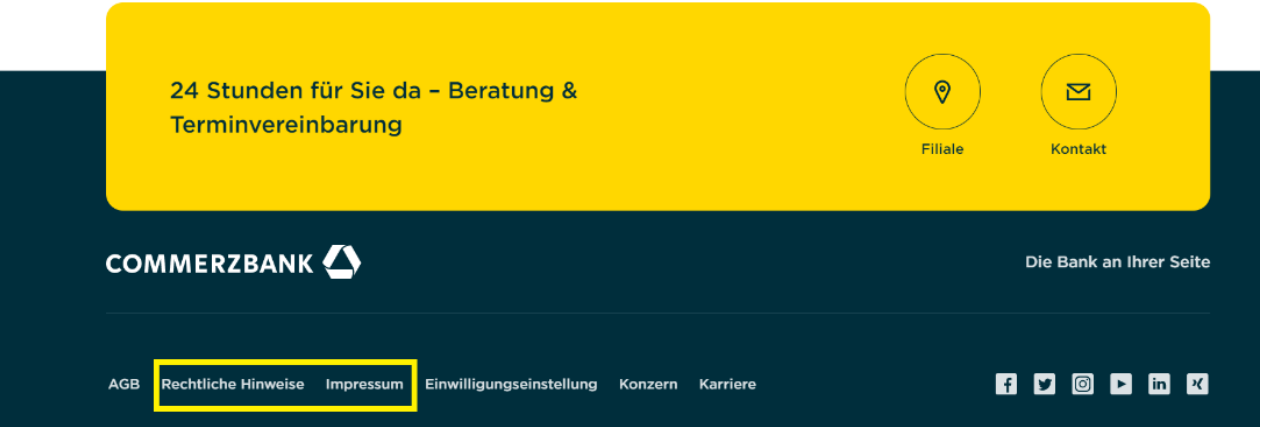
# Sichere Internetseiten erkennen



Eigene Screenshots von  
[www.commerzbank.de](https://www.commerzbank.de)



Mobilitäts-Apps





# Datenschutz und Sicherheit: Weitere Tipps



- Standortdaten nur bei Bedarf aktivieren
- Datensparsamkeit
- Sichere Passwörter
- App-Tracking ablehnen
- Zahlungsmethoden prüfen → Akzeptierte Optionen: Kreditkarte, PayPal, SEPA-Lastschrift, Google Pay, Apple Pay
- Belege & Tickets speichern: Digitale Tickets sichern oder herunterladen, Bei Kontrolle offline verfügbar halten

# Ein sicheres Passwort ist

**einmalig**

Unterschiedliche Passwörter für unterschiedliche Konten

**kreativ**

Fantasiewörter oder Dialekte, die kein Wörterbuch kennt

**lang**

Mindestens 8 Zeichen lang

**komplex**

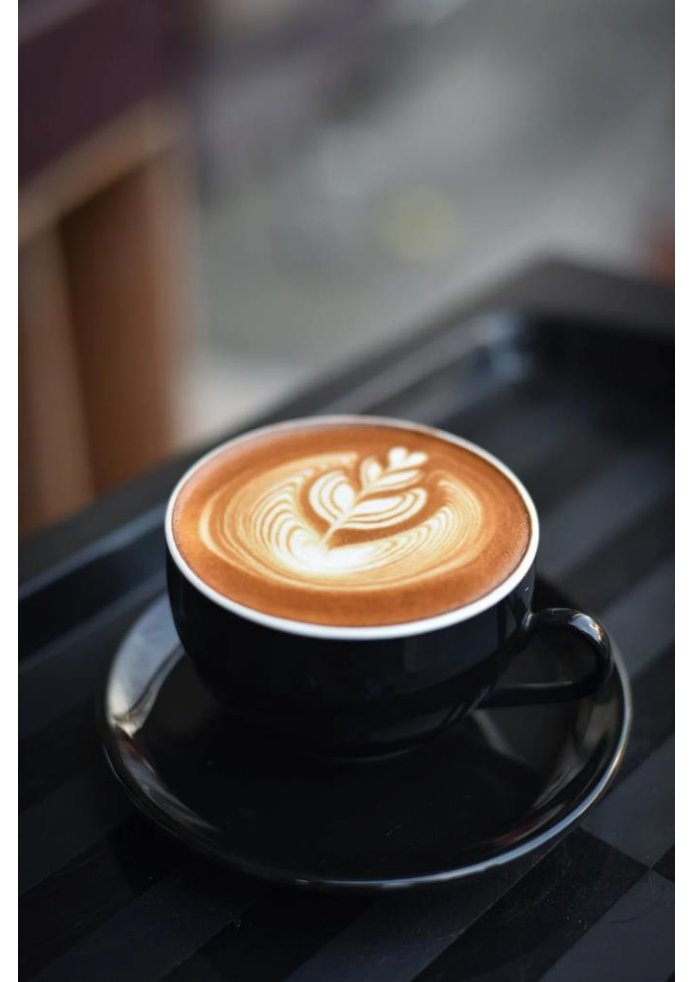
verschiedene Klein- und Großbuchstaben, Sonderzeichen  
und Zahlen

