

Herzlich willkommen zur Veranstaltung

Mobilitäts-Apps im Alltag nutzen – für Seniorinnen und Senioren

Referentin: Theresa Kuper

Gefördert vom:



Bundesministerium
für Bildung, Familie, Senioren,
Frauen und Jugend



**Deutschland
sicher im Netz**

Was ist der Digitale Engel?



Gefördert vom:



Bundesministerium
für Bildung, Familie, Senioren,
Frauen und Jugend

Ein Projekt von:



**Deutschland
sicher im Netz**

Was ist der Digitale Engel?

praxisnahe Vermittlung digitaler
Anwendungen für ältere Menschen

mit zwei Infomobilen quer durch Deutschland:

- Mehrgenerationenhäuser
- Seniorentreffs
- Kommunen
- Marktplätze
- Stadtfeste etc.



Was ist der Digitale Engel?

Weitere Angebote des Digitalen Engel



Online-Schulungen für Wissensvermittelnde

Menschen aus dem Umfeld Älterer werden befähigt, ihr Digitalwissen weiterzugeben und ein eigenes Angebot für Ältere zu gestalten.



Digitaler Engel vor Ort

Junge Freiwillige in Einrichtungen der Altenhilfe werden befähigt, ihr Digitalwissen weiterzugeben und älteren Menschen digitale Kompetenzen zu vermitteln.

Inhalt



1. Einstieg
2. Apps zur Fortbewegung
3. Apps als Alltagshelfer
4. Apps für Menschen mit Seheinschränkungen
5. Datenschutz und Sicherheit
6. Weiterführende Informationen

1. Einstieg

Was sind Apps?

aus dem Englischen “applications“
Applikationen / Anwendungsprogramme, die
die Funktionalität des Smartphones erweitern

Bildquelle: Sara Kurfeß,
Unsplash



Apps herunterladen



Quelle: google.com



Quelle: apple.com



Quelle: huawei.com

Google Play Store

(Android)

App Store

(iPhone)

AppGallery

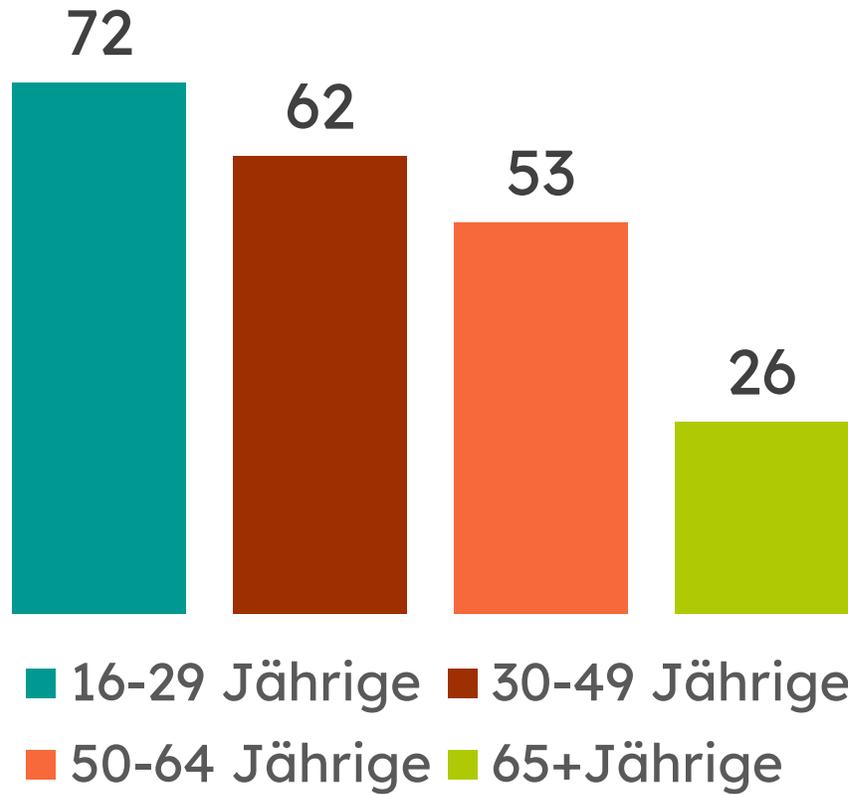
(Huawei)

→ **Registrierung notwendig** (Google-Konto / Apple ID / Huawei ID)

Worauf sollten Sie achten, wenn Sie eine App herunterladen?

- A Datensicherheit ✓
- B Share-Funktion
- C Kosten ✓
- D Bewertungen ✓
- E Entwicklungsjahr

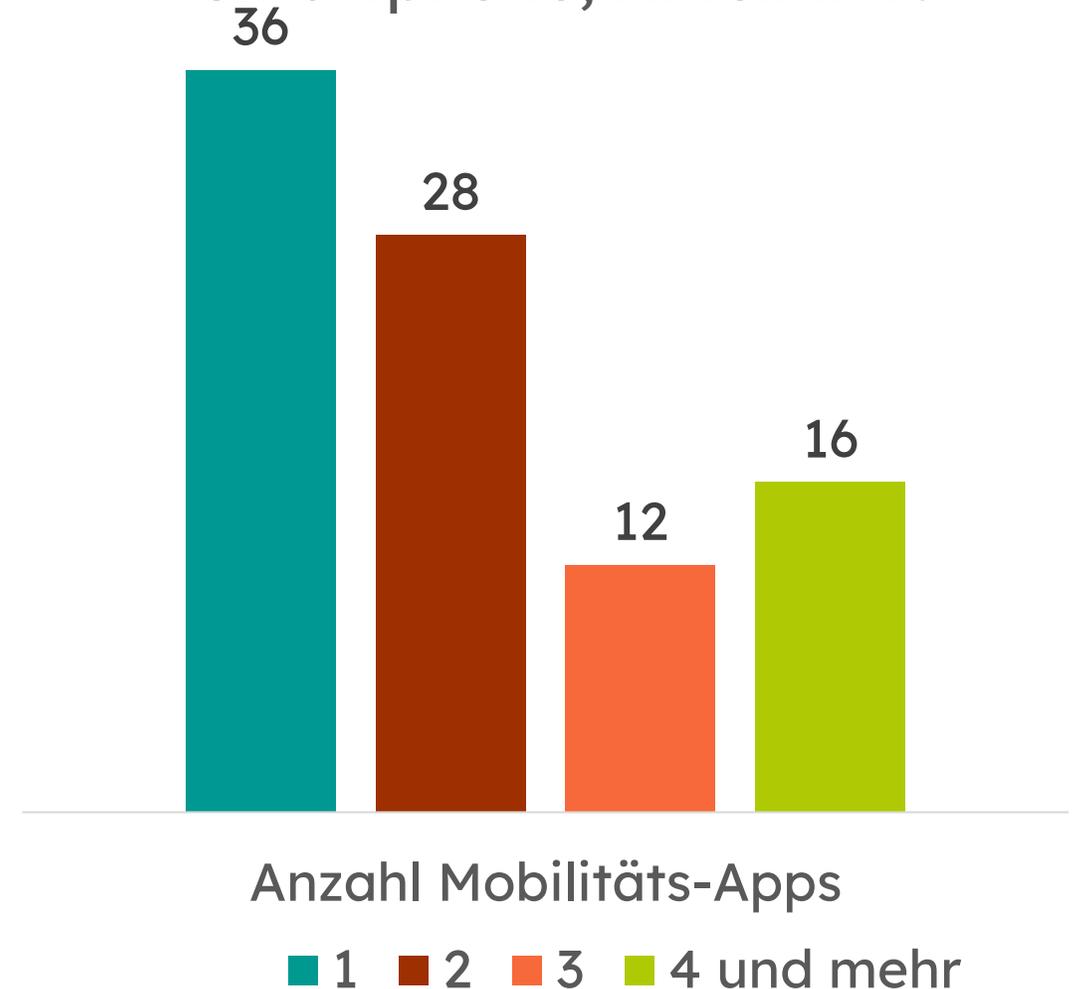
Nutzung von Mobilitäts-Apps in %



Mobilitäts-Apps

Darstellung nach: [Bitkom \(2023\)](#)

