

Herzlich willkommen zur Online-Veranstaltung

Grundlagen der Internetsicherheit und Schutz vor Betrug – Tipps vom LKA Hamburg

Referent:innen: Julia Kühl und Wiro Nestler

Gefördert vom:



Bundesministerium
für Bildung, Familie, Senioren,
Frauen und Jugend



Deutschland
sicher im Netz

Was ist der Digitale Engel?

Projekt zur Förderung Digitaler Teilhabe älterer Menschen



Infomobil

Im persönlichen Kontakt werden Vorteile und Chancen einer sicheren Nutzung digitaler Angebote vorgestellt.



Online-Schulungen

Menschen aus dem Umfeld Älterer werden befähigt, ihr Digitalwissen weiterzugeben und ein eigenes Angebot für Ältere zu gestalten.



Digitaler Engel vor Ort

Junge Freiwillige in Einrichtungen der Altenhilfe werden befähigt, ihr Digitalwissen weiterzugeben und älteren Menschen digitale Kompetenzen zu vermitteln.

Online- Risiken

1. REGEL
Jede Online-Aktivität
birgt die Gefahr,
dass Fremde von außen
auf den Rechner zugreifen!

2. REGEL

Wo etwas zu holen
ist, entsteht
Kriminalität.

3. REGEL

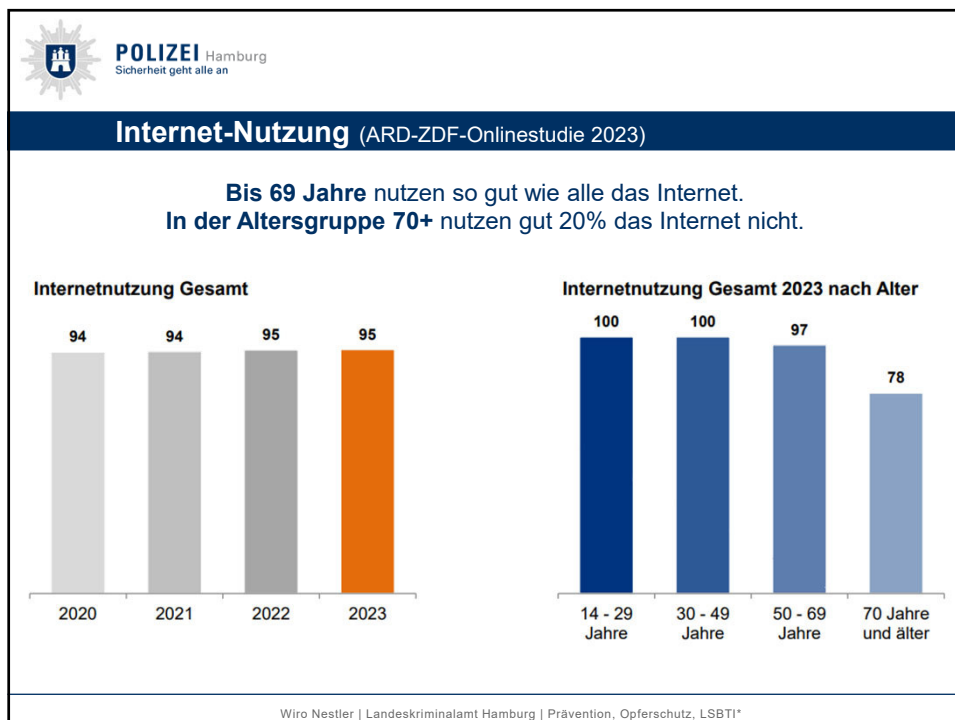
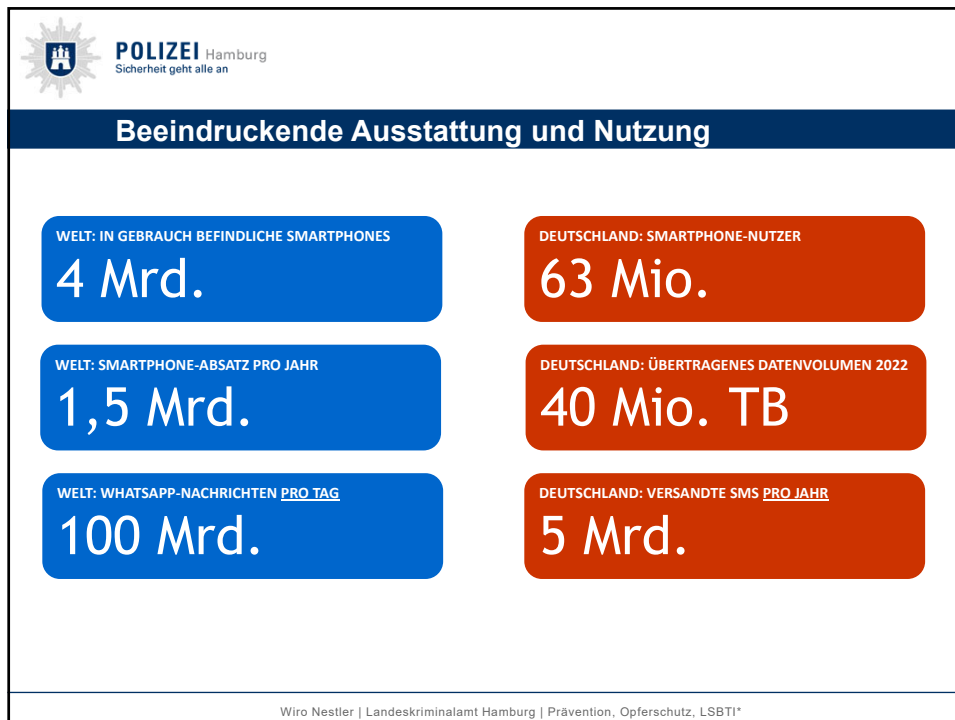
Informiertes
Verhalten reduziert
das Risiko erheblich.