# Passwörter merken und erstellen: Merksatzmethode

Einen Satz auswählen, den Sie sich gut merken können und den 1. Buchstaben auswählen + App (Beispiel **DB Navigator**)

**I**ch **t**rinke **j**eden **M**orgen **e**ine **T**asse  
**K**affee **p**lus **e**inem **S**pritzer **M**ilch.

➤ ItjM1TK+1SMDN.



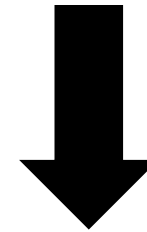
Bildquelle: [www.pexels.com](https://www.pexels.com)

# 6. Weiterführende Informationen


# Weiterführende Angebote





Direkt zu den  
Materialien zum  
Thema Mobilität





# Google Maps: Anleitungen und Video mit Geheimtipps


- 1 

Google Maps offline nutzen und Offline Karten laden. Senior\*innen Fragen - 19.  
Friede Freude Smartphone • 46.611 Aufrufe • vor 4 Jahren
- 2 

Wie zeigt mir mein Smartphone eine Route an? Smartphone Training für Senioren Teil 34  
Friede Freude Smartphone • 16.323 Aufrufe • vor 5 Jahren
- 3 

Sprachassistent Google Maps. So gehts. Meine Urlaubstipps mit dem Smartphone 03  
Friede Freude Smartphone • 7920 Aufrufe • vor 3 Jahren
- 4 

Google Maps: So finden Sie sich überall zurecht. Aufgabe 32 Android Kurs für Einsteiger.  
Friede Freude Smartphone • 3417 Aufrufe • vor 3 Jahren
- 5 

Tipp Google Maps: Eigene Adresse in der App speichern. Smartphone einfach erklärt.  
Friede Freude Smartphone • 2584 Aufrufe • vor 1 Jahr
- 6 

Google Maps: Nach Geschäften suchen und Suche anpassen. Aufgabe 33 Android Kurs für Einsteiger.  
Friede Freude Smartphone • 2104 Aufrufe • vor 3 Jahren

[www.youtube.com/playlist?list=PLksGJcSVw2KcUCs9hgZRObTMln1BTUq6I](https://www.youtube.com/playlist?list=PLksGJcSVw2KcUCs9hgZRObTMln1BTUq6I)



[www.youtube.com/watch?v=qa2J0oH5S90](https://www.youtube.com/watch?v=qa2J0oH5S90)