Mobilitäts-Apps auf dem Smartphone, Anteil in %



2. Apps zur Fortbewegung

Google Maps: Wichtigste Funktionen

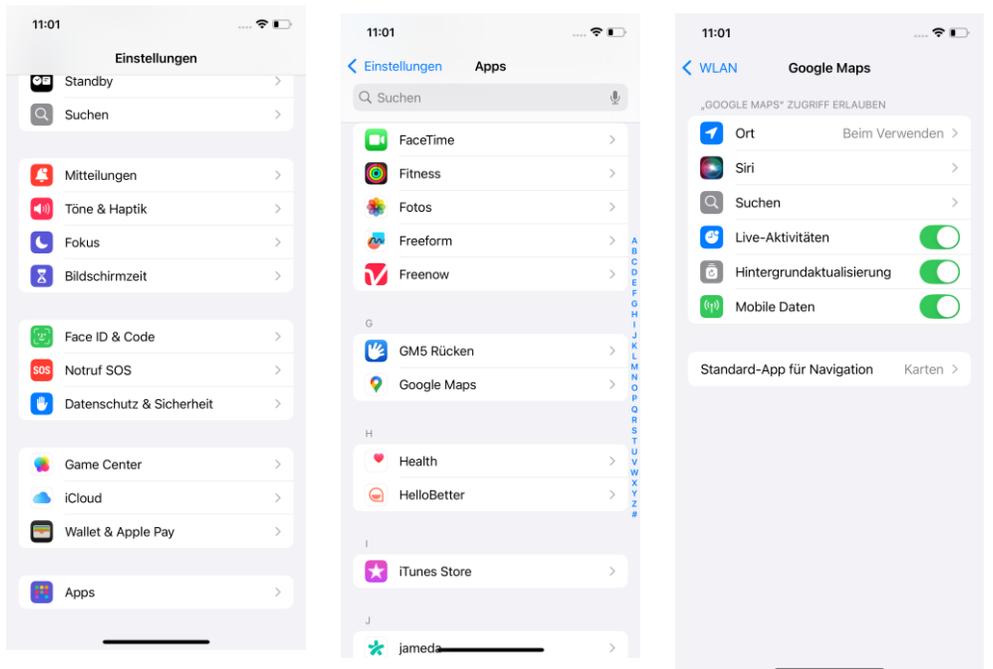
- Routenplanung (Fußgänger / Fahrrad / Auto / Nahverkehr)
- Standort teilen
- Restaurants, Geschäfte, Sehenswürdigkeiten mit Bewertungen & Fotos finden
- Street View & 3D-Karten: Virtuelle Erkundung von Orten weltweit
- Orte einspeichern und Listen teilen
- Offline-Karten: Nutzung ohne Internetverbindung möglich
- Verknüpfung mit Google-Diensten



Google Maps: Voraussetzungen zur Nutzung

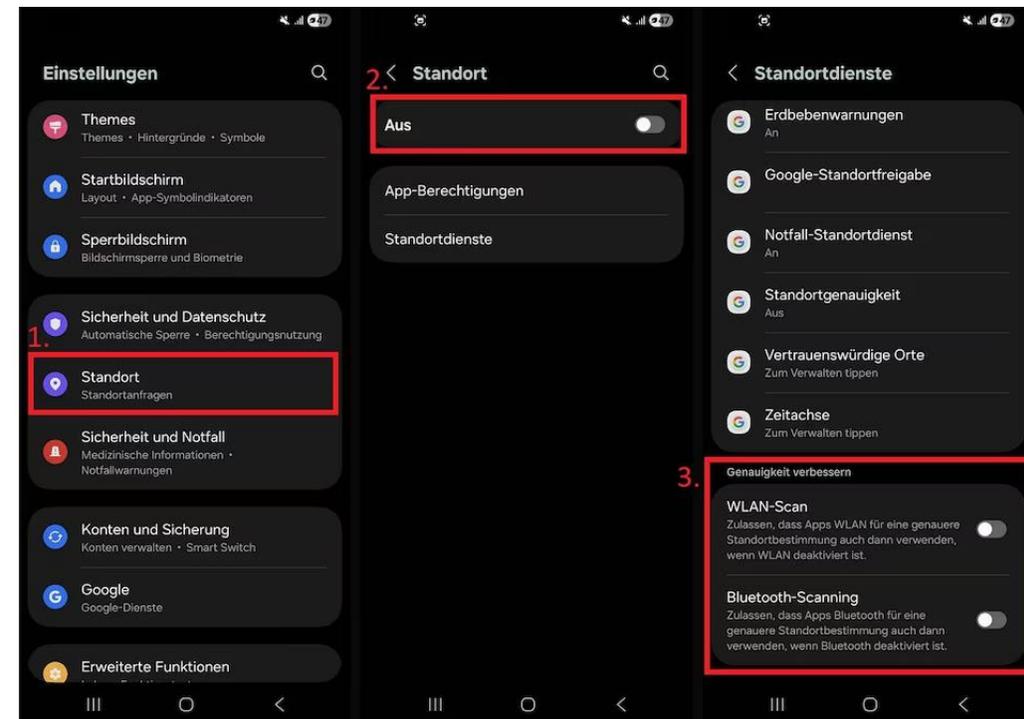
- Optional Google-Konto, um Orte abzuspeichern oder zur Verknüpfung mit anderen Google-Diensten
- **GPS** aktivieren

➤ iOS



Mobilitäts-Apps

➤ Android



Bildquelle: www.praxistipps.chip.de

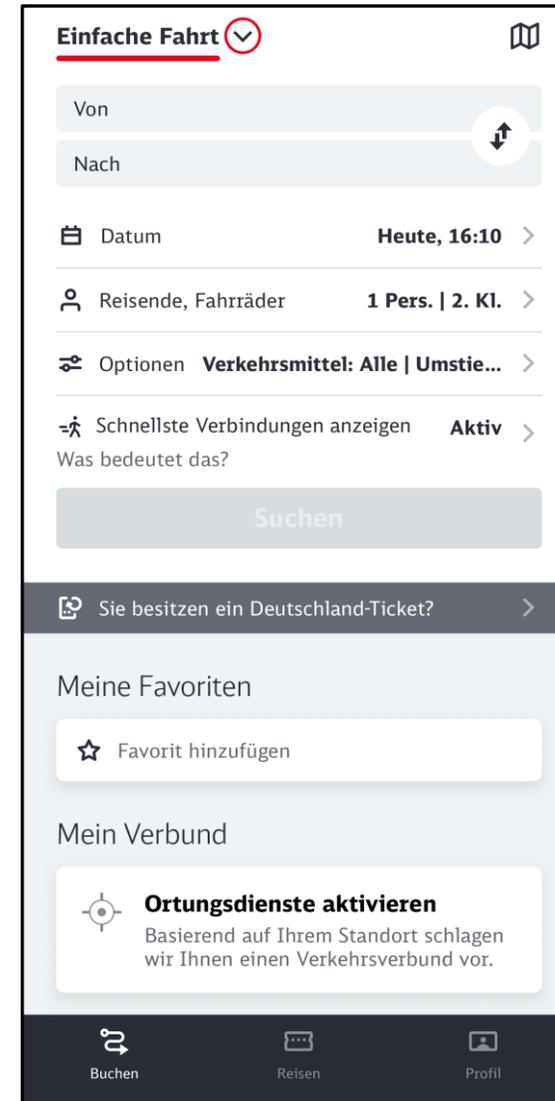
Öffentliche Verkehrsmittel: DB Navigator



Bildquelle: www.play.google.com

- Fahrplanauskunft
- Kauf von digitalen Bahntickets
- Barrierefreie Informationen

Mobilitäts-Apps



Reisen mit dem Fernbus buchen



The screenshot shows a search interface for bus tickets. At the top, there are two radio buttons: 'Einfache Fahrt' (selected) and 'Hin- und Rückfahrt'. Below this, there are four input fields: 'von' (Berlin), 'nach' (München), 'hin' (Mi. 15 Jan.), and 'Fahrgäste/Fahrräder' (1 Erwachsener, 0 ...). A yellow button labeled 'VERBINDUNG SUCHEN' is on the right.

- Für innerdeutsche Strecken Markteröffnung 2013
- Größter Anbieter: Flixbus (flixbus.de)
- Zum Vergleich: [busliniensuche.de](https://www.busliniensuche.de) oder [checkmybus.de](https://www.checkmybus.de)
- Zum Teil sehr günstig, dafür in der Regel längere
Fahrtdauer



Quelle: play.google.com

Bahnvorhersage



Bildquelle: www.play.google.com

- Zuverlässigkeit von Zugverbindungen mittels maschinellen Lernens
- Für Android und als Webversion verfügbar

Mobilitäts-Apps

Verspätungen vermeiden mit Bahn-Vorhersage

Berlin Hbf (S-Bahn)

Meppen

21.07.2025 16:03

Nur Nahverkehr Fahrradmitnahme

Ab An

Verbindungen bewerten

Verbindungen

16:48 - 22:07 | 5h 19min | 2 Umst.