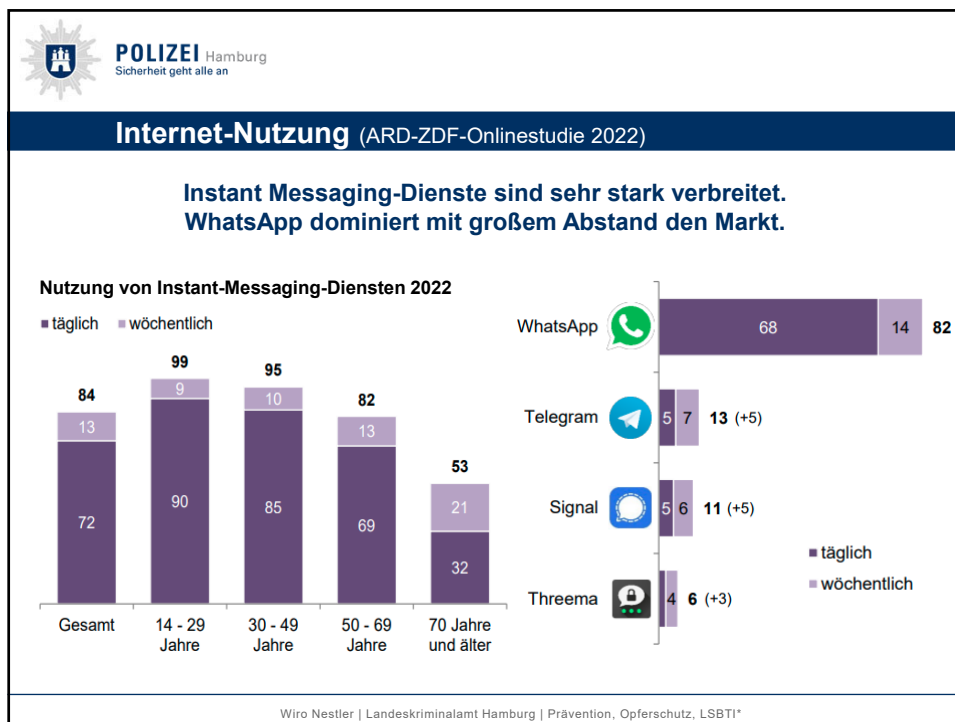


Agenda

- 1. Basisdaten zur Internet-Nutzung**
- 2. Risiken mit dem Angriffsziel...**
 - IDENTITÄT**
E-Mail- und andere Konten
 - INTEGRITÄT**
digitale Gewalt / Hass im Netz
 - VERMÖGEN**
Online-Betrug, betrügerische Inserate

Wiro Nestler | Landeskriminalamt Hamburg | Prävention, Opferschutz, LSBTI*





POLIZEI Hamburg
Sicherheit geht alle an

Agenda

- 1. Basisdaten zur Internet-Nutzung** ✓
- 2. Risiken mit dem Angriffsziel...**
 - IDENTITÄT**
E-Mail- und andere Konten
 - INTEGRITÄT**
digitale Gewalt / Hass im Netz
 - VERMÖGEN**
Online-Betrug, betrügerische Inserate

Wiro Nestler | Landeskriminalamt Hamburg | Prävention, Opferschutz, LSBTI*



POLIZEI Hamburg
Sicherheit geht alle an

E-Mail- und andere Konten

Übernahme eines Kontos eröffnet viele Angriffspunkte
Zugangsdaten stammen i.d.R. aus Datenlecks

- Kontakte
- Zugangsdaten zu anderen Diensten
- Ausschluss des eigentlichen Inhabers (⇒ Identitätsmissbrauch)

BEACHTEN:
Eine Übernahme wird häufig nur behauptet bzw. vorgetäuscht, um den eigentlichen Inhaber zu verunsichern oder zu erpressen.