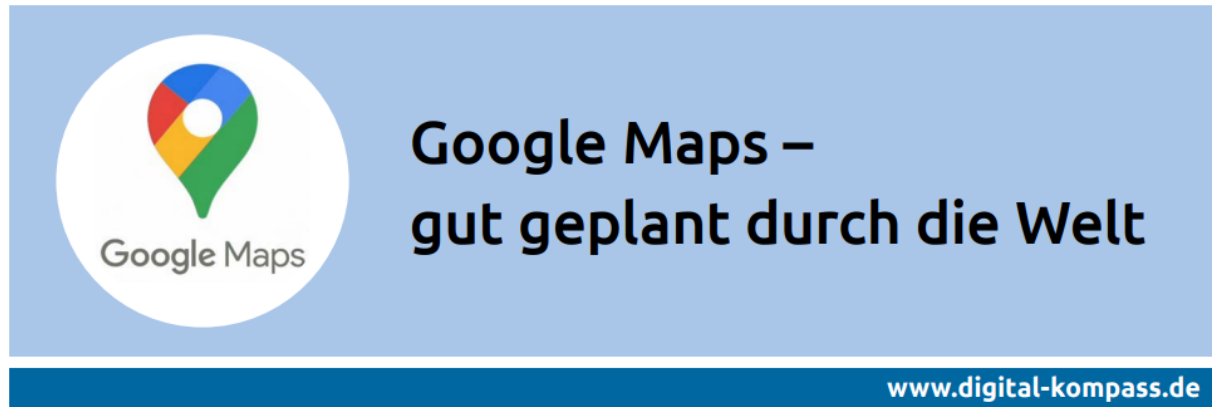


[www.youtube.com/watch?v=Ibb9nDO5Bjo&list=PL1Nawvgf435cjbYdZeFxda01sAWznITw&index=6](https://www.youtube.com/watch?v=Ibb9nDO5Bjo&list=PL1Nawvgf435cjbYdZeFxda01sAWznITw&index=6)

# Google Maps: Anleitung



## Anleitung 15



Ein Projekt von:



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

BAGSO (2024)





# Öffentliche Verkehrsmittel: Apps für die Bahn



## Anleitung 5.2



Der DB Navigator –  
Mobil suchen und buchen

[www.digital-kompass.de](http://www.digital-kompass.de)

Ein Projekt von:



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages



BAGSO (2024)

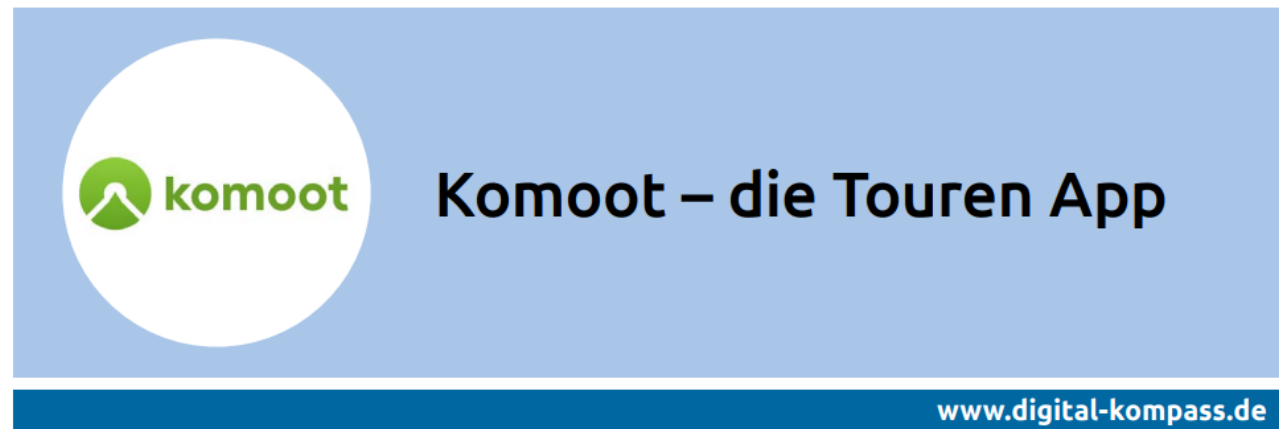
Mobilitäts-Apps



# Komoot: Weiterführende Informationen



Anleitung 19



Ein Projekt von:



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

BAGSO (2024)



# Weiterführende Angebote



Digitales kurz  
und bündig | 7



## Welche Apps bringen mich in Bewegung?

Digitale Technologien bieten älteren Menschen viele Vorteile: Sie erleichtern den Kontakt zu Familie und Freundeskreis; sie sorgen für schnellen Zugang zu Unterhaltung, Bildung und Kultur; sie unterstützen Unabhängigkeit und Mobilität. In der Inforeihe „Digitales kurz und bündig“ stellen wir digitale Geräte und Anwendungen vor, liefern kurze Erklärungen und laden zum Entdecken und Ausprobieren ein. Auch Älteren ohne oder mit nur geringen Erfahrungen soll der Einstieg in die digitale Welt gelingen – das ist unser Ziel.