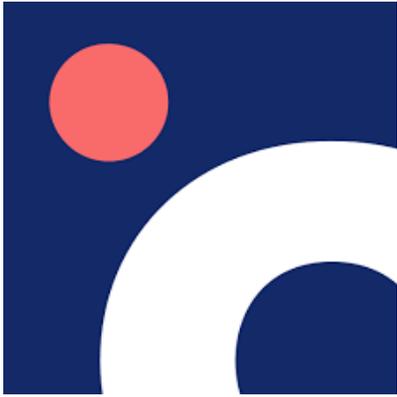
ICE	WFB	WFB
85%	125.80€ ↗	Merken

17:48 - 23:12 | 5h 24min | 3 Umst.

ICE	ICE	RE	WFB
77%	130.70€ ↗	Merken	

Öffentliche Verkehrsmittel: Apps für die Bahn

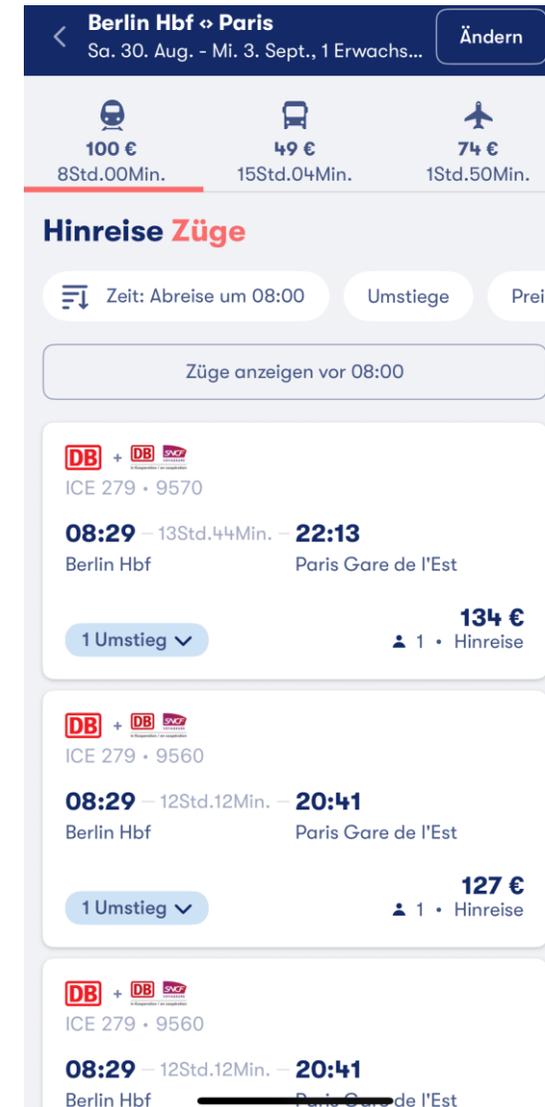
Omio



Bildquelle: www.play.google.com

- Vergleich von Bahn-, Bus- und Flugreisen
- Alternative Trainline

Mobilitäts-Apps



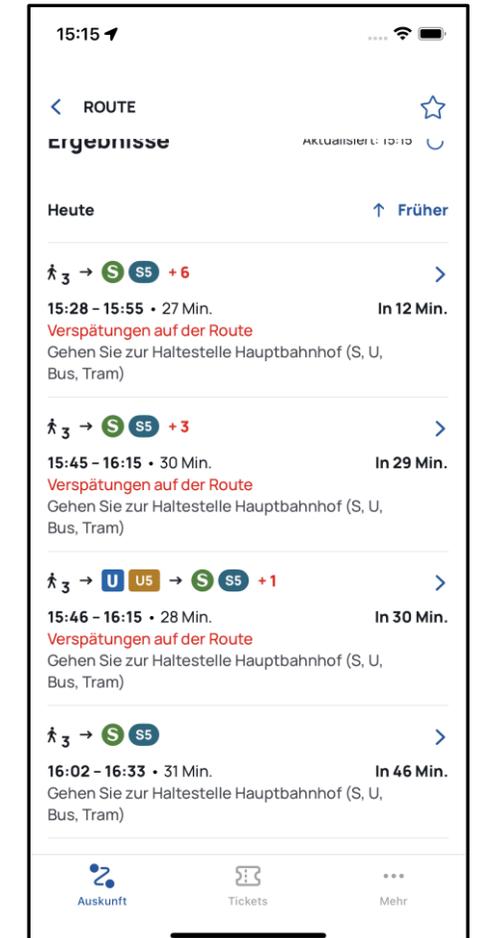
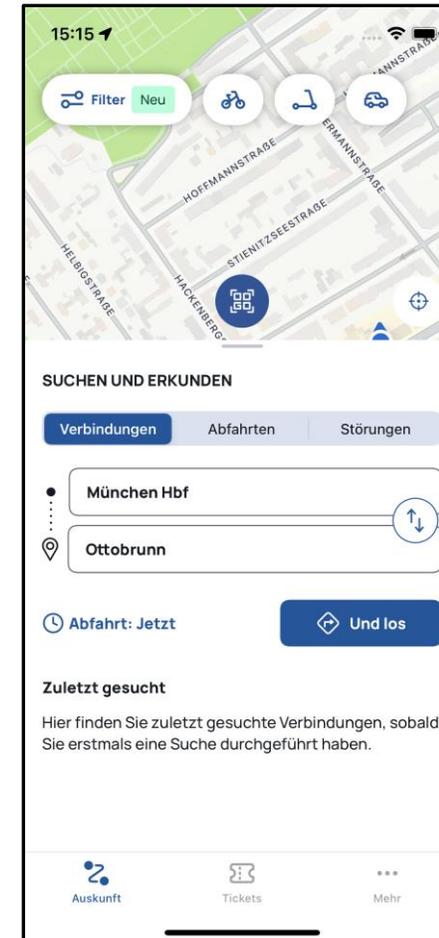
The screenshot displays the Omio app interface for a journey from Berlin Hbf to Paris. At the top, the route is confirmed as 'Berlin Hbf ↔ Paris' for the dates 'Sa. 30. Aug. - Mi. 3. Sept., 1 Erwachs...'. Below this, three transport modes are compared: Train (100 €, 8Std.00Min.), Bus (49 €, 15Std.04Min.), and Flight (74 €, 1Std.50Min.). The 'Hinreise Züge' section is active, showing a list of train options. The first option is ICE 279 · 9570, departing Berlin Hbf at 08:29 and arriving Paris Gare de l'Est at 22:13, with a price of 134 € and one transfer. The second option is ICE 279 · 9560, departing Berlin Hbf at 08:29 and arriving Paris Gare de l'Est at 20:41, with a price of 127 € and one transfer. A third option for ICE 279 · 9560 is partially visible at the bottom.