PRÄVENTION:

1. **starke (unterschiedliche) Passwörter**

Wiro Nestler | Landeskriminalamt Hamburg | Prävention, Opferschutz, LSBTI*

BEISPIEL Sicheres Passwort

1. **Man suche sich einen gut merkbaren Satz...**
Edel sei der Mensch, hilfreich und gut.
2. **...erstelle daraus sein Basis-Passwort...**
Edel sei der Mensch, hilfreich und gut.
Basis-Passwort: **E s d M , h u g .**
Noch besser: **E \$ d M , h & g .**
3. **...ergänze dieses um einen Dienst-spezifischen Teil...**
 - amazon.de **E \$ d M , h & g . A m z n**
 - paypal.de **E \$ d M , h & g . P y p l**
 - ebay.de **E \$ d M , h & g . E b y**
4. **...sowie ggf. um weitere Elemente.**



POLIZEI Hamburg
Sicherheit geht alle an

E-Mail- und andere Konten

Übernahme eines Kontos eröffnet viele Angriffspunkte

Zugangsdaten stammen i.d.R. aus Datenlecks

- Kontakte
- Zugangsdaten zu anderen Diensten
- Ausschluss des eigentlichen Inhabers (⇒ Identitätsmissbrauch)

BEACHTEN:

Eine Übernahme wird häufig nur behauptet bzw. vorgetäuscht, um den eigentlichen Inhaber zu verunsichern oder zu erpressen.

PRÄVENTION:

1. **starke (unterschiedliche) Passwörter**
2. **regelmäßig wechseln / 2ten Faktor und/oder Pwd.-Manager**

Wiro Nestler | Landeskriminalamt Hamburg | Prävention, Opferschutz, LSBTI*



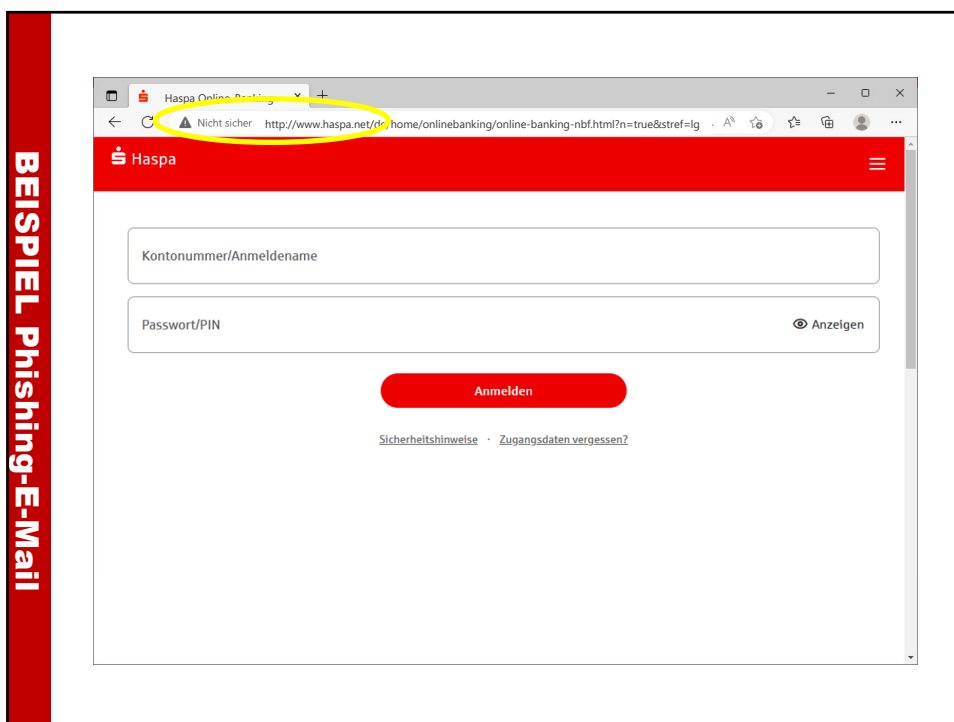
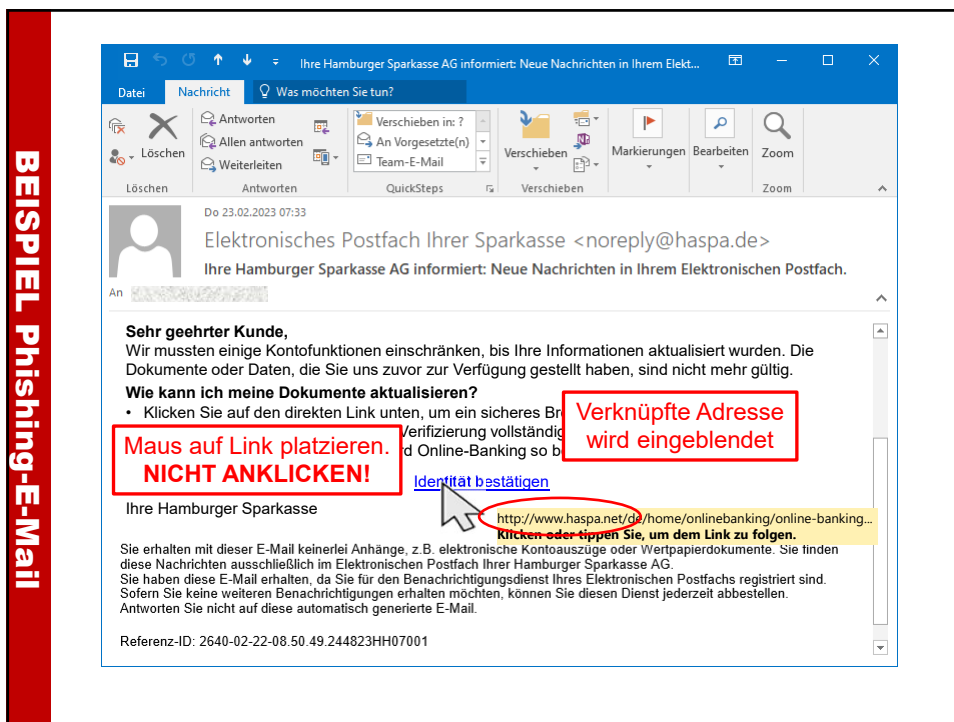
POLIZEI Hamburg
Sicherheit geht alle an

Risiko „Phishing“

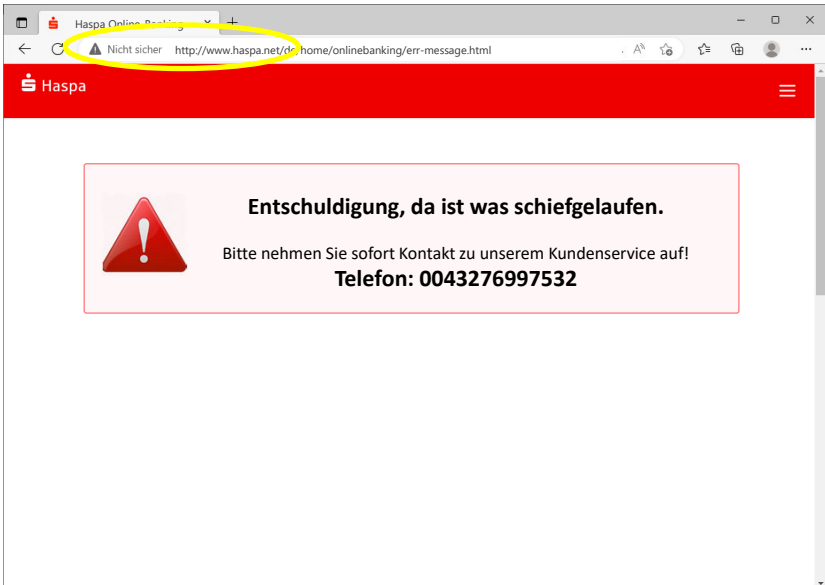
▪ Phishing-E-Mails, -SMS, -Instant Messages

- massenhaft versandt
- geben z.B. vor, von der Hausbank zu stammen
- haben das Ziel, Zugangsdaten „abzufischen“

Wiro Nestler | Landeskriminalamt Hamburg | Prävention, Opferschutz, LSBTI*



BEISPIEL Phishing-E-Mail



Haspa Online-Banking

Nicht sicher http://www.haspa.net/home/onlinebanking/err-message.html

Haspa

Entschuldigung, da ist was schiefgelaufen.

Bitte nehmen Sie sofort Kontakt zu unserem Kundenservice auf!
Telefon: 0043276997532

 **POLIZEI** Hamburg
Sicherheit geht alle an

Risiko „Zugangsdaten“

- **Phishing-E-Mails, -SMS, -Instant Messages**
 - massenhaft versandt
 - geben z.B. vor, von der Hausbank zu stammen
 - haben das Ziel, Zugangsdaten „abzufischen“
- **Präventions-Tipps**
 - Vorsicht bei Nachrichten mit unbekanntem Absender!
 - bei diesen weder auf Links klicken noch Datei-Anhänge öffnen!
 - Banken etc. werden Sie niemals per E-Mail etc. zur Eingabe von Zugangsdaten auffordern!

Wiro Nestler | Landeskriminalamt Hamburg | Prävention, Opferschutz, LSBTI*

2-Faktor-Authentisierung



- Kombination aus mindestens 2 Sicherheitsfaktoren
 - **Wissen** z.B. Passwort, PIN
 - **Besitz** z.B. Chipkarte, Ausweis, SIM-Karte
 - **Biometrie** z.B. Fingerabdruck
- Im Online-Banking seit 2018 obligatorisch
EU-Zahlungsdiensterichtlinie für den Europäischen Wirtschaftsraum



POLIZEI Hamburg
Sicherheit geht alle an

Agenda

1. Basisdaten zur Internet-Nutzung

2. Risiken mit dem Angriffsziel...

- **IDENTITÄT**
E-Mail- und andere Konten
- **INTEGRITÄT**
digitale Gewalt / Hass im Netz
- **VERMÖGEN**
Online-Betrug, betrügerische Inserate

✓

✓

Wiro Nestler | Landeskriminalamt Hamburg | Prävention, Opferschutz, LSBTI*



POLIZEI Hamburg
Sicherheit geht alle an

Risiko „digitale Gewalt“

- **Verhaltensempfehlungen für Betroffene**
 - **Blocken/Bannen**
Methode der Wahl v.a. bei Unbekannten
 - **Meldung an Betreiber**
i.d.R. Verstoß gegen AGB
 - **Abmahnung / Beseitigungsverlangen**
privatschriftlich möglich, rechtliche Beratung aber ratsam
 - **zivilrechtlicher Unterlassungsanspruch**
analog § 1004 BGB
 - **Strafanzeige**
in jedem Fall bei schweren Straftaten (Nachstellung, Bedrohung, Erpressung)

Wiro Nestler | Landeskriminalamt Hamburg | Prävention, Opferschutz, LSBTI*



POLIZEI Hamburg
Sicherheit geht alle an

Risiko „Sextortion“

- **Phänomen / Gefahren**
 - Erpressung mit (angeblichen) intimen Aufnahmen
 - Bild-/Videomaterial wird über zunächst ernsthaft erscheinende Kontaktaufnahme in Single-/Datingplattformen erlangt
 - Zahlungen werden i.d.R. über Bargeld-Transfer-Services oder virtuelle Währungen verlangt
 - erhöhtes Risiko für nicht offen lebende LSBTI*
- **Prävention / Intervention**
 - Technik sichern (AV-Software, Kameralinse zukleben)
 - Meldung von Vorfällen / Kein Geld zahlen
 - **Strafanzeige!**

Wiro Nestler | Landeskriminalamt Hamburg | Prävention, Opferschutz, LSBTI*



POLIZEI Hamburg
Sicherheit geht alle an

Agenda

1. Basisdaten zur Internet-Nutzung
✓
2. Risiken mit dem Angriffsziel...

 - IDENTITÄT
✓

E-Mail- und andere Konten
 - INTEGRITÄT
✓

digitale Gewalt / Hass im Netz
 - VERMÖGEN

Online-Betrug, betrügerische Inserate

Wiro Nestler | Landeskriminalamt Hamburg | Prävention, Opferschutz, LSBTI*



POLIZEI Hamburg
Sicherheit geht alle an

Risiko „Betrügerische Kontaktaufnahmen“

- Nachrichten über Instant Messenger (z.B. WhatsApp)
 - falsche Angehörige / falsche „Autoritäten“
 - Ziel: Angeschriebene zu Geldzahlungen zu bringen
 - Zielgruppe: alle (nicht speziell Ältere)

Wiro Nestler | Landeskriminalamt Hamburg | Prävention, Opferschutz, LSBTI*

Bsp.: Betrug via Instant Messenger

Mama, mein handy ist kaputt. Das ist meine neue handynummer, die kannst du dir einspeichern ❤️ . Bist du zuhause

Welches meiner Lieblingskinder bist du denn?

die älteste

Mist, sehr teuer?

Ich installiere mein Telefon

Ich hoffe ich komme jetzt an alle meine Daten noch ran. Momentan läuft alles gegen mich.

Wie sieht es aus?

Ich habe noch ein kleines weiteres Problem

Ich muss eine Rechnung bezahlen, kann mich aber über dieses Handy nicht in mein Bankkonto einloggen

Gib die Daten, ich mach das erst einmal

Mama, kann ich dir meine Rechnung schicken?damit würdest du mir sehr helfen.

Lesen hilft 😊

Okay, ich schicke die Zahlungsdetails

😊😊

Ich mach eine Direktüberweisung, dann ist das Geld sofort da

Name: ...
Iban: ...
Betrag: €1867,59
Bezeichnung: ...



POLIZEI Hamburg
Sicherheit geht alle an

Risiko „Betrügerische Kontaktaufnahmen“

- **Nachrichten über Instant Messenger** (z.B. WhatsApp)
 - falsche Angehörige / falsche „Autoritäten“
 - Ziel: Angeschriebene zu Geldzahlungen zu bringen
 - Zielgruppe: alle (nicht speziell Ältere)
- **Präventions-Tipps**
 - Vorsicht bei Nachrichten von unklaren Absendern!
 - Rufen Sie Angehörige unter der altbekannten Nummer an!
 - Lassen Sie sich nicht unter Druck setzen!
 - Die Polizei wird niemals am Telefon Geld oder eine Überweisung verlangen!

Wiro Nestler | Landeskriminalamt Hamburg | Prävention, Opferschutz, LSBTI*



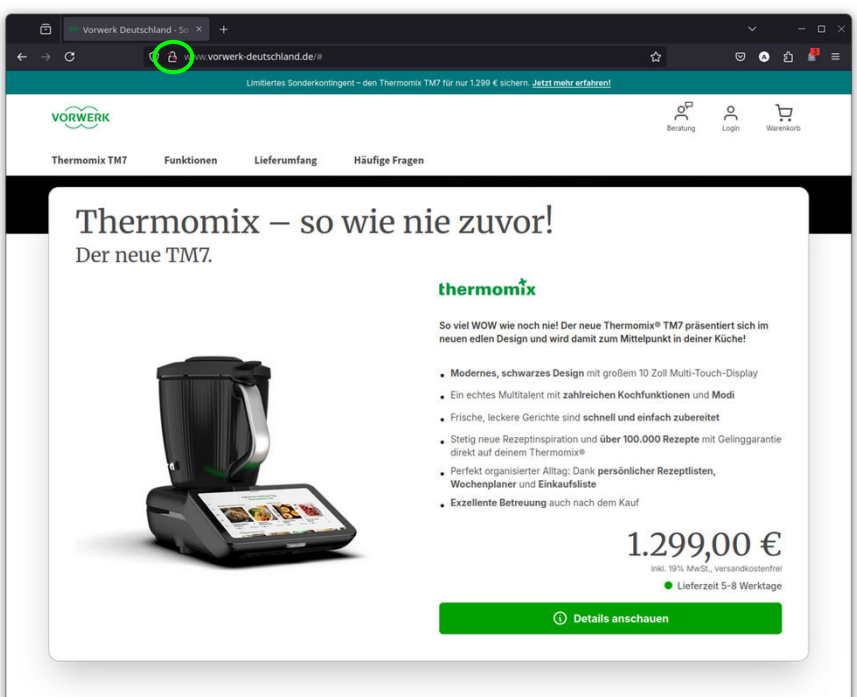
POLIZEI Hamburg
Sicherheit geht alle an

Risiko „Online-Shopping“

- **Zahlen / Gefahren / Schäden**
 - 2024: 84% der Deutschen kaufen online
 - 36% wurden bereits Opfer eines Online-Betrugs
 - Gefahr: bezahlte Ware wird nicht geliefert ➡ Fake-Shops
 - Durchschnittlicher Schaden: 219 Euro

Wiro Nestler | Landeskriminalamt Hamburg | Prävention, Opferschutz, LSBTI*

Beispiele Fake-Shops





POLIZEI Hamburg
Sicherheit geht alle an

Risiko „Online-Shopping“

▪ Zahlen / Gefahren / Schäden

- 2024: 84% der Deutschen kaufen online
- 36% wurden bereits Opfer eines Online-Betrugs
- Gefahr: bezahlte Ware wird nicht geliefert ➡ Fake-Shops
- Durchschnittlicher Schaden: 219 Euro

▪ Präventions-Tipps

- Prüfen Sie die Seriosität des Anbieters!

Wiro Nestler | Landeskriminalamt Hamburg | Prävention, Opferschutz, LSBTI*

Seriositätsprüfung

1. Auffällige Internetadresse

Ist die URL plausibel? Hat sie einen Bezug zu den angebotenen Produkten?

2. Angebotene Zahlungsarten

Bei Fake-Angeboten meist nur Vorkasse

3. Auffallend günstiger Preis

Bei durchweg erheblichen Preisnachlässen sollte man besonders vorsichtig sein.

4. Gütesiegel

Entweder werden falsche Gütesiegel oder bestehende Siegel ohne entsprechende Zertifizierung verwendet – im Zweifel hilft ein Klick auf das Siegel.

5. Kundenbewertungen

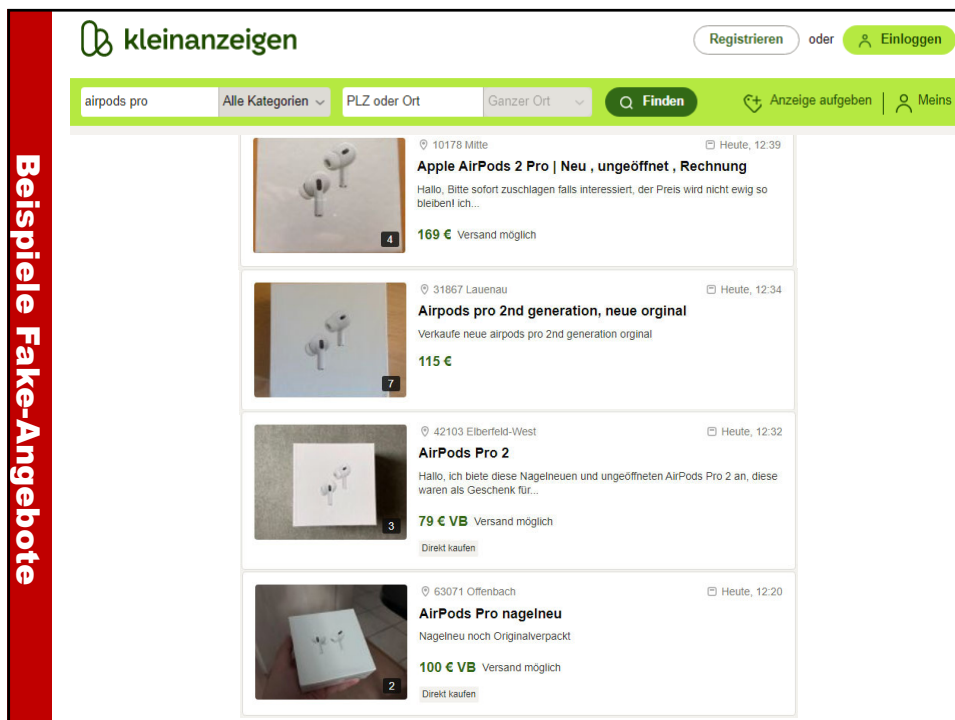
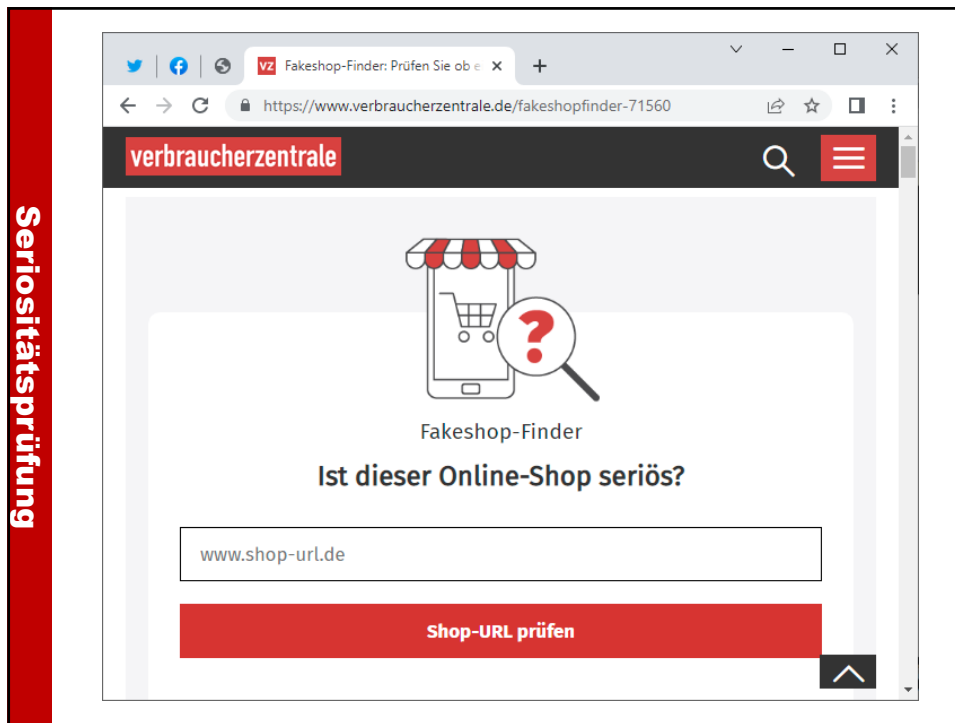
Achtung bei auffallend positiven Bewertungen (oft mit vergleichbarem Wortlaut).

6. AGB

Fake-AGB finden sich häufig in schlechtem Deutsch aus einem Übersetzungsprogramm.

7. Impressum

Wenn ein Impressum zu finden ist, muss es u. a. die Adresse, einen Vertretungsberechtigten und eine E-Mail-Adresse sowie einen Verweis auf das Handelsregister mit entsprechender Nummer enthalten. Letzteres kann im Zweifel genauer überprüft werden.





POLIZEI Hamburg
Sicherheit geht alle an

Risiko „Online-Shopping“

- **Zahlen / Gefahren / Schäden**
 - 2024: 84% der Deutschen kaufen online
 - 36% wurden bereits Opfer eines Online-Betrugs
 - Gefahr: bezahlte Ware wird nicht geliefert ➡ Fake-Shops
 - Durchschnittlicher Schaden: 219 Euro
- **Präventions-Tipps**
 - Prüfen Sie die Seriosität des Anbieters!
 - Lassen Sie sich von vermeintlichen Schnäppchen nicht zum vorschnellen Kauf verleiten!
 - Nutzen Sie „sichere“ Zahlungsarten!

Wiro Nestler | Landeskriminalamt Hamburg | Prävention, Opferschutz, LSBTI*



POLIZEI Hamburg
Sicherheit geht alle an

Risiko „Betrügerische Inserate“

- **Job-, Wohnungs-, Romance-Scams**
 - Anzeigen auf gängigen Portalen
 - meist verbunden mit einer „plausiblen“ Geschichte
 - nutzen Not, „Gier“ oder Einsamkeit aus

Wiro Nestler | Landeskriminalamt Hamburg | Prävention, Opferschutz, LSBTI*

Beispiele Wohnungs-Scam



Moderne 3,5 Zi.-Wohnung zentral in Eppendorf – hell und freundlich (3.OG)



[Auf Karte zeigen](#) | [Was kostet ein Umzug hierher?](#)

985 €
Kaltmiete

3,5
Zi.

117 m²
Fläche

Balkon/ Terrasse

Keller

Personenaufzug

Einbauküche

Garten/-mitbenutzung

Gäste-WC

Stufenloser Zugang

Typ:

Etagenwohnung

Zimmer:

3,5

Etage:

3 von 6

Badezimmer:

2

Wohnfläche ca.:

117 m²

Haustiere:

Nach Vereinbarung

Beispiele Romance-Scam

Warnung an alle Damen vor User furiosone - Betrüger
Erstellt 12/06/2016 3 Alle Kommentare

Leider sich ein Romantic Scammer - ein moderner Heiratsschwindler bei uns eingeschlichen. Er wurde heute via Nachricht gemeldet, dass er nach Aufbau eines Vertrauensverhältnis einen angeblichen Unfall hatte und nun Geld von der Frau benötigt. Er ist auf zahlreichen Anti Scam Fore gelistet. Leider gibt es solche Betrüger auf allen Singlebörsen / Partnerbörsen.

Angebliches Bild des Scammers:



Dies sind professionelle Betrüger, die meist im Nigeria sitzen und nur eines wollen. Euer Geld.

Bitte meldet solche Profile - wir prüfen dann diese Meldungen und die gemeldeten Profile. Lieber ein Profil einmal zu viel melden, als zu wenig, da wir möchten, dass Verliebt-im-Norden.de eine "saubere" Singleplattform bleibt.

Bitte den Kontakt zu dem User abbrechen und kein Geld versenden!

Weitere Infos über Romantic Scam gibt es hier https://de.wikipedia.org/wiki/Romance_Scam

Danke - euer Admin



POLIZEI Hamburg
Sicherheit geht alle an

Risiko „Betrügerische Inserate“

- **Job-, Wohnungs-, Romance-Scams**
 - Anzeigen auf gängigen Portalen
 - meist verbunden mit einer „plausiblen“ Geschichte
 - nutzen Not, „Gier“ oder Einsamkeit aus
- **Prävention / Intervention**
 - Erst denken, dann klicken!
 - Keine Vorkasse-Zahlungen bzw. solche nur über „sichere“ Wege
 - Meldung an Portal-Betreiber
 - Strafanzeige

Wiro Nestler | Landeskriminalamt Hamburg | Prävention, Opferschutz, LSBTI*



POLIZEI Hamburg
Sicherheit geht alle an

Agenda

1. **Basisdaten zur Internet-Nutzung** ✓
2. **Risiken mit dem Angriffsziel...**
 - **IDENTITÄT** ✓
E-Mail- und andere Konten
 - **INTEGRITÄT** ✓
digitale Gewalt / Hass im Netz
 - **VERMÖGEN** ✓
Online-Betrug, betrügerische Inserate

Wiro Nestler | Landeskriminalamt Hamburg | Prävention, Opferschutz, LSBTI*



POLIZEI Hamburg
Sicherheit geht alle an

Link-Tipps

- polizei-beratung.de
Hauptseite des Programms Polizeiliche Kriminalprävention der Länder und des Bundes
Empfehlung: Abonnieren Sie den Bürger-Newsletter
- bsi-fuer-buerger.de
Portal zur privaten IT-Sicherheit des Bundesamts für Sicherheit in der Informationstechnik
- polizei-praevention.de
„Ratgeber Internetkriminalität“ des LKA Niedersachsen
- verbraucherzentrale.de
zentrale Seite des Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.
- internet-beschwerdestelle.de
Meldestelle gegen rechtswidrige Inhalte
- hateaid.org
Hilfe und Unterstützung für Betroffene von digitaler Gewalt

Wiro Nestler | Landeskriminalamt Hamburg | Prävention, Opferschutz, LSBTI*



POLIZEI Hamburg
Sicherheit geht alle an

Zentrale Sicherheitstipps

- **Halten Sie Ihre Technik auf dem aktuellen Stand!**
- **Gehen Sie nie ohne Firewall & Virens Scanner online!**
- **Verwenden Sie sichere Passwörter und wechseln Sie diese regelmäßig!**
- **Bleiben Sie im Internet stets vorsichtig, kritisch und informiert!**



Wiro Nestler | Landeskriminalamt Hamburg | Prävention, Opferschutz, LSBTI*

Kommende Online-Veranstaltungen



23.09.2025: 10:00 – 11:30 Uhr: Erben und Vererben

25.09.2025: 14:30 bis 16:00 Uhr: Künstliche Intelligenz (hybride Veranstaltung)

29.09.2025: 15:00 bis 16:30 Uhr: Patientenverfügung – Den Ernstfall vorbereiten

06.10.2025: 10:00 bis 11:30 Uhr: Die eigenen Rechte kennen, Enkeltricks verhindern

07.10.2025 : 15:00 bis 16:30 Uhr: Klug sparen und anlegen im Alter

03.11.2025: 14:00 bis 15:30 Uhr: Digitaler Nachlass (hybride Veranstaltung)

05.11.2025: 10:00 bis 12:00 Uhr: ePA und E-Rezept (hybride Veranstaltung)

Alle Infos finden Sie unter:

www.digitaler-engel.org/online-veranstaltungen



23.09.2025: 15:00-16:30 Uhr:	Mobilitäts-Apps verständlich vermitteln
24.09.2025: 10:00-11:30 Uhr:	Cloud-Dienste / Fotos sichern
14.10.2025: 10:00-11:30 Uhr:	Schulungsangebote zur KI durchführen
16.10.2025: 15:00-16:30 Uhr:	Elektronische Patientenakte und E-Rezept altersgerecht vermitteln
28.11.2025: 10:00-11:30 Uhr:	Elektronische Patientenakte und E-Rezept altersgerecht vermitteln

Eine Übersicht aller Termine finden Sie auf unserer Internetseite www.digitaler-engel.org unter dem Reiter Online-Schulungen

Ihr Feedback ist uns wichtig!

Es sind nur 8 Fragen und dauert ca. 5 Minuten.

[Hier geht es zum Formular.](#)



Herzlichen Dank!

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Digitaler_engel



Digitaler Engel



Digitaler Engel TV



Digitaler-engel.org



info@digitaler-engel.org