Gesund altern – das möchten wir alle. Bei diesem Ziel ist körperliche Bewegung von großer Bedeutung. Wenn Sie Ihren Kreislauf regelmäßig in Schwung bringen, kräftigen Sie Ihre Gesundheit. Ein aktives Leben dient aber nicht nur Ihrer Fitness, sondern stärkt auch Ihr Wohlbefinden und Ihre Selbstständigkeit. Apps können Ihnen dabei helfen. Sie liefern Ihnen viele gute und motivierende Ideen für Bewegung zu Hause und an der frischen Luft. Im Folgenden stellen wir Ihnen ein paar nützliche „digitale Helferlein“ vor. Viel Spaß!

DigitalPakt Alter →



Mobilitäts-Apps



Digitales kurz  
und bündig | 14



## Welche Apps bringen mich ans Ziel?

Digitale Technologien bieten älteren Menschen viele Vorteile: Sie erleichtern den Kontakt zu Familie und Freundeskreis; sie sorgen für schnellen Zugang zu Unterhaltung, Bildung und Kultur; sie unterstützen Unabhängigkeit und Mobilität. In der Inforeihe „Digitales kurz und bündig“ stellen wir digitale Geräte und Anwendungen vor, liefern kurze Erklärungen und laden zum Entdecken und Ausprobieren ein. Auch Älteren ohne oder mit nur geringen Erfahrungen soll der Einstieg in die digitale Welt gelingen – das ist unser Ziel.

Wer sein Smartphone immer bei sich trägt, kann es jederzeit zu Rate ziehen – insbesondere bei Fragen der Orientierung und Reiseplanung. Dank des globalen Navigationssatellitensystems (GPS) sowie digitaler Landkarten und Fahrpläne können Sie – Datenempfang vorausgesetzt – jederzeit und an jedem Ort herausfinden, wo Sie sich aktuell befinden und wie Sie an Ihr Ziel kommen. Je nachdem, wie und wo Sie unterwegs sind, eignet sich aber eine andere App. Wir stellen Ihnen ein paar der wichtigsten digitalen Mobilitätshilfen vor und wünschen viel Spaß beim Unterwegssein!

DigitalPakt Alter →





**[www.difü.de](http://www.difü.de)**

# Hilfreiche Materialien



- kurzweilige Erklärvideos
- Antworten auf die häufigsten Digitalisierungsfragen älterer Menschen
- Der Digitale Engel jederzeit und überall verfügbar!
- **Zu finden unter:**
  - [www.digitaler-engel.org](http://www.digitaler-engel.org) oder
  - YouTube: „Digitaler Engel“



# Online-Veranstaltungen



03.11.25, 14-15:30 Uhr:	Digitaler Nachlass
05.11.25, 10-12:00 Uhr:	ePA und E-Rezept
12.11.25, 10-11:30 Uhr:	einfachELSTER – Einkommensteuererklärung
17.11.25, 10-11:30 Uhr:	Gut schlafen mit digitalen Helfern
19.11.25, 10-12:00 Uhr:	Smartphone und Tablet Grundlagen

Weitere Termine finden Sie unter

[www.digitaler-engel.org/online-veranstaltungen](http://www.digitaler-engel.org/online-veranstaltungen)



## Künstliche Intelligenz (KI)



14.10.2025, 10:00-11:30 Uhr

## ePA und E-Rezept



16.10.2025, 15:00-16:30 Uhr

## ePA und E-Rezept



28.11.2025, 10:00-11:30 Uhr

Alle Lerneinheiten im Überblick



# Feedback

Wir freuen uns, wenn Sie sich 5 Minuten Zeit nehmen und uns Feedback zur heutigen Veranstaltung mit dem Digitalen Engel geben. Die Umfrage erfolgt anonym.



Zur  
Umfrage

<https://survey.dsinccloud.de/index.php/377753?lang=de>



**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**  
**Mehr Informationen erhalten Sie unter**



Digitaler\_engel



Digitaler Engel



Digitaler Engel TV



Digitaler-engel.org



schulungen@digitaler-engel.org