

Herzlich willkommen zur Online- Veranstaltung

Arzttermine im Internet buchen und Videosprechstunden

Referentin: Theresa Kuper

Gefördert vom:

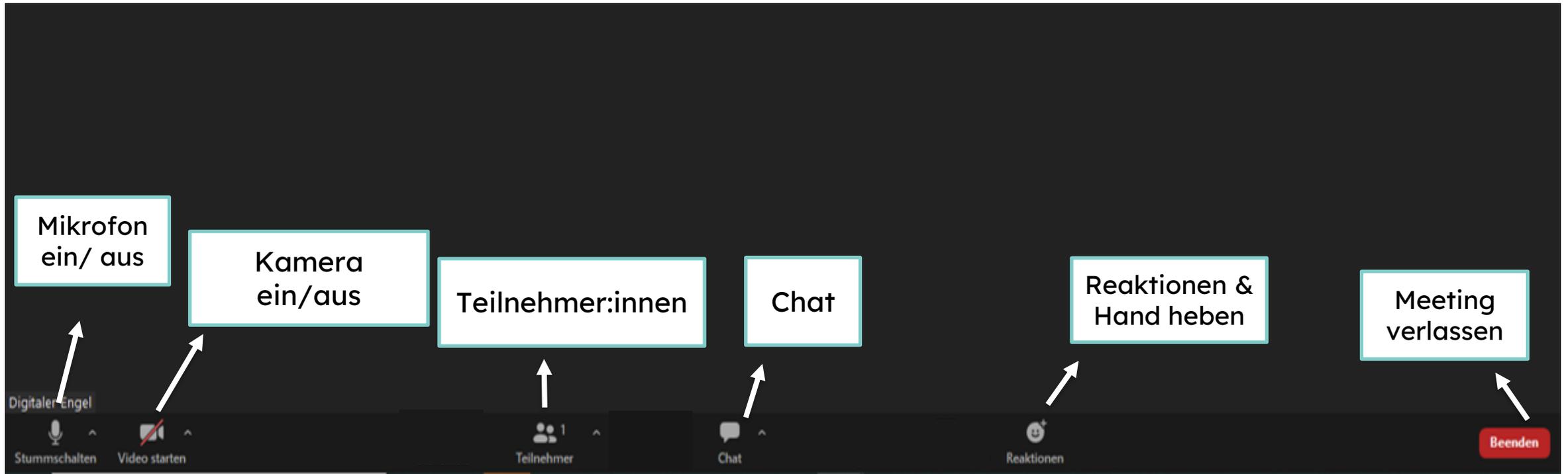


Bundesministerium
für Bildung, Familie, Senioren,
Frauen und Jugend



**Deutschland
sicher im Netz**

Technische Hinweise & Regeln



Umfragen „ploppen auf“ – Bitte anklicken / antippen und absenden.

Was ist der Digitale Engel?



Gefördert vom:



Bundesministerium
für Bildung, Familie, Senioren,
Frauen und Jugend

Ein Projekt von:



**Deutschland
sicher im Netz**

Was ist der Digitale Engel?

Projekt zur Förderung Digitaler Teilhabe älterer Menschen

Infomobil



Im persönlichen Kontakt werden Vorteile und Chancen einer sicheren Nutzung digitaler Angebote vorgestellt.

Online-Schulungen



Menschen aus dem Umfeld Älterer werden befähigt, ihr Digitalwissen weiterzugeben und ein eigenes Angebot für Ältere zu gestalten.

Digitaler Engel vor Ort



Junge Freiwillige in Einrichtungen der Altenhilfe werden befähigt, ihr Digitalwissen weiterzugeben und älteren Menschen digitale Kompetenzen zu vermitteln.

Das Team vom Digitalen Engel



Petra Rollfing



Mobilreferentin

Katharina Kunze



Projektleiterin

Johannes Diller



Mobilreferent

Theresa Kuper



Referentin

Kerstin Schötschel



Sachbearbeiterin

Nora Bramati



Tourenplanung

Can Felix Demirden



Öffentlichkeitsarbeit

**Haben Sie bereits
Arzttermine online
gebucht? Welches Tool
haben Sie genutzt?**

Agenda



1. Möglichkeiten Arzttermine zu buchen
2. Portale zum Buchen von Arztterminen
3. Weitere Tipps zur Arztsuche
4. Videosprechstunden mit Ärztinnen und Ärzten
5. Datenschutz und Sicherheit bei Videosprechstunden
6. Weiterführende Informationen

1. Möglichkeiten Arzttermine zu buchen

Möglichkeiten, Arzttermine zu buchen

Terminservicestelle



Private Kranken-
versicherung (PKV)



Arztsuche der
Krankenkassen

Online-Buchungssysteme



Akutsprechstunden
erfragen



Terminservicestelle



- Telefonnummer 116117, über die 116117-App oder der Webseite www.116117.de
- offizieller Service der Kassenärztlichen Bundesvereinigung, der Vertretung aller niedergelassenen Ärzte und Psychotherapeuten in Deutschland

116
117

Bildquelle:

www.play.google.com

Terminservicestelle: Voraussetzungen

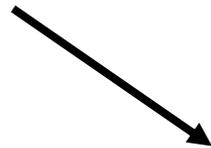


- Dringliche Überweisung außer bei einem Hausarzt, Frauenarzt, Augenarzt notwendig
- Vermittelt meist keine Termine für Psychotherapeuten, Kieferorthopäden oder Zahnärzte
- Übersicht zu den Voraussetzungen einzelner Bundesländer bei www.krankenkassen.de

116
117

Bildquelle:

www.play.google.com



Arztsuche der Krankenkassen

- meist über eine Hotline oder ein elektronisches Kontaktformular erreichbar
- Fachrichtungen je nach Krankenkassen unterschiedlich
- Zum Teil ist Überweisung zur Vermittlung notwendig
- Wahl eines bestimmten Arztes oft nur eingeschränkt möglich
- Facharzt ist nicht immer der nächstgelegene



Quelle: www.krankenkassen.de

Arztsuche der Krankenkassen

Welche Krankenkassen helfen bei der Terminfindung?