ÖPNV-Apps: MVGO

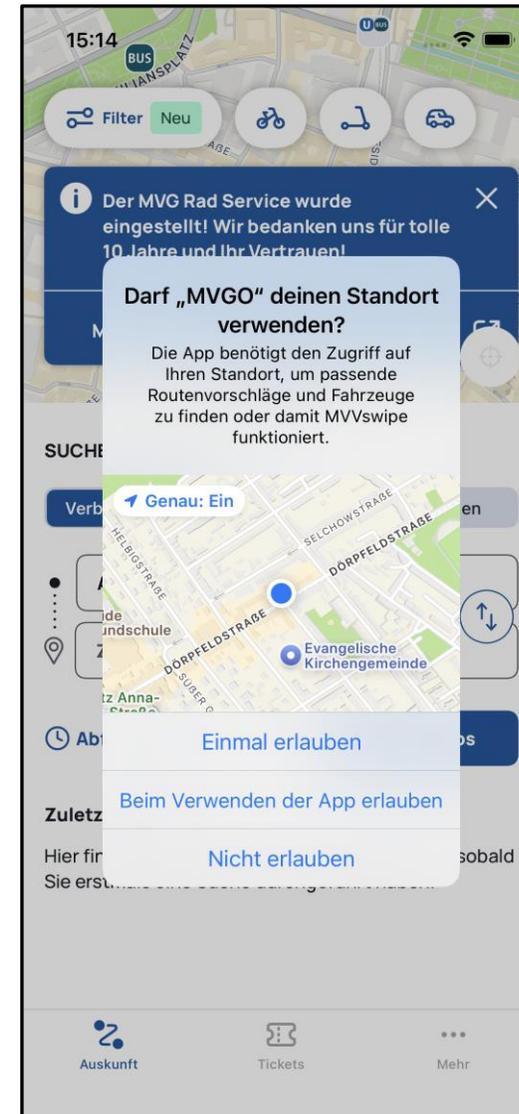
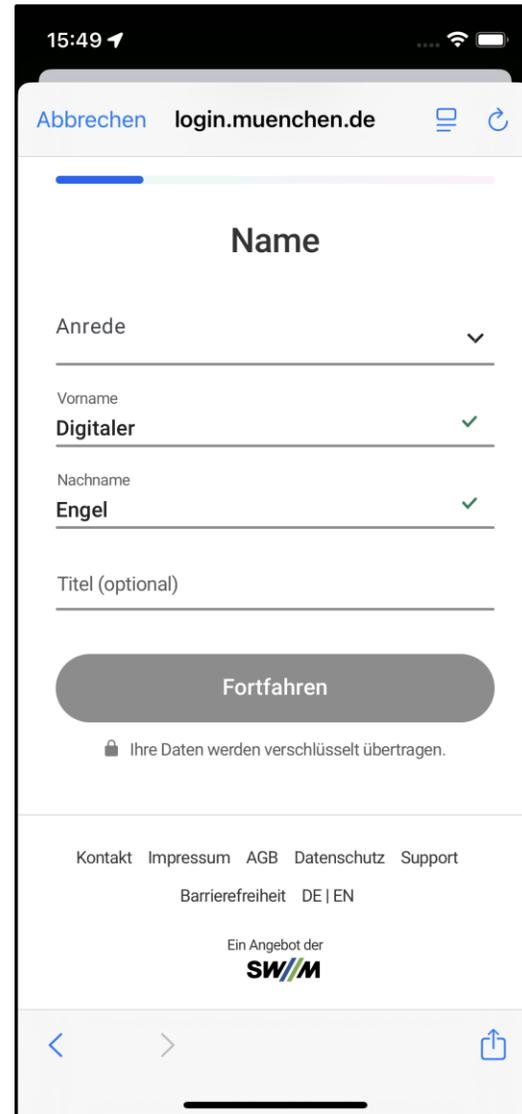
- Bus, Bahn und Tram in München inkl. MVV-Raum
- Sharing-Angebote



www.play.google.com



MVGO: Registrierung

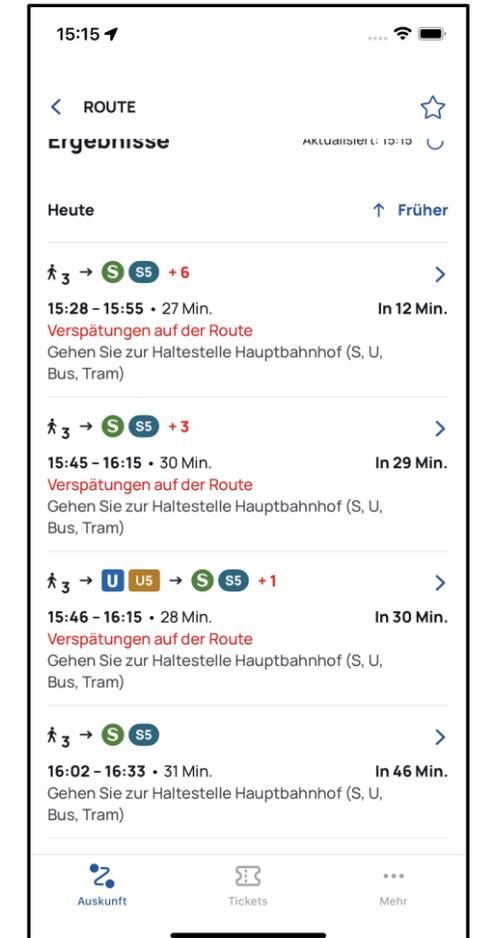
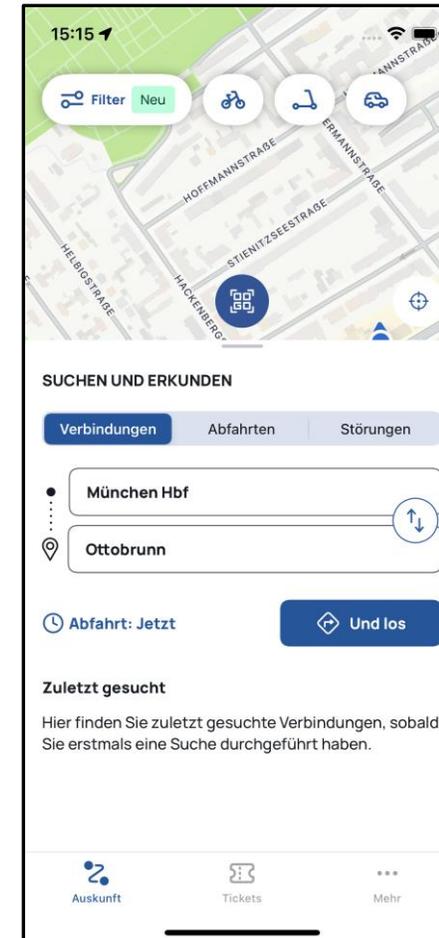


ÖPNV-Apps: MVGO

- Bus, Bahn und Tram in München inkl. MVV-Raum
- Sharing-Angebote



www.play.google.com

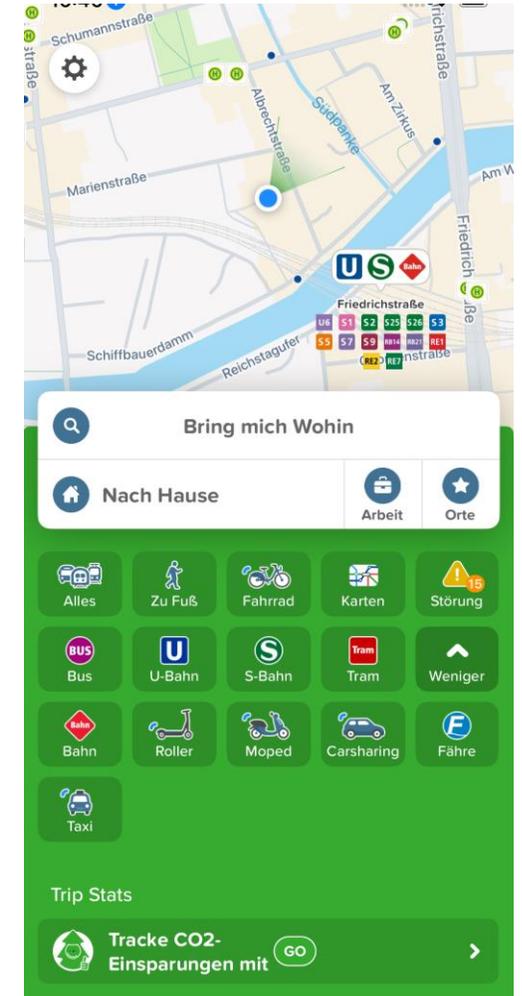


ÖPNV-Apps: Citymapper

- Transportmöglichkeiten zwischen zwei beliebigen Orten in einer unterstützten Stadt in Europa, USA, weltweiten Großstädten

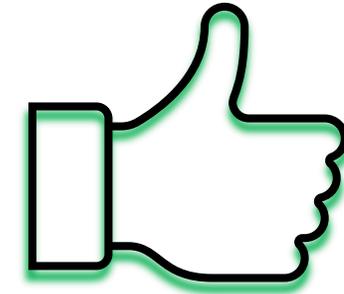


www.play.google.com



Vorteile und Funktionen ÖPNV- und Bahn-Apps

- ✓ Fahrplanauskunft
- ✓ Abfahrtsmonitor
- ✓ Verkehrshinweise
- ✓ Tickets & Käufe
- ✓ Spontanität
- ✓ Teilweise Anzeige von barrierefreien Bahnhöfen



➔ Welche ÖPNV-Apps gibt es in Ihrer Region?

Fahrdienst-Apps

	Free Now	Uber	Bolt	Taxi.eu
Was ist das?	App für Taxis und Mietwagen mit Fahrer	Vermittlung von Fahrten mit Privat- und Mietwagen mit Fahrer	Günstiger Fahrdienst, meist mit Mietwagen-Fahrern	Taxi-App mit Zugang zu lokalen Taxizentralen in Europa
Zielgruppen	Menschen, die klassischen Taxis vertrauen	Preisbewusste Nutzer:innen mit Smartphone-Erfahrung	Nutzer:innen mit Smartphone-Erfahrung	Nutzer:innen, die klassischen Taxis vertrauen
Kosten/ Preisstruktur	Preise wie Taxi + Buchungsgebühr	Variable Preise je nach Auslastung (dynamisch)	Oft günstiger als Taxis (abhängig von Nachfrage)	Taxitarife – wie bei klassischer Taxibuchung
Wo verfügbar?	In 140 deutschen Regionen und Teilen Europas	In Ballungszentren (z. B. Berlin, Frankfurt, Köln)	Berlin, München, Hamburg u. a.	Viele Städte in Deutschland + Europa

On-Demand und Mitfahrdienste: Übersicht

Referenzen	
NAH.SHUTTLEs (SMILE24 / Schleswig-Holstein)	▼
HOLIBRI Lichtenau (Nordrhein-Westfalen)	▼
FLEXA Leipzig (Sachsen)	▼
KEXI Kelheim (Bayern)	▼
Pforzheim Shuttle (Baden-Württemberg)	▼
Rosi (Bayern)	▼
LÖGO Landkreis Lörrach (Baden-Württemberg)	▼

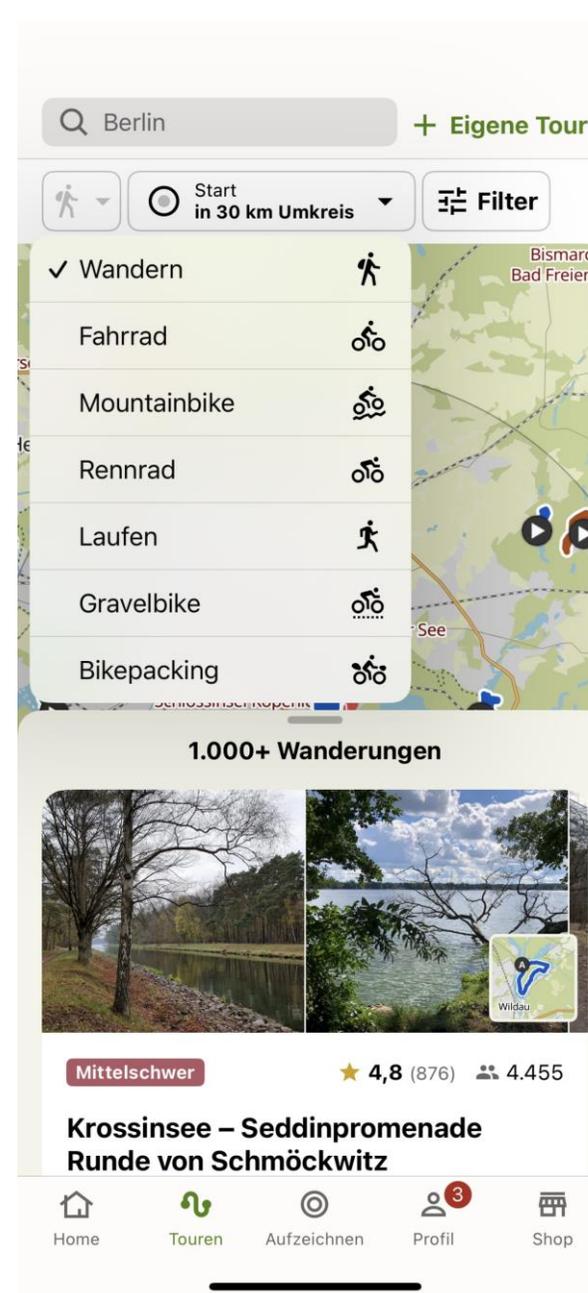


www.dbregio.de/angebot/bus/bedarfsverkehre

[Mobilitäts-Apps in NRW](#)

Komoot

- Touren für Wanderungen, Laufen oder Radfahren
- Als App oder im Browser nutzbar
- Routen in Deutschland, Österreich, der Schweiz, Italien und weitere Länder

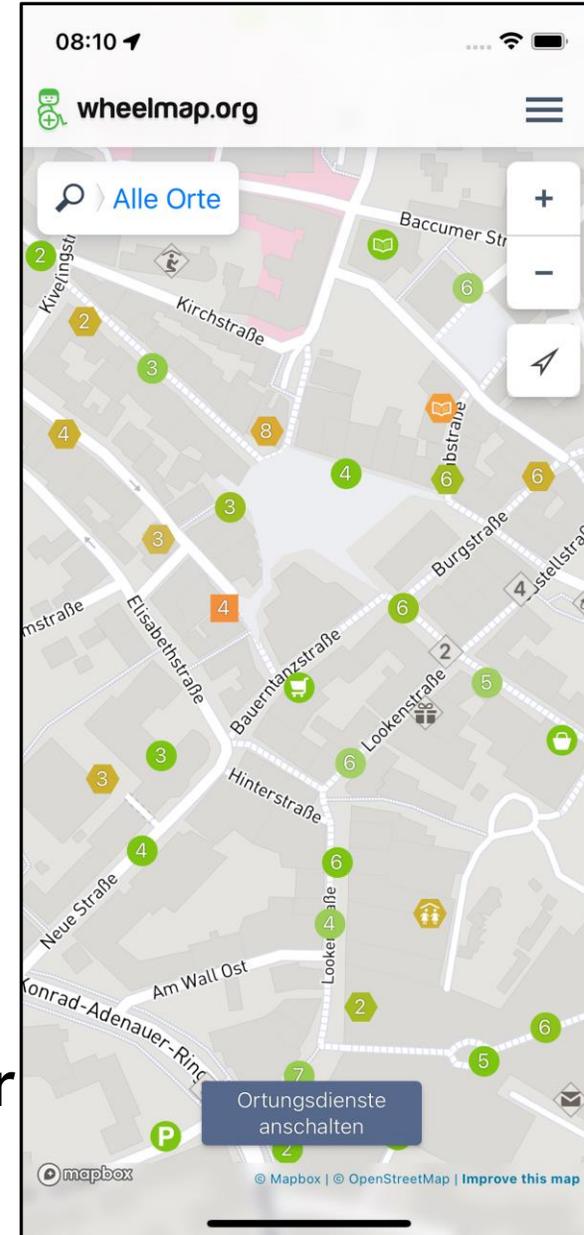


3. Apps als Alltagshelfer

Alltagshelfer: Wheelmap

- Rollstuhlgerechte Orte in der Nähe finden
- Ampelsystem
- Mitmachkarte
- Projekt des SOZIALHELDEN e.V.
- In 32 Sprachen
- Android, iOS, Anwendung im Browser

Mobilitäts-Apps



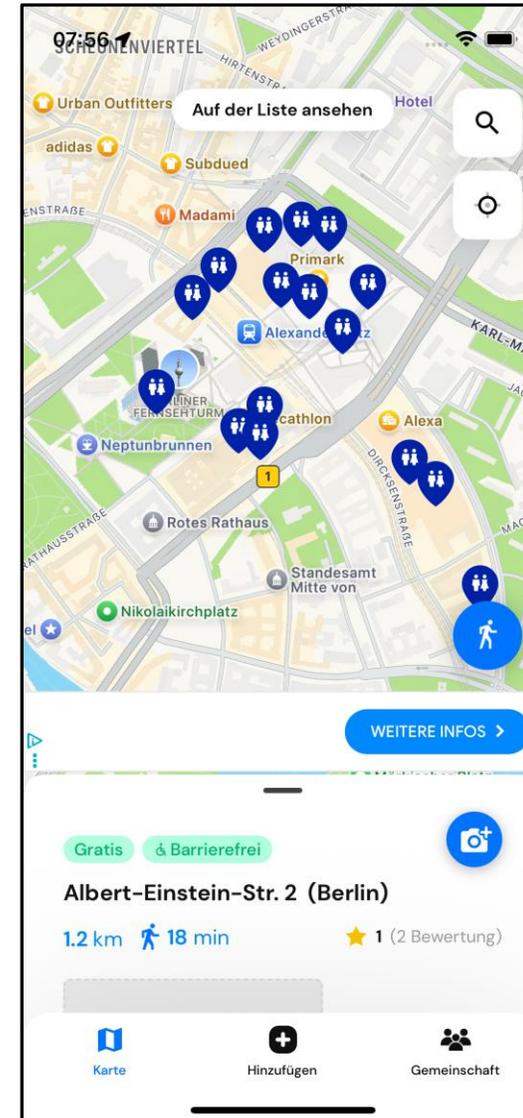
Screenshot: www.play.google.com

Alltagshelfer: Toilet Finder

- Mehr als 150.000 Toiletten
- Öffnungszeiten
- Kosten
- Bewertungen



Screenshot: www.play.google.com



Praktische Demonstration

Welche Apps interessieren Sie
am meisten?

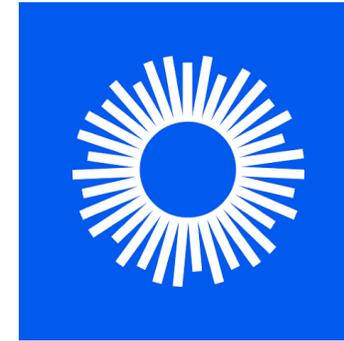
4. Apps und Hilfsmittel für Menschen mit Seheinschränkungen

Mobilitäts-App für Menschen mit Seheinschränkungen

Zwei Funktionsweisen

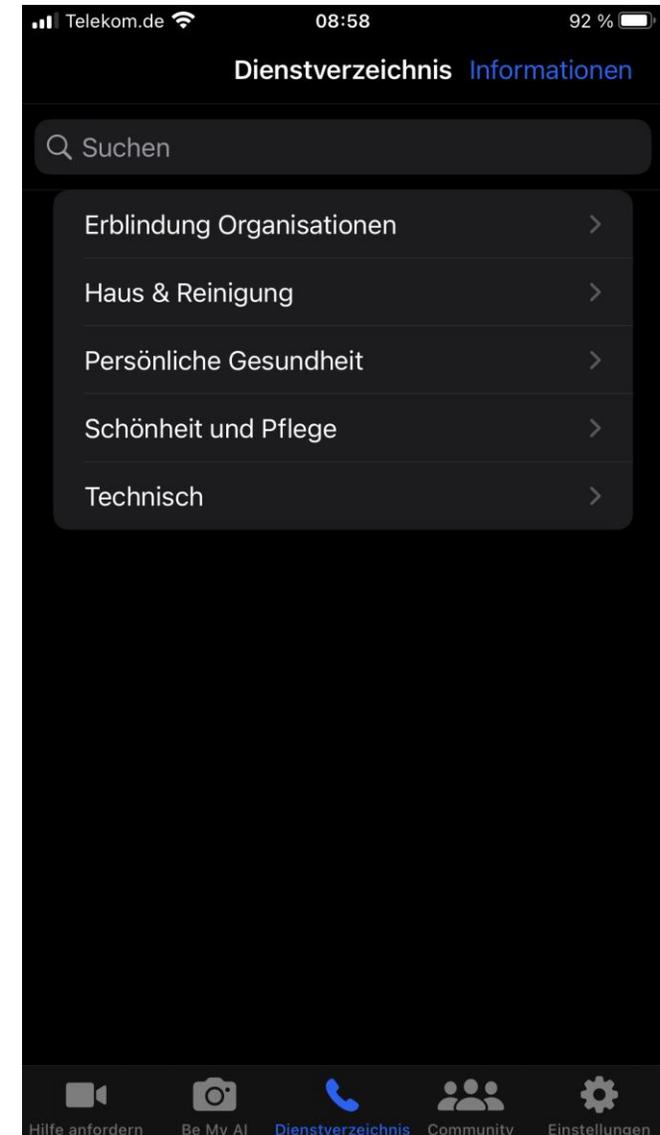
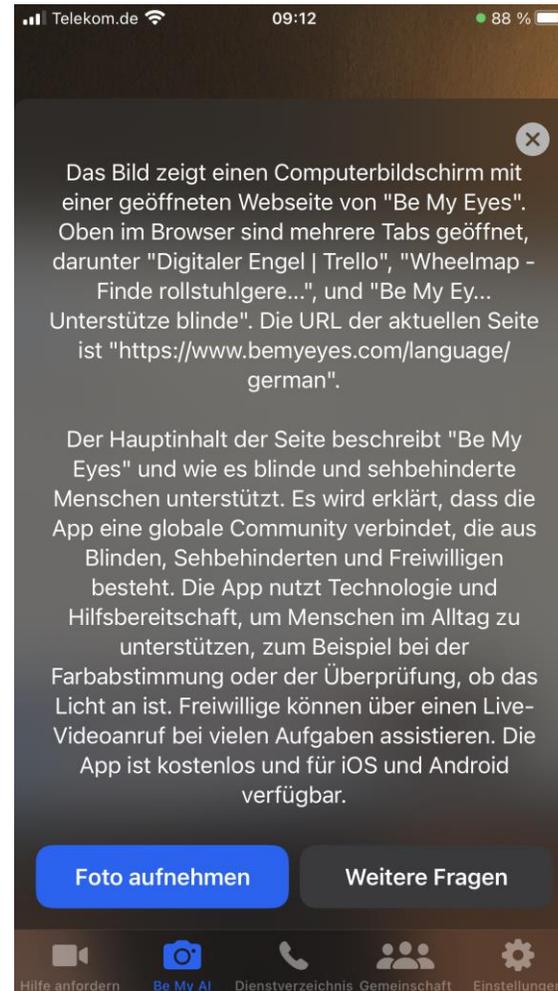
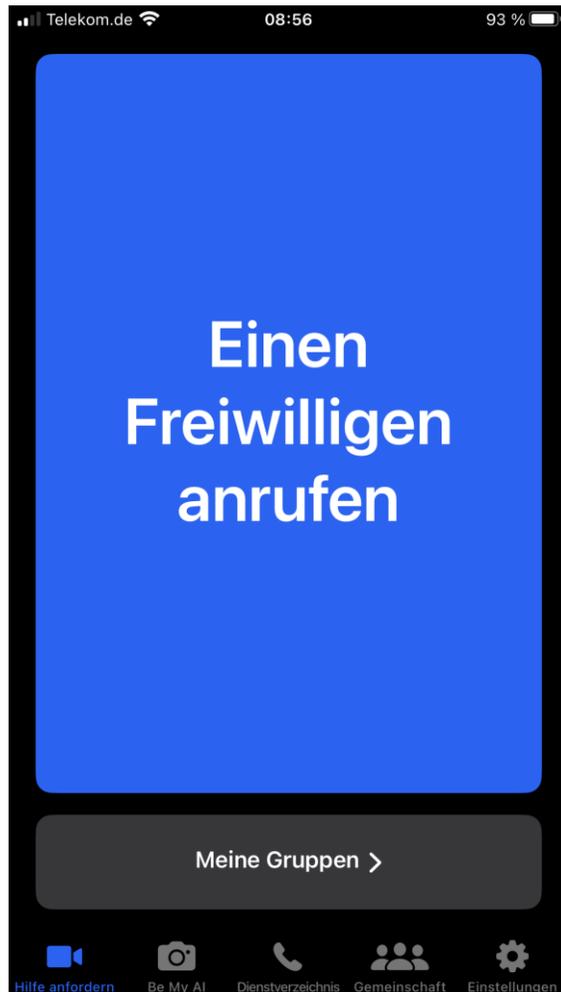
- Nutzer:in startet einen Live-Videoanruf mit einem/einer Freiwilligen
- Beschreibung z.B. der Umgebung oder Briefen mittels KI/ Kamera

Be My Eyes



Bildquelle: www.play.google.com

Mobilitäts-App für Menschen mit Seheinschränkungen



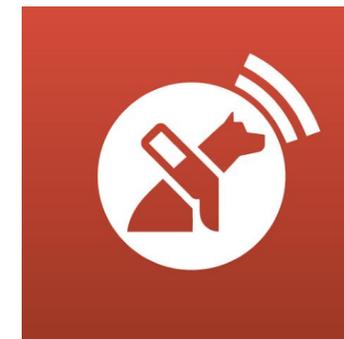
Mobilitäts-Apps

Mobilitäts-App für Menschen mit Seheinschränkungen

Informationen über die direkte Umgebung wie Straßennamen, Kreuzungen, Bildbeschreibungen

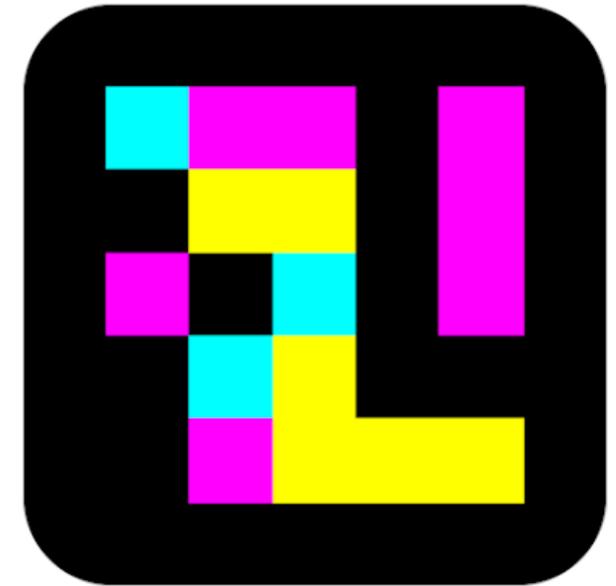


Lazarillo



Bildquelle: www.play.google.com

- Bis zu 12 mal schneller lesbar als einfache QR-Codes
- Infos in Hör- und Textform
- Orte: Bus-, S-, U- oder Straßenbahnhaltestellen, Museen und öffentliche Gebäude, Verbraucherprodukte



Bildquelle: www.play.google.com

5. Datenschutz und Sicherheit

Wie nutze ich das Internet sicher?



Wie nutze ich das Internet sicher?

Dabei sein!
Online im Alter.



Sicheres Gerät

- Apps aus sicheren Quellen laden
- Betriebssystem und Apps aktualisieren
- Virenschutz installieren



Sichere Internetverbindung

- WLAN mit einem sicheren Passwort schützen
- WLAN ausschalten, wenn nicht in Benutzung
- Im öffentlichen Hotspot keine persönlichen Daten eingeben



Sichere Internetseiten

- Auf SSL Verschlüsselung achten
- Datenschutzerklärung und Impressum müssen vorhanden sein



Drei Tipps für noch mehr Sicherheit

1. Verwenden Sie sichere Passwörter
2. Gehen Sie sparsam mit persönlichen Daten im Internet um
3. Aktivieren Sie die Drittanbietersperre bei Ihrem Mobilfunkanbieter



Warum sind Updates wichtig?

- A** Sie reinigen den Rechner von gefährlichen Dateien aus dem Internet.
- B** Sie schließen Sicherheitslücken und schützen damit persönliche Daten.
- C** Sie sorgen für eine stabile und schnellere Internetverbindung.

Smartphone sicher sperren

Muster



PIN



Passwort



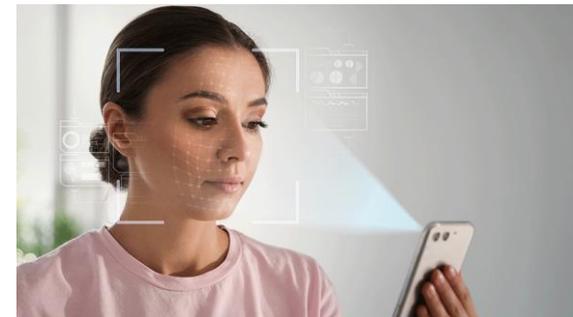
Fingerabdruck



Iris-Scan



Gesichtserkennung



Smartphonesperre einrichten

Bei Android



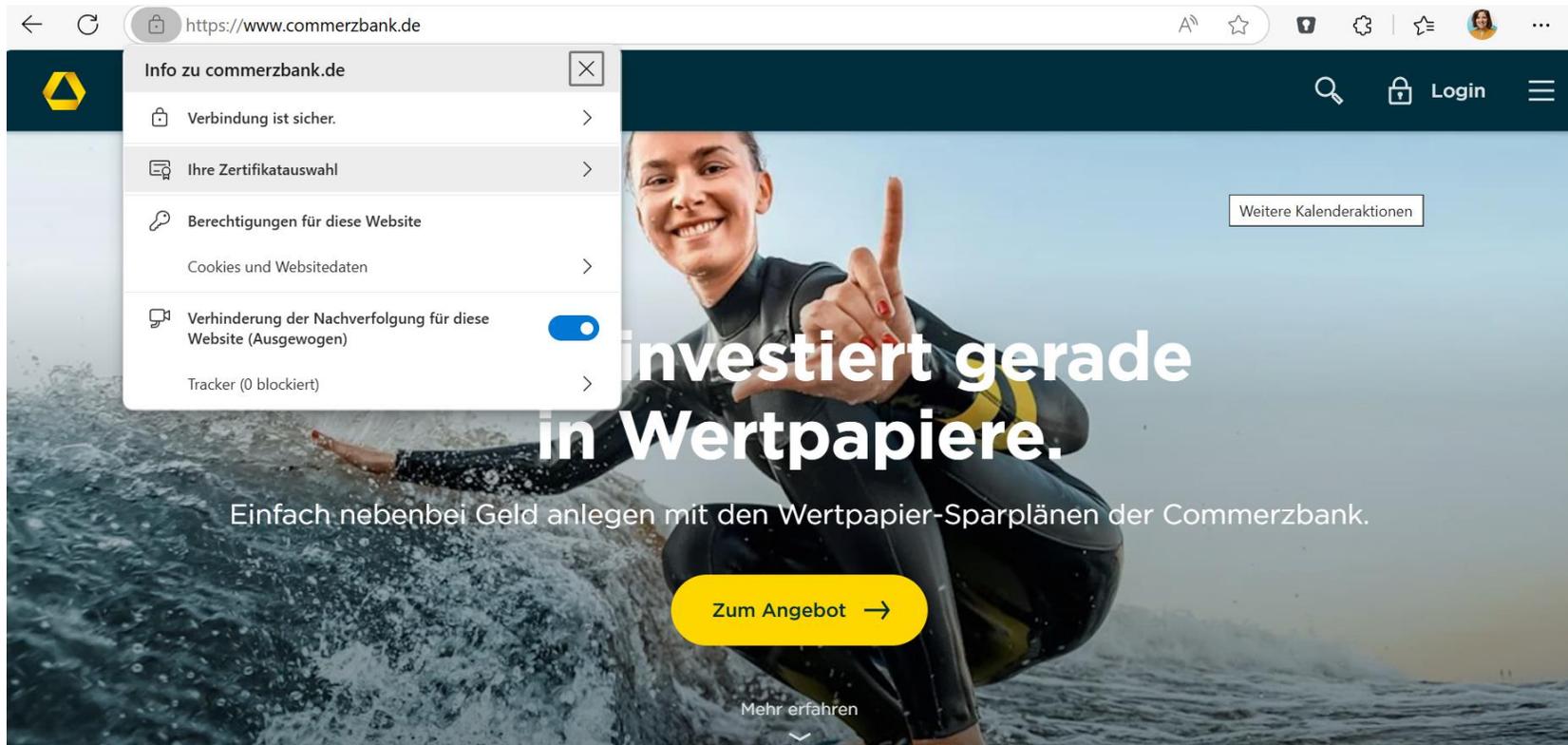
1. Einstellungen
2. Sperrbildschirm
3. Sperrbildschirmtyp

Bei iOS



1. Einstellungen
2. Face ID & Code oder
Touch ID & Code

Sichere Internetseiten erkennen



Eigene Screenshots von
www.commerzbank.de

Meist unten

Mobilitäts-Apps



Datenschutz und Sicherheit: Weitere Tipps



- Standortdaten nur bei Bedarf aktivieren
- Datensparsamkeit
- Sichere Passwörter
- App-Tracking ablehnen
- Zahlungsmethoden prüfen → Akzeptierte Optionen: Kreditkarte, PayPal, SEPA-Lastschrift, Google Pay, Apple Pay
- Belege & Tickets speichern: Digitale Tickets sichern oder herunterladen, Bei Kontrolle offline verfügbar halten

Ein sicheres Passwort ist

einmalig

Unterschiedliche Passwörter für unterschiedliche Konten

kreativ

Fantasiewörter oder Dialekte, die kein Wörterbuch kennt

lang

Mindestens 8 Zeichen lang

komplex

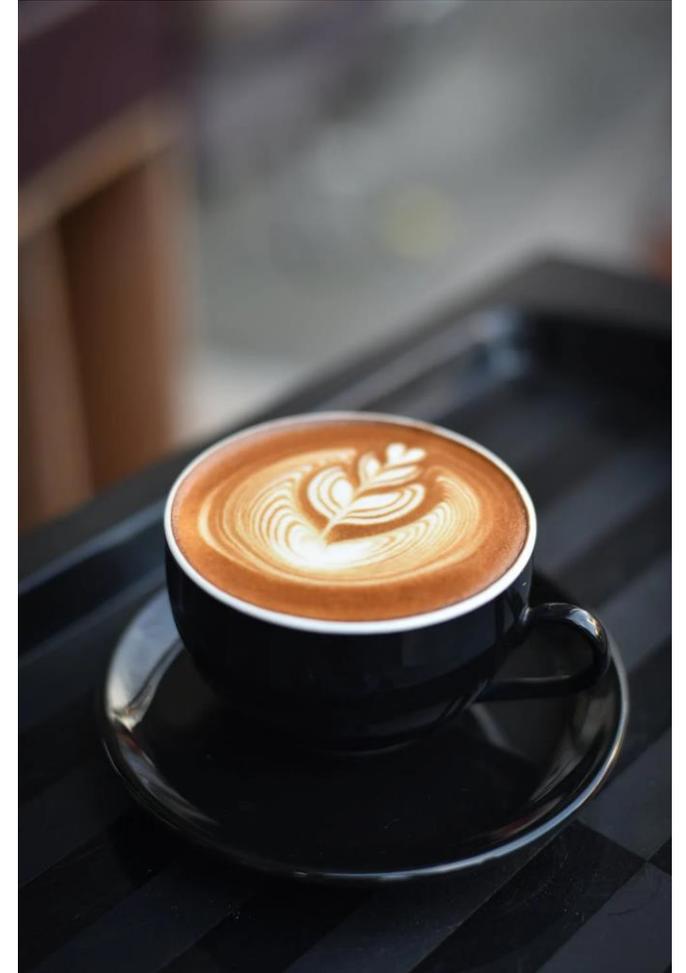
verschiedene Klein- und Großbuchstaben, Sonderzeichen
und Zahlen

Passwörter merken und erstellen: Merksatzmethode

Einen Satz auswählen, den Sie sich gut merken können und den 1. Buchstaben auswählen + App (Beispiel **D**B **N**avigator)

Ich **t**rinke **j**eden **M**orgen **e**ine **T**asse **K**affee **p**lus **e**inem **S**pritzer **M**ilch.

➤ ItjM1TK+1SMDN.



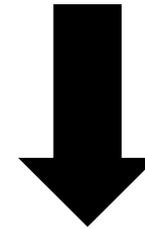
Bildquelle: www.pexels.com

6. Weiterführende Informationen

Weiterführende Angebote

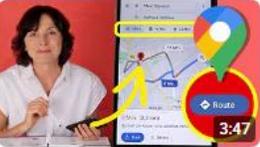


Direkt zu den
Materialien zum
Thema Mobilität



Google Maps: Anleitungen und Video mit Geheimtipps

- 

1 Google Maps offline nutzen und Offline Karten laden. Senior*innen Fragen - 19.
Friede Freude Smartphone • 46.611 Aufrufe • vor 4 Jahren
- 

2 Wie zeigt mir mein Smartphone eine Route an? Smartphone Training für Senioren Teil 34
Friede Freude Smartphone • 16.323 Aufrufe • vor 5 Jahren
- 

3 Sprachassistent Google Maps. So gehts. Meine Urlaubstipps mit dem Smartphone 03
Friede Freude Smartphone • 7920 Aufrufe • vor 3 Jahren
- 

4 Google Maps: So finden Sie sich überall zurecht. Aufgabe 32 Android Kurs für Einsteiger.
Friede Freude Smartphone • 3417 Aufrufe • vor 3 Jahren
- 

5 Tipp Google Maps: Eigene Adresse in der App speichern. Smartphone einfach erklärt.
Friede Freude Smartphone • 2584 Aufrufe • vor 1 Jahr
- 

6 Google Maps: Nach Geschäften suchen und Suche anpassen. Aufgabe 33 Android Kurs für Einsteiger.
Friede Freude Smartphone • 2104 Aufrufe • vor 3 Jahren

www.youtube.com/playlist?list=PLksGJcSVw2KcUCs9hgZRObTMIn1BTUq6I



www.youtube.com/watch?v=qa2J0oH5S90



www.youtube.com/watch?v=Ibb9nDO5Bjo&list=PL1Nawvgt435cjbvYdZeFxda01sAWznITw&index=6

Google Maps: Anleitung



Anleitung 15



Google Maps –
gut geplant durch die Welt

www.digital-kompass.de

Ein Projekt von:



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

BAGSO (2024)



Öffentliche Verkehrsmittel: Apps für die Bahn



Anleitung 5.2



Der DB Navigator –
Mobil suchen und buchen

www.digital-kompass.de

Ein Projekt von:



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages



BAGSO (2024)

Mobilitäts-Apps

Komoot: Weiterführende Informationen



Anleitung 19



Ein Projekt von:



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

BAGSO (2024)



Weiterführende Angebote



Digitales kurz
und bündig | 7



Welche Apps bringen mich in Bewegung?

Digitale Technologien bieten älteren Menschen viele Vorteile: Sie erleichtern den Kontakt zu Familie und Freundeskreis; sie sorgen für schnellen Zugang zu Unterhaltung, Bildung und Kultur; sie unterstützen Unabhängigkeit und Mobilität. In der Inforeihe „Digitales kurz und bündig“ stellen wir digitale Geräte und Anwendungen vor, liefern kurze Erklärungen und laden zum Entdecken und Ausprobieren ein. Auch Älteren ohne oder mit nur geringen Erfahrungen soll der Einstieg in die digitale Welt gelingen – das ist unser Ziel.

Gesund altern – das möchten wir alle. Bei diesem Ziel ist körperliche Bewegung von großer Bedeutung. Wenn Sie Ihren Kreislauf regelmäßig in Schwung bringen, kräftigen Sie Ihre Gesundheit. Ein aktives Leben dient aber nicht nur Ihrer Fitness, sondern stärkt auch Ihr Wohlbefinden und Ihre Selbstständigkeit. Apps können Ihnen dabei helfen. Sie liefern Ihnen viele gute und motivierende Ideen für Bewegung zu Hause und an der frischen Luft. Im Folgenden stellen wir Ihnen ein paar nützliche „digitale Helferlein“ vor. Viel Spaß!

DigitalPakt Alter →



Mobilitäts-Apps



Digitales kurz
und bündig | 14



Welche Apps bringen mich ans Ziel?

Digitale Technologien bieten älteren Menschen viele Vorteile: Sie erleichtern den Kontakt zu Familie und Freundeskreis; sie sorgen für schnellen Zugang zu Unterhaltung, Bildung und Kultur; sie unterstützen Unabhängigkeit und Mobilität. In der Inforeihe „Digitales kurz und bündig“ stellen wir digitale Geräte und Anwendungen vor, liefern kurze Erklärungen und laden zum Entdecken und Ausprobieren ein. Auch Älteren ohne oder mit nur geringen Erfahrungen soll der Einstieg in die digitale Welt gelingen – das ist unser Ziel.

Wer sein Smartphone immer bei sich trägt, kann es jederzeit zu Rate ziehen – insbesondere bei Fragen der Orientierung und Reiseplanung. Dank des globalen Navigationssatellitensystems (GPS) sowie digitaler Landkarten und Fahrpläne können Sie – Datenempfang vorausgesetzt – jederzeit und an jedem Ort herausfinden, wo Sie sich aktuell befinden und wie Sie an Ihr Ziel kommen. Je nachdem, wie und wo Sie unterwegs sind, eignet sich aber eine andere App. Wir stellen Ihnen ein paar der wichtigsten digitalen Mobilitätshilfen vor und wünschen viel Spaß beim Unterwegssein!

DigitalPakt Alter →





www.difü.de

Hilfreiche Materialien



- kurzweilige Erklärvideos
- Antworten auf die häufigsten Digitalisierungsfragen älterer Menschen
- Der Digitale Engel jederzeit und überall verfügbar!
- **Zu finden unter:**
 - www.digitaler-engel.org oder
 - YouTube: „Digitaler Engel“



Online-Veranstaltungen

- | | |
|-------------------------|--|
| 03.11.25, 14-15:30 Uhr: | Digitaler Nachlass |
| 05.11.25, 10-12:00 Uhr: | ePA und E-Rezept |
| 12.11.25, 10-11:30 Uhr: | einfachELSTER – Einkommensteuererklärung |
| 17.11.25, 10-11:30 Uhr: | Gut schlafen mit digitalen Helfern |
| 19.11.25, 10-12:00 Uhr: | Smartphone und Tablet Grundlagen |

Weitere Termine finden Sie unter

www.digitaler-engel.org/online-veranstaltungen



Künstliche Intelligenz (KI)



14.10.2025, 10:00-11:30 Uhr

ePA und E-Rezept



16.10.2025, 15:00-16:30 Uhr

ePA und E-Rezept



28.11.2025, 10:00-11:30 Uhr

[Alle Lerneinheiten im Überblick](#)



Feedback

Wir freuen uns, wenn Sie sich 5 Minuten Zeit nehmen und uns Feedback zur heutigen Veranstaltung mit dem Digitalen Engel geben. Die Umfrage erfolgt anonym.



Zur
Umfrage

<https://survey.dsincloud.de/index.php/377753?lang=de>



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!
Mehr Informationen erhalten Sie unter



Digitaler_engel



Digitaler Engel



Digitaler Engel TV



Digitaler-engel.org



schulungen@digitaler-engel.org