- BKK Firmus
- hkk
- Audi BKK
- BKK Faber-Castell & Partner
- Techniker Krankenkasse (TK)
- HEK
- BKK Verbund Plus
- Bertelsmann BKK
- R+V BKK
- IKK Gesund Plus
- BKK Freudenberg
- BKK Dürkopp Adler
- energie-BKK
- Salus BKK
- AOK Hessen
- BKK Melitta HMR
- Viactiv Krankenkasse
- Big Direkt Gesund
- BKK VDN
- Debeka BKK
- IKK Classic
- Novitas BKK
- SBK
- Pronova BKK
- Heimat Krankenkasse
- BKK24
- BKK Pfalz
- KKH
- Bergische Krankenkasse
- BKK Wirtschaft & Finanzen
- Barmer
- AOK Rheinland/Hamburg
- BAHN-BKK
- Knappschaft

Arztsuche der Krankenkassen



Vdek Arztlotse

vdek Die Ersatzkassen | **Arztlotse** Ärzte in Ihrer Umgebung finden und bewerten

Fachgebiet oder Name

PLZ oder Stadt

Suchen

[Erweiterte Suche](#)



Private Krankenversicherung



Laut Untersuchung von Leibniz-Institut (2020)

- Wartezeit von privat Versicherten: 12 Tage
- Wartezeit von gesetzlich Versicherten: 25 Tage

Weitere Vorteile

- Schneller als gesetzlich Versicherte einen Termin erhalten
- Keine Überweisung notwendig
- Facharzt frei wählbar

Quelle: www.aerztezeitung.de

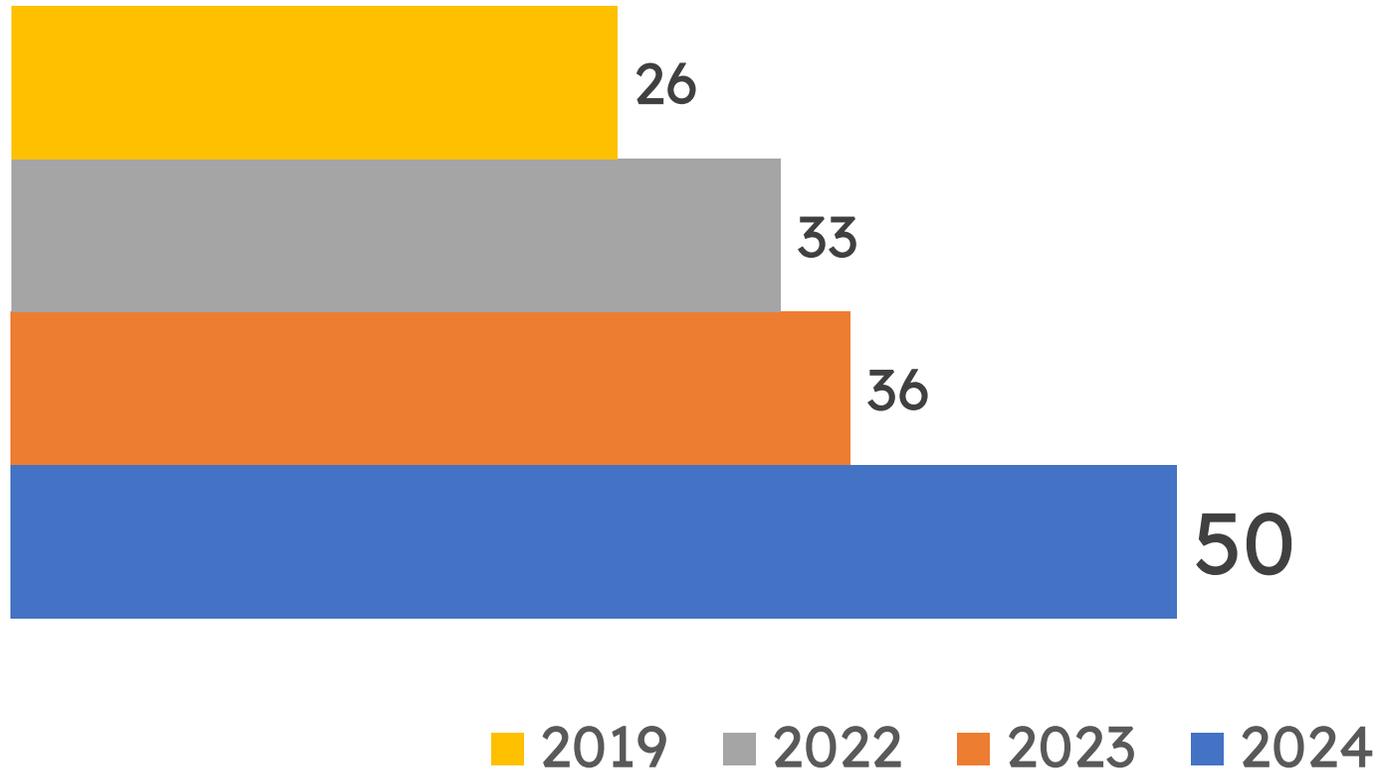
Akutsprechstunden erfragen

Durch Terminservice- und Versorgungsgesetz (TSVG) Verpflichtung für Facharztgruppen der grundversorgenden und wohnortnahen Versorgung mindestens 5 Stunden pro Woche als offene Sprechstunde anzubieten



Bildquelle: www.unsplash.com

Online-Terminvereinbarung



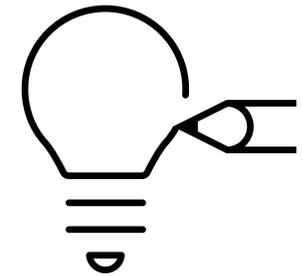
39 % haben dafür Online-
Plattform genutzt

Online-Terminvereinbarung

Wo sehen Sie die Vorteile im Internet
Arzttermine zu buchen?



Schreiben Sie Ihre Ideen in den Chat 😊.



Online-Terminvereinbarung: Vorteile

- Schneller Überblick, bei welchem Arzt bzw. welcher Ärztin Termine frei sind
- Termine sofort online buchen, verschieben oder stornieren.
- Terminerinnerungen bei Interesse
- Wenn notwendig, Anamnesebögen im Vorfeld des Termins herunterladen und ausfüllen



2. Portale zum Buchen von Arztterminen

Online-Buchungssysteme



Doctolib

Bildquelle: www.play.google.com



Jameda

Bildquelle: www.play.google.com



CLICKDOC

Bildquelle: www.play.google.com



Dr. Flex

116
117

116117.app

Bildquelle: www.play.google.com

d+ctena

samedi

Doctolib

- Französisches Technologieunternehmen
- Von den Begriffen “Docteur” (Doktor) und “Liberté” (Freiheit) (bzw. “Liberaux” zu Deutsch: freiberuflicher Arzt)
- Erweitert sein Angebot stetig
- Bundesweiter Marktanteil von 60 Prozent bei der Terminvermittlung von Ärzten im November 2023
- Voraussetzung: Registrierung mit Mailadresse, Handynummer, Geburtsdatum, Geschlecht

www.netzpolitik.org

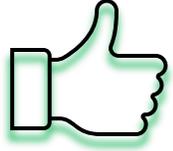
Online-Buchung von Arztterminen und Videosprechstunden



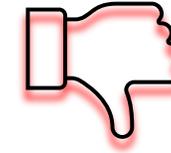
Doctolib

Bildquelle: www.play.google.com

Doctolib

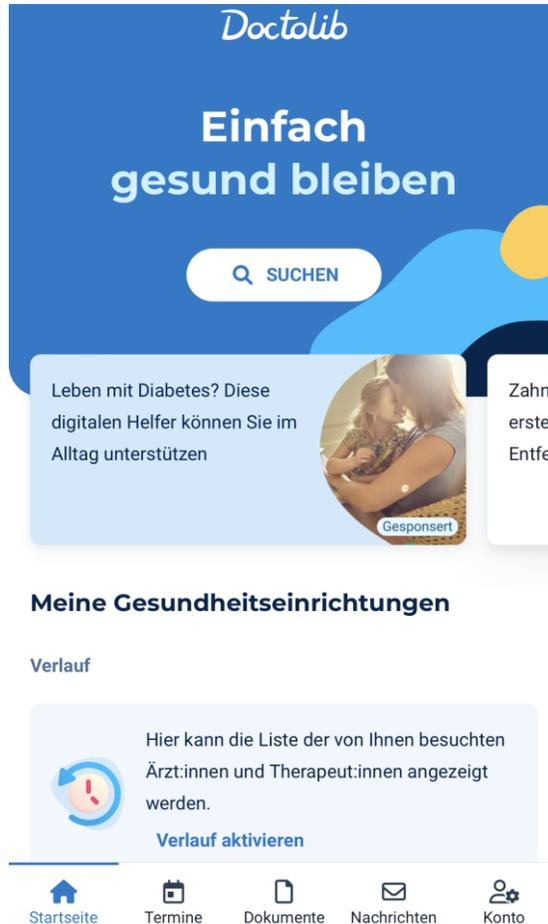


- ✓ Flexible Terminbuchung
- ✓ 410.000 Ärzt:innen und Therapeut:innen europaweit
- ✓ einfache und intuitive Bedienung
- ✓ Videosprechstunde möglich
- ✓ direkte Überweisung von Patienten an andere Fachärzte
- ✓ Angehörige hinzufügbbar



- standardisierter Besuchsgrund
- Zum Teil schlechtere telefonische Erreichbarkeit
- Datenschutz

Doctolib: Praktische Demonstration



Doctolib

Einfach gesund bleiben

🔍 SUCHEN

Leben mit Diabetes? Diese digitalen Helfer können Sie im Alltag unterstützen

Zahns
ersten
Entfer

Gesponsert

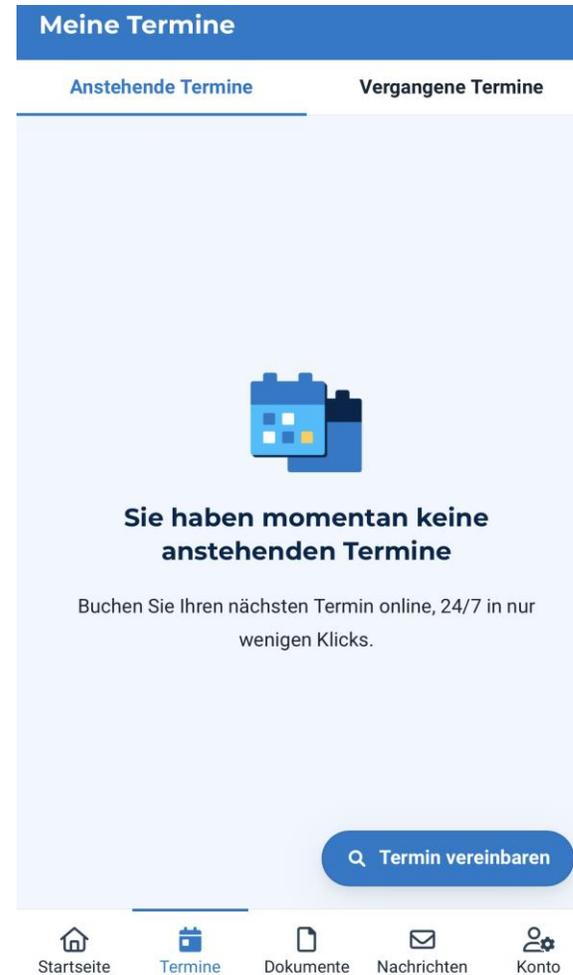
Meine Gesundheitseinrichtungen

Verlauf

Hier kann die Liste der von Ihnen besuchten Ärzt:innen und Therapeut:innen angezeigt werden.

Verlauf aktivieren

Startseite Termine Dokumente Nachrichten Konto



Meine Termine

Anstehende Termine Vergangene Termine

Sie haben momentan keine anstehenden Termine

Buchen Sie Ihren nächsten Termin online, 24/7 in nur wenigen Klicks.

Termin vereinbaren

Startseite Termine Dokumente Nachrichten Konto

Jameda

Jameda

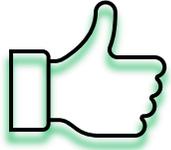


- Firmensitz in München, seit 2021 Tochter von DocPlanner
- Voraussetzung: Registrierung mit E-Mailadresse und Handynummer
- Auf Wunsch Möglichkeit telefonisch oder persönlich vereinbarte Termine einsehen

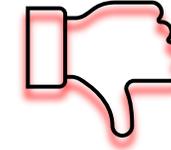


Bildquelle: www.play.google.com

Jameda

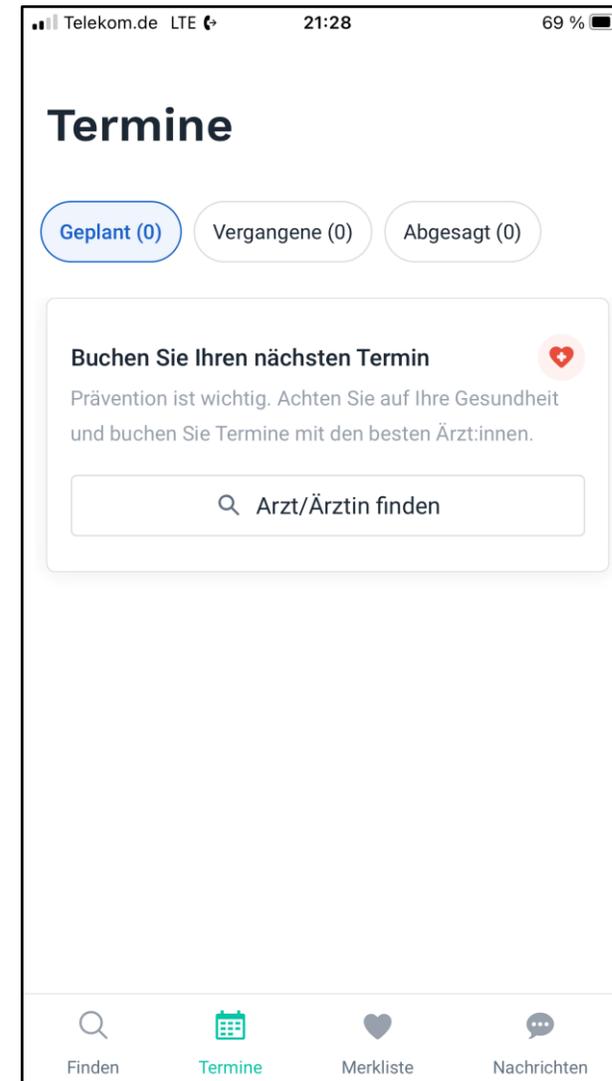
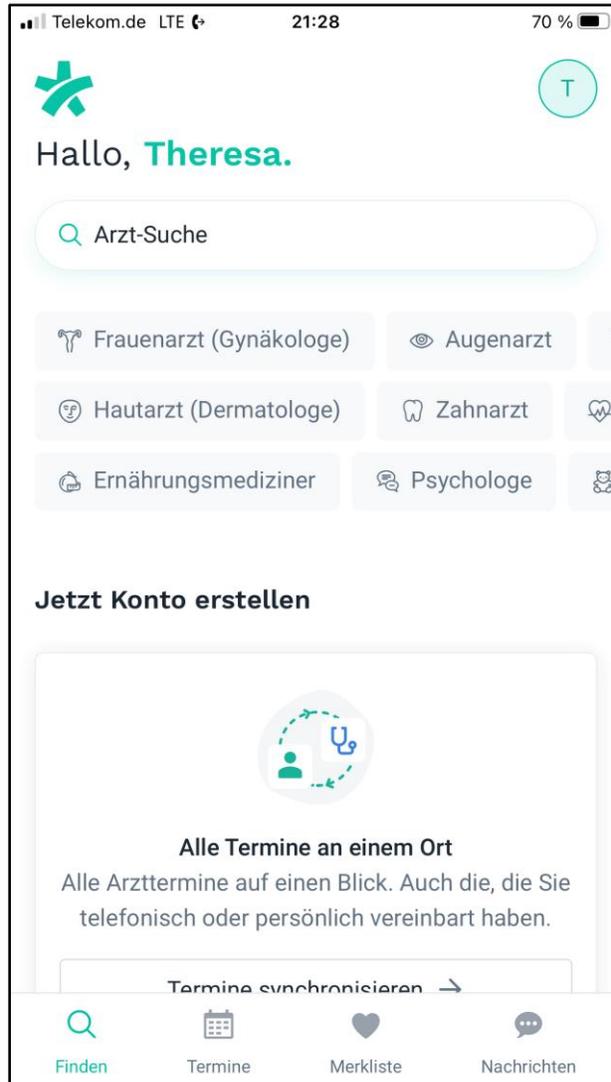


- ✓ Flexible Terminbuchung
- ✓ mehr als 290.000 Fachärzt:innen
- ✓ einfache und intuitive Bedienung
- ✓ Videosprechstunde möglich
- ✓ direkte Überweisung von Patienten an andere Fachärzte
- ✓ **Bewertungen einsehen**



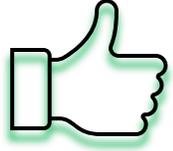
- standardisierter
Besuchsgrund
- Zum Teil schlechtere
telefonische Erreichbarkeit
- Datenschutz

Jameda: Praktische Demonstration

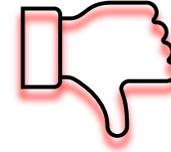


116117

116117

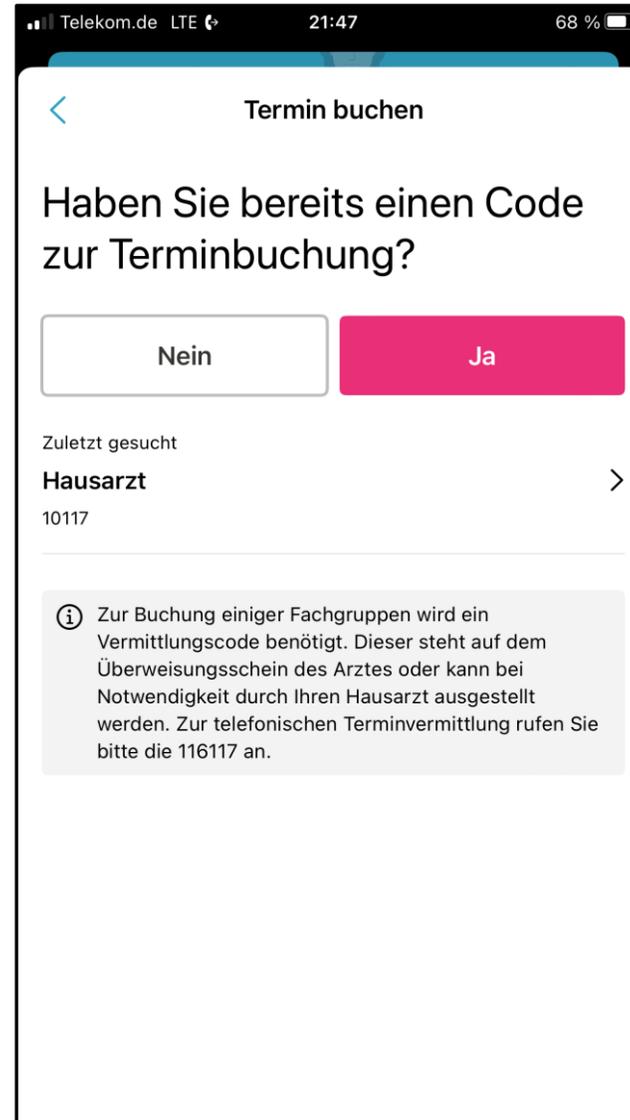


- ✓ Innerhalb von 4 Wochen ein Facharzttermin
- ✓ Rund um die Uhr erreichbar
- ✓ Teilweise Videosprechstunden neben Präsenzterminen



- Ohne Dringlichkeitscode nur begrenztes Angebot an Ärzten: Hausarzt, Kinderarzt, Augenarzt, Frauenarzt, psychotherapeutische Sprechstunde
- Nicht immer gewünschter Termin

116117: Praktische Demonstration



3. Weitere Tipps zur Arztsuche

Arzt und Krankenhaus – Suche

- Informationen zu den Suchdiensten in den einzelnen Regionen:
- www.bundesaerztekammer.de/service/arztsuche/
- Geeignetes Krankenhaus finden: www.deutsches-krankenhaus-verzeichnis.de/

Bewertungen

- www.arzt-auskunft.de
- www.docinsider.de
- www.google.com/maps

BAGSO (2023)



Bildquelle: www.pixabay.com

Arztbewertungsportale

Kontrolle kaum möglich

- Selten Überprüfungen, ob die Bewertenden jemals in der Praxis des Arztes waren
- Agenturen, die im Auftrag von Ärzten Bewertungen abgeben



Bildquelle: www.pixabay.com

Checkliste zum Umgang mit Arztbewertungen

- Bewertungen ausschließlich positiv?
- Wie setzt sich Bewertung zusammen?
- Mehrfach ähnliche Bewertungen auf Portalen?
- Welche Erfahrungen haben Freunde, Verwandte und Arbeitskollegen?
- Was ist Ihnen wichtig, z.B. Nähe, Wartezeit, Arzt-Patienten-Verhältnis oder Spezialisierungen?

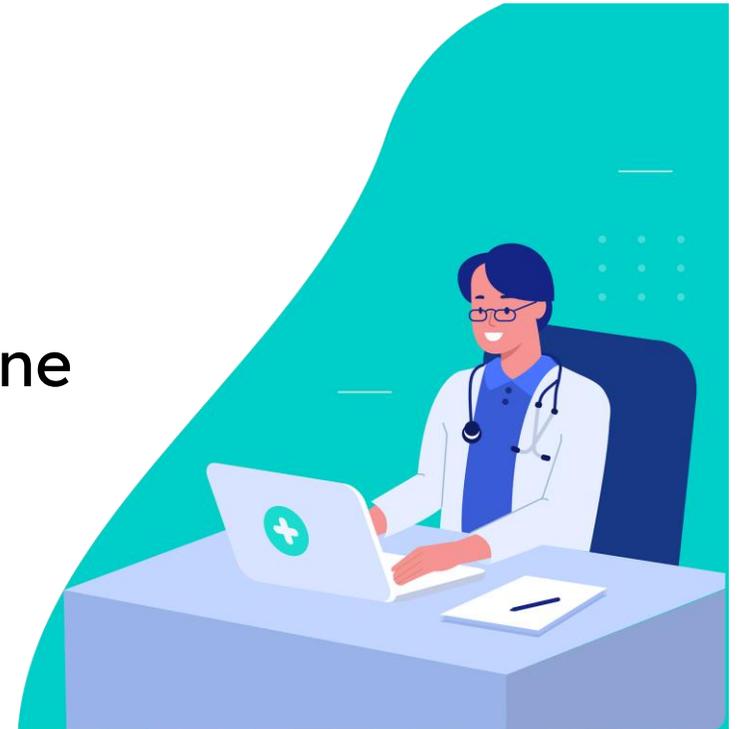


Bildquelle: www.pixabay.com

4. Videosprechstunden mit Ärztinnen und Ärzten

Videosprechstunden

- von allen Arztgruppen außer von Ärzten ohne direkten Patientenkontakt wie Laborärzte, Nuklearmediziner, Pathologen und Radiologen
- Wenn Arzt keine Videosprechstunde bietet, online nach weiteren Ärzten suchen



Bildquelle: www.pixabay.com

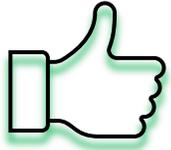
Kosten Videosprechstunden

- Übernahme durch gesetzliche Krankenkassen
- Bedingung: Höchstens 30 Prozent der jeweiligen Patient:innen werden im Quartal online betreut
- Voraussetzung: Im Registrierungsprozess muss Krankenversicherungskarte hinterlegt werden
- E-Rezepte können kostenlos ausgestellt werden

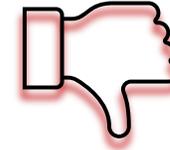


Bildquelle:
www.pixabay.com

Vor- und Nachteile



- Geringeres Ansteckungsrisiko
- Krankschreibungen möglich, bekannte Patient:innen bis 7 Tage, noch unbekannte Patient:innen bis 3 Tage
- Zeit und Wege ersparen
- Wohnortunabhängig



- Unpersönlich
- Körperliche Untersuchung nicht möglich
- Von Internetverbindung in Region abhängig

Gründe für Teilnahme an Videosprechstunde

Motivation für Videosprechstunde vielfältig

Vermeidung von Ansteckung als Hauptgrund für Videosprechstunde

Gründe, aus denen schon mal eine Videosprechstunde wahrgenommen wurde



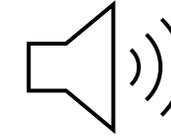
Mehrfachnennungen möglich, Basis: n=1.015 Befragte, Bundesrepublik Deutschland, Bevölkerung ab 18 Jahre, davon nur jene Befragte, die schon einmal an einer Videosprechstunde teilgenommen haben.

Voraussetzungen

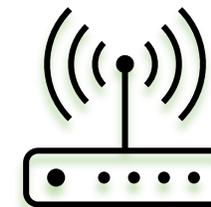
- Endgerät mit Bildschirm oder Display wie Computer, Laptop, Tablet oder ein Smartphone mit Bildschirm oder Display



- Webcam, Mikrofon und Lautsprecher



- Ausreichend stabile Internetverbindung



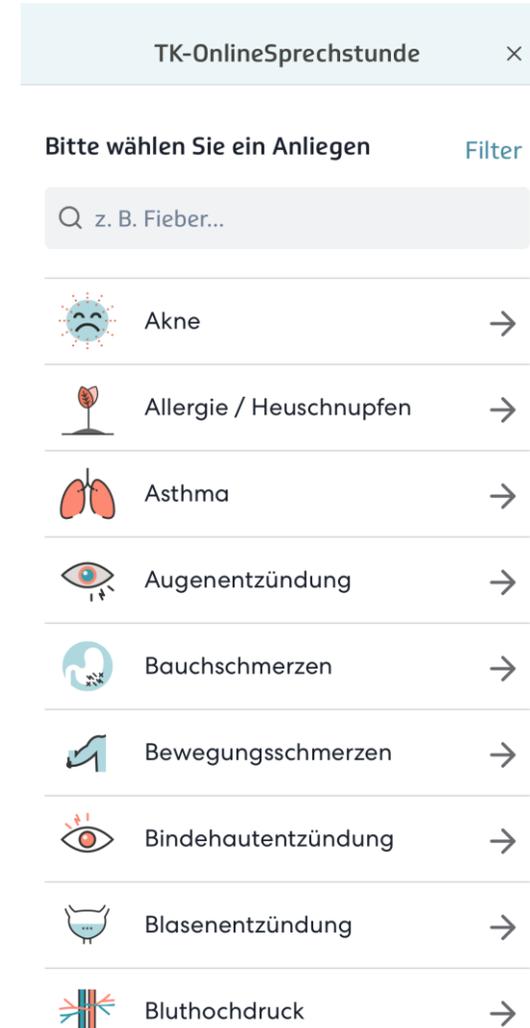
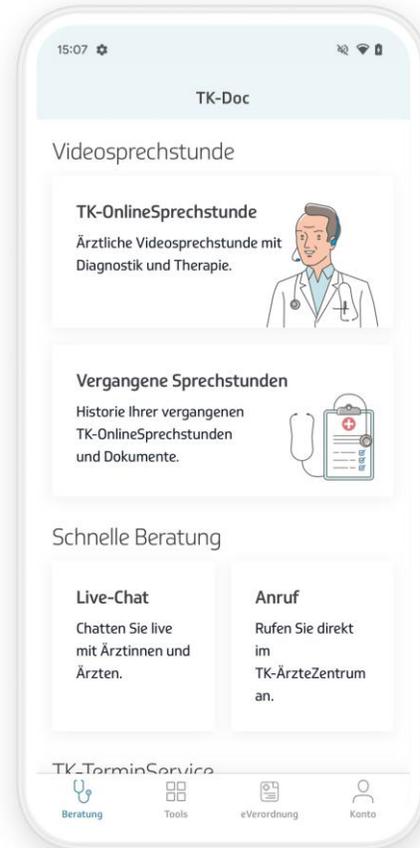
Vorbereitung: Beispiel TK-Doc



TK-Doc

Bildquelle: www.play.google.com

Ihre App für medizinische
Beratung.



Online-Buchung von Arztterminen und Videosprechstunden

Ablauf: Vorbereitung

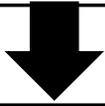
Von der Arztpraxis einen Termin für die Videosprechstunde, die Internetadresse des Videodiensteanbieters und den Einwahlcode für die Sprechstunde erhalten

Ca. 5 bis 10 Minuten vor dem eigentlichen Termin beim Videodienst einwählen und hierbei vollständigen Namen angeben

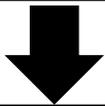


Ablauf: Durchführung

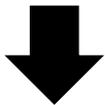
Kurzer Techniktest



Weiterleitung in einen digitalen Wartebereich, Arzt oder Ärztin ruft Sie auf



Gewohnte Unterhaltung mit Arzt/ Ärztin

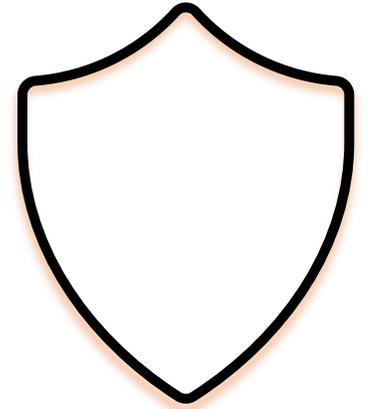


Abmeldung vom Videodienstanbieter

5. Datenschutz und Sicherheit bei Videosprechstunden

Datenschutz und Sicherheit

- Ärzte benötigen Genehmigung der KBV
- Einhaltung vom Bundesdatenschutzgesetz
- Einwilligung des Patienten für die Videosprechstunde notwendig
- Aufzeichnungen nicht erlaubt
- Daten sind nach drei Monaten zu löschen



Voraussetzungen Videodienstanbieter



- Zertifizierung
- Gewährleistung der Ende-zu-Ende-Verschlüsselung über gesicherte Server innerhalb von Deutschland

ZERTIFIZIERTE VIDEODIENSTANBIETER (STAND: 26.09.2024)					
Connect plus – die ERWEITERTE Videosprechstunde von RED Medical	RED Medical Systems GmbH	https://arzt.redmedical.de https://video.redmedical.de	10	datenschutz cert GmbH	15.11.2024
Consularia Live	Consularia GmbH	https://consularia.live	25	datenschutz cert GmbH	02.05.2025
digital.firstmed.online	arztkonsultation ak GmbH			datenschutz cert GmbH	22.12.2024
Doccuraplus	Bayerische TelemedAllianz GmbH		2	datenschutz cert GmbH	09.05.2025
Doctena Videsprechstunde	Doctena Germany GmbH		2	datenschutz cert GmbH	03.05.2025
Doctolib Videosprechstunde	Doctolib GmbH		2	TÜV Informationstechnik GmbH	29.03.2025
Doktor.de Videosprechstunde	Doktorde GmbH		2	TÜV Informationstechnik GmbH	17.03.2025
EPIKUR Videosprechstunde	Epikur Software & IT-Service GmbH		5	datenschutz cert GmbH	07.12.2024
eSprechstunde.net	Digineo GmbH			datenschutz cert GmbH	28.11.2024
https://agaplesion.patientus.de/	jameda GmbH			datenschutz cert GmbH	02.09.2024
https://app.telemedpro.de/	arztkonsultation ak GmbH	https://app.telemedpro.de/	5	datenschutz cert GmbH	22.12.2024
https://audi.elvi.de	La-Well Systems GmbH		10	datenschutz cert GmbH	28.09.2024
https://beratung.medizin.de	XPERTyme GmbH		50	datenschutz cert GmbH	17.04.2027
https://fernarzt.patientus.de/	jameda GmbH			datenschutz cert GmbH	02.09.2024
https://healthcompanion.online	KEJ Digital Care Solutions UG	https://healthcompanion.online	20	datenschutz cert GmbH	03.08.2026
https://helios-videosprechstunde.patientus.de/	jameda GmbH			datenschutz cert GmbH	02.09.2024

Kassenärztliche Bundesvereinigung

Online-Buchung von Arztterminen und Videosprechstunden

Zur Übersicht Kassenärztliche Bundesvereinigung

Tipps zum sicheren Umgang

- wenn möglich - den Gastzugang bei Videosprechstundenanbietern nutzen
- Nur technisch notwendige Cookies akzeptieren
- Regelmäßig Cookies löschen
- Recht auf Auskunft: Welche Daten werden gespeichert?

www.verbraucherzentrale.de



Wir nutzen Technologien auf unserer Webseite, die personenbezogene Daten wie IP-Adressen verarbeiten. Details dazu und zu Ihren Rechten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung sowie im Impressum. Ihre Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit unter Einstellungen oder im Footer der Webseite unter Datenschutzeinstellungen bearbeiten/widerrufen widerrufen werden.

Einige Dienste verarbeiten Daten in den USA, wo der Datenschutz als unzureichend gilt. Mit Ihrer Einwilligung stimmen Sie der Verarbeitung nach Art. 49 (1) lit. a DSGVO zu.

Cookie-Banner der Seite www.dsgvoschutzteam.com

Alle akzeptieren

Nur essenzielle Cookies
akzeptieren

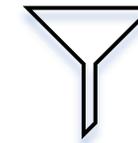
Individuelle Einstellungen

Datenschutz und Sicherheit bei Terminbuchungsportalen

Selbstzahlerleistung oder Privatsprechstunde?



Filter (Versicherungsart, Besuchsgrund) sinnvoll einsetzen

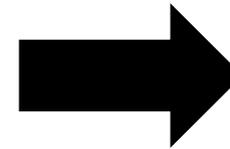


Keine Verpflichtung zur Kontoerstellung



6. Weiterführende Informationen

Weiterführende Informationen



Landesmedienzentrum Baden-Württemberg (2024)

Online-Buchung von Arztterminen und Videosprechstunden

Anleitung Doctolib

Doctolib

Online-Terminbuchung

Wie buche ich einen Arzttermin mit Doctolib?

Mit Doctolib können Sie schnell und einfach Arzttermine buchen. Wir geben Ihnen eine Schritt-für-Schritt-Anleitung von der Suche eines Termins bis zur finalen Bestätigung.

1. Termin finden

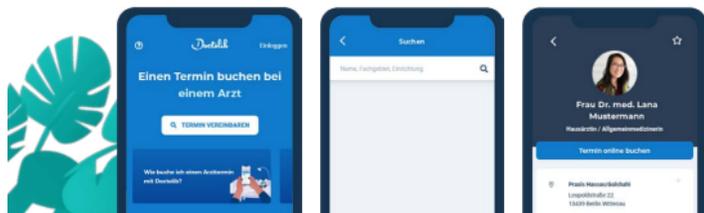
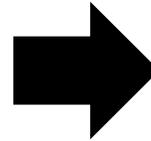
a) Herunterladen der App

Laden Sie die **Doctolib App** im App- oder Google Play Store herunter. Gehen Sie alternativ auf www.doctolib.de.



b) Suche nach Ärzt:innen & Therapeut:innen

Suchen Sie nach dem **Namen Ihres/Ihrer Ärzt:in bzw. Therapeut:in** und wählen Sie das entsprechende Profil aus. Alternativ können Sie auch nach **Fachgebieten oder Einrichtungen** suchen. Sobald Sie auf dem Profil gelandet sind, klicken Sie auf **"Termin online buchen"**.



Doctolib

Online-Buchung von Arztterminen und Videosprechstunden

Online-Veranstaltungen

- | | |
|-------------------------|---|
| 23.09.25, 10-11:30 Uhr: | Erben und vererben |
| 29.09.25, 15-16:30 Uhr: | Patientenverfügung – Den Ernstfall vorbereiten |
| 06.10.25, 10-11:30 Uhr: | Die eigenen Rechte kennen, Enkeltricks verhindern |
| 07.10.25, 15-16:30 Uhr: | Klug sparen und anlegen im Alter |

Alle Termine finden Sie unter

www.digitaler-engel.org/online-veranstaltungen



Online-Schulungen für Wissensvermittelnde



Cloud-Dienste / Fotos sichern

30.06.2025, 15:00-16:30 Uhr



Umgang mit Desinformation

03.07.2025, 15:00-16:30 Uhr



Mobilitäts-Apps

22.07.2025, 10:00-11:30 Uhr



Austausch: Misstrauen gegenüber digitalen Diensten

24.07.2025, 10:00-11:30 Uhr



Elektronische Patientenakte und E-Rezept

29.07.2025, 10:00-11:30 Uhr



Künstliche Intelligenz

04.08.2025, 15:00-16:30 Uhr



[Alle Lerneinheiten im Überblick](#)



Feedback

Wir freuen uns, wenn Sie sich 5 Minuten Zeit nehmen und uns Feedback zur heutigen Veranstaltung mit dem Digitalen Engel geben. Die Umfrage erfolgt anonym.



Zur
Umfrage

<https://survey.dsincloud.de/index.php/377753?lang=de>



**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!
Mehr Informationen erhalten Sie unter**



Digitaler_engel



Digitaler Engel



Digitaler Engel TV



Digitaler-engel.org



schulungen@digitaler-engel